

株式会社PFUご紹介

CORPORATE PROFILE

トップメッセージ

「出来ぬ理由をあげるなら、出来る方法を考えよ」 世の中の課題解決に挑戦し、貢献し続ける会社を目指します

PFUは、1960年のウノケ電子工業の設立以来、常に革新を追求し、情報処理技術の発展に寄与してまいりました。 スキャナーを始めとするドキュメントソリューション分野においては業界のリーダーとしての地位を確立し、 ITシステムの構築・運用・保守サービスについても多くの企業や組織に信頼されるパートナーとなっています。 この歴史は、私たちの誇りであり後の成長の基盤でもあります。

今後の展望として、私たちは「デジタル変革の推進」を掲げ、さらなる進化を目指します。AIやクラウド技術の進展に伴い、私たちの製品やサービスも進化させ、より多くのお客様に価値を提供していく所存です。特に、データの活用や業務の効率化を実現するソリューションを強化し、お客様のデジタル化を支援してまいります。

また、持続可能な社会の実現に向けて、環境に配慮した事業活動を行い、社会貢献活動にも積極的に取り組んでいきます。私たちの技術が、より良い未来を創造する一助となることを願っています。

最後に、社員一人ひとりの力がPFUの成長を支えると信じています。多様性を尊重し、全ての社員が活躍できる 環境を整え、共に成長していく企業文化を築いていくことをお約束します。

PFUはお客様の業務プロセス改革・DXに貢献するエッジデバイスを進化させ、それを支えるサービスを提供し、 創業の地である石川本社と首都圏にある横浜本社を起点に日本から持続可能な世界の発展に貢献してまいります。

代表取締役 社長執行役員 平原 英治

変わらぬ想い、変えてゆく未来。



企業情報

■ 企業プロフィール

社 名:株式会社PFU

代表者: 代表取締役 社長執行役員 平原 英治

創 立: 1960年11月

売 上 収 益 : 1,220億円(2024年度連結)

社 員 数: 3,960名(PFUグループ、2025年5月現在)

資 本 金: 150億円

株 主: 株式会社リコー(100%)

■ 事業体制

コーポレート

業務革新本部

マーケティング本部

ドキュメントイメージング事業本部

品質保証本部

インフラ・サービス&インテグレーション事業本部

事業開発本部

SCM·基盤技術本部

■ 事業内容

コンピューター開発で培った技術を基に、イメージスキャナーに代表されるイメージドキュメント関連商品・サービス、並びにお客様の安心安全に貢献するITインフラの構築・運用支援サービスを提供しています。

■ 国内拠点

社 : 〒929-1192 石川県かほく市宇野気ヌ98-2

横 浜 本 社: 〒220-8567 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス

ProDeSセンター: 〒929-1287 石川県かほく市高松シ1-1

事業所

北海道オフィス:〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西2丁目10番2号 札幌HSビル6階

東 北 オ フ ィ ス: 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-4-13

北陸オフィス:〒920-8203 石川県金沢市鞍月5-181 AUBEビル5階

東海オフィス:〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-4-6 大樹生命名古屋ビル10階

関 西 オ フ ィ ス:〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4丁目1番6号 アクロス新大阪14階 九 州 オ フ ィ ス:〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵1-2-12 R&Fセンタービル3階

関係会社・サービス拠点

[国内関係会社] PFU ITサービス株式会社 / PFUクオリティサービス株式会社

PFUテクノワイズ株式会社 / PFUライフエージェンシー株式会社 (親会社・株主除く)

「サービス拠点] 国内約100拠点

関係会社 (海外)



Americas	PFU America, Inc. PFU Canada Inc.	3900 Freedom Circle, Suite 240, Santa Clara, CA 95054, US 2865 Bristol Circle, Suite 200, Oakville, Ontario L6H 6X5 Canada	
Asia-Pacific / China	PFU Asia Pacific Pte. Ltd. PFU Hong Kong Limited 必福优信息设备(深圳)有限公司 PFU 上海計算機有限公司 江蘇南通必優信息系統有限公司	SIIX BUILDING No.8 KIM CHUAN DRIVE #03-02-SINGAPORE 537083 21/F, One Kowloon, 1 Wang Yuen Street, Kowloon Bay, Hong Kong 518033 広東省深圳市福田区北环大道6018号华强科创广场14楼1405 200233 上海市徐匯区桂平路555号46棟5楼 226004 江蘇省南通市崇川路79号国際青創園7棟3楼	
Europe / Middle East / Africa	PFU(EMEA) Limited	Headquarters (London, UK) Belmont, Belmont Road, Uxbridge UB8 1HE, United Kingdom	

プロローグ

石川県・宇ノ気中学の 講堂から...

PFUは1960年に創業された7人のベンチャー企業「ウノケ電子工業」から始まりました。
私たちは「創業時のベンチャースピリット」を忘れず、
既存の枠にとらわれない新たなチャレンジを続けます。



1962年7月 製品第一号の出荷

沿革

1960	「合名会社ウノケ電子工業」創立
1962	商用製品の第1号機「USAC 3010」を初出荷
1969	「ユーザック電子工業株式会社」に社名変更
1973	オフコンの礎となる「USAC720シリーズ」 完成
	「パナファコム株式会社」創立
1975	世界初の16ビット1チップマイコン開発
1983	ビジネスパソコン「PANAFACOM C-280」発売
	(『日経データプロ』で総合評価第1位)
1987	合併 株式会社PFUへ社名変更
1992	当社初の海外拠点「PFU上海計算機有限公司」を中国上海市に設立
1994	当社初の米国事務所 (現PFU America Inc.) をカリフォルニア州に開設
1995	カスタマーサービス事業の修理・キッティング拠点として 「PFUクオリティサービス株式会社」 設立

1998	ScanSnapの前身となるイメージスキャナー「Pragma (プラグマ)」発売
2002	笠島工場を分割。富士通と共同で「株式会社富士通ITプロダクツ」設立
2006	カスタマーサービス事業のコールセンター&ヘルプデスク「IP Communication Center (IPCC)」開設 組込みコンピューターの開発製造一貫体制の拠点「ProDeSセンター」開設
2014	東京本社 (川崎) と東京開発センター (町田) を統合し横浜本社に移転・設置
2019	高性能コンパクトキーボード「Happy Hacking Keyboard」 全世界累計出荷台数50万台突破
	至世界宗宙山區自然30万百人版
2022	当社株主構成変更(リコー80%、富士通20%) リコーグループの一員に
2022 2023	
	当社株主構成変更(リコー80%、富士通20%) リコーグループの一員に
2023	当社株主構成変更(リコー80%、富士通20%) リコーグループの一員に イメージスキャナーがグローバル累計出荷台数1,500万台突破
2023	当社株主構成変更 (リコー80%、富士通20%) リコーグループの一員に イメージスキャナーがグローバル累計出荷台数1,500万台突破 当社株主構成変更 (リコー100%)
2023	当社株主構成変更(リコー80%、富士通20%) リコーグループの一員に イメージスキャナーがグローバル累計出荷台数1,500万台突破 当社株主構成変更(リコー100%) エンベデッドコンピュータ事業を

執行役員体制

社長執行役員		平原 英治
副社長執行役員	ドキュメントイメージング事業担当/コーポレート担当	金井 洋一
常務執行役員	ドキュメントイメージング事業本部 本部長/ 事業開発本部 本部長/品質保証本部担当/CTO	宮内 康範
常務執行役員	インフラ・サービス&インテグレーション事業本部 本部長	河村 浩史
執行役員	業務革新本部 本部長/マーケティング本部担当/CIO	新庄 康志
執行役員	ドキュメントイメージング事業本部 副本部長/欧米統括担当	清水 康也
執行役員	インフラ・サービス&インテグレーション事業本部 副本部長 サービスビジネス営業統括部担当	高橋 卓也
執行役員	SCM・基盤技術本部 本部長	増田 稔

DOCUMENT IMAGING



ドキュメントイメージング事業

- ドキュメントイメージング関連商品の企画、研究、開発、製造、販売、保守
- ドキュメントサービス商品の企画、開発、販売、保守

INFRASTRUCTURE
CUSTOMER SERVICE &
SYSTEM INTEGRATION



インフラ・サービス&インテグレーション事業

- ITインフラの構築・運用、個別システム開発
- IT機器の販売、メンテナンス、キッティング

製品・サービス紹介

プロダクト

DOCUMENT

ドキュメント



ScanSnapはご家庭やデスク周りの書類をワンタッチで簡単に デジタル化できるパーソナルイメージスキャナー。

書類や名刺、レシートや写真などもスキャンするだけで 最適な画質で保存。煩わしい書類整理からお客様を開放します。



DynaEye (ダイナアイ) 11は高精度な文字認識を実現する AI-OCRソフトウェア製品。

業種や事業形態に合わせて、最適なOCRソリューションを 提供します。



fiシリーズは世界シェアNo.1*の業務用イメージスキャナー。 様々な業務シーンで発生する紙文書をすばやく正確に電子化。 紙の情報を業務で活用可能なデジタル情報へと変換し、 ワークフローのペーパーレス化を支援します。

※ドキュメントスキャナーを対象とする。日本・北米はKEYPOINT INTELLIGENCE社(InfoTrends)により集計(2023年実績)。ドキュメントスキャナー集計よりMobile/Microを除く6セグメントの合計マーケットシェア(主にSppm以上のドキュメントスキャナー全体)欧州はinfoSource社(2023年実績)の集計に基づく、西欧地区(トルコとギリシャを含む)におけるシェア。



BIP Smartは帳票への手書きや入力チェックがタブレット上で行え、入力したデータの業務活用など、さまざまな用途で業務効率化に 貢献するソフトウェアです。

お使いの帳票イメージを変えずに、手書きの良さを活かしたペーパーレス化を実現できます。

プロダクト

SELF-SERVICE TERMINAL

セルフサービス端末



Caoraは対面業務を進化させる、 簡単・セキュアな本人確認エッジソリューション。 AI顔認証エンジンを搭載し、PFUがこれまでに培った 技術・ノウハウを結集したインテリジェント端末です。



様々な分野でセルフサービス向上や業務省力化に貢献する MEDIASTAFFシリーズ。

多様化する社会においてセルフサービスと販売促進に焦点を当て、 お客様のビジネスを強力にサポートします。

NETWORK PRODUCTS

ネットワークプロダクト



簡単導入・簡単運用のリスク対処アプライアンス。 iNetSecシリーズで安心・安全・安定なネットワークを実現します。

プロダクト

GREEN AI

グリーンAI



自動化によって過酷な現場を変えるだけでなく、 より多くの産廃物を選別し再資源化のサイクルを加速させたい。 そんな想いから生まれたのが "産廃物分別特化AIエンジン Raptor VISION"です。

KEYBOARDS

キーボード



Happy Hacking Keyboardは、孤高の遺伝子が到達した 比類のないコンパクトキーボード。

タイピングの「質」に高い意識を持つプロフェッショナルを 更に新しい世界へと導きます。

製品・サービス紹介

サービス

DOCUMENT SERVICE

ドキュメントサービス



ドキュメント業務のデジタル化を実現する製品・サービス群を 取り揃えています。

業務プロセスの課題を抽出し、業務のデジタルシフトを実現する最適なソリューションを一気通貫でご提供します。



電子帳簿保存法に対応した電子ファイリングサービス。 法令要件を満たすソフトウェアと運用ルール作りができる 導入ガイドをパッケージ化。

SERVICE PACK

サービスパック



お使いのパソコンに簡単導入。 もしもの時の駆けつけ対処支援、サイバー保険も付帯した サイバーセキュリティ対策を月額サービスとしてご提供。

製品・サービス紹介

サービス

MULTI-VENDOR IT INFRASTRUCTURE SERVICE

マルチベンダーIT インフラサービス



クラウドサービスによるITインフラ設計/構築や、 お客様システムのクラウド移行、マルチクラウド環境の監視、 運用支援をご提供します。



ITインフラの設計/構築、運用支援に加え、 高度なサイバーセキュリティ対策/運用により、 ITインフラの安定稼働を支えます。



PC、ネットワーク機器など、ビジネスの現場で利用される ITデバイスの導入・運用業務をアウトソーシング。 お客様を煩雑な業務から解放します。



メーカー/販社様のパートナーとして、各種IT製品の保守体制構築やサポート業務をフルアウトソーシング。お客様のビジネス拡大に貢献します。

ものづくりへのこだわり



ヒトとモノの両輪で 支えられている PFUの製造品質。 PFUは創業以来、一貫して品質・効率を徹底的に追求してものづくりを行い、 "最新の生産方式"と"現場力"の両輪で品質と効率の限界に挑戦しています。

製造拠点であるProDeSセンターでは、板金加工からプリント板ユニット製造、BTO (Build to Order) 組立までを一貫して行っています。最新の「MES (Manufacturing Execution System) 2.0組立支援システム」により、多品種の製品を小ロット数で効率的な生産を実現。また、「新混流+ムービング組立ライン」により、混流生産と生産の平準化の両立を実現しています。「魚ギョッとボード」や「手作り工房」などの独自の改善活動も日々実施しています。お客様の為に常に生産革新を続ける私たちのものづくりのDNAは、創業時から変わらず受け継がれています。

開発製造拠点(ProDeSセンター)

開発、製造および品質保証まで、 Smartに連携して高品質なものづくりを 最速でご提供します。





- % Intelはアメリカ合衆国および/またはその他の国にお けるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。
- ※ Microsoftは米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標です。



安定生産と供給

- > 国内製造~最新生産方式(MES2.0)
- > 徹底した部品選定管理
- > 4M変更管理



技術の追求

- > 国内自社エンジニア対応
- > 密接なアライアンス関係(Intel®/Microsoft®)
- > BIOS/OS/RAID/監視のソフトウェア専任技術者



品質の追求

- > 源流品質と製造品質の確保
- > 自社EMC試験サイトの保有
- > キーパーツの先行評価



お客様第一の対応

- > 長期供給・長期保守
- > 技術サポート・障害解析
- > 各種カスタマイズ

企業データ



■ 認証・認可

品質マネジメントシステム

- ◆ プロダクト開発・生産部門: ISO9002 1993年取得、1995年 ISO9001へ移行
- ◆ インフラ・サービス&インテグレーショングループ:ISO9001 下記認証を2011年に統合 ※ITインフラソリューション ISO9001 1998年取得 ※カスタマーサービス ISO9002 1999年取得、2003年ISO9001へ移行

情報セキュリティマネジメントシステム

◆ インフラ・サービス&インテグレーショングループ: ISO/IEC27001 下記認証を2016年に統合 ※カスタマーサービスISO/IEC 27001 2006年取得 ※IDCサービスBS7799-part2:2002、ISMS認証基準 (Ver.2.0) 2004年 取得、2006年ISO/IEC27001へ移行

環境マネジメントシステム

◆ ISO14001 下記認証を2022年にリコーグループ ISO14001認証に統合

※ISO14001 マルチサイト認証 1996年取得

建設業(神奈川県知事許可)

◆ 電気通信工事業(特定)、電気工事業(特定)

個人情報保護

◆ プライバシーマーク 19000109 (12) 2001年取得

■ 文化協賛

文化芸術支援を目的とした「PFUクリスマス・チャリティコンサー ト」をはじめ、子供たちを対象にした「PFUものづくりラボ」など 文化協賛活動を展開し、地域振興や文化の形成に貢献しております。



PFUものづくりラボ



PFUクリスマス・チャリティコンサート PFUブルーキャッツ石川かほく



■ 文化・スポーツ活動

女子バレー部の「PFUブルーキャッツ石川かほく」を通じて地域 社会活性化にも積極的に取り組んでいます。

