

株式会社PFU



-FAQ-

2025年12月版

目次

はじめに.....	4
FAQ	7
製品概要.....	7
1. BIP Smart の機能概要を教えてください。.....	7
2. BIP (または List Creator) との関係を教えてください。.....	8
動作環境.....	9
3. BIP Smart の動作保証 OS を教えてください。.....	9
4. 製品の最小構成を教えてください。.....	10
5. BIP Smart 帳票連携 Edition を Web サーバではなく、アプリケーションサーバにインストールしてもよいですか？	
10	
6. BIP Smart Entry は、タブレットだけでなく、タッチ操作可能なディスプレイを持つ Windows PC でも動作しますか？	10
7. BIP Smart Entry は、iPhone などのスマートフォンに対応していますか？	10
8. BIP Smart Entry は、Web アプリケーションですか？ネイティブアプリケーションですか？	10
9. BIP Smart Entry が対応している OS を教えてください。	10
10. Smart 帳票 Reader Pro は、タブレットだけでなく、タッチ操作可能なディスプレイを持つ Windows PC でも動作しますか？	10
11. Smart 帳票 Reader Pro は、iPhone などのスマートフォンに対応していますか？	10
12. Smart 帳票 Reader Pro は、Web アプリケーションですか？ネイティブアプリケーションですか？	11
13. Smart 帳票 Reader Pro が対応している OS を教えてください。	11
14. BIP Smart は、ARM ベースの Windows 10 PC に対応していますか?	11
使用方法.....	12
ベース帳票 (Smart 帳票のベースとなる帳票) について	12
15. ベース帳票 (PDF) は、何を使用して作成しますか？	12
16. 帳票が複数ページにわたる場合でも、利用できますか？	12
入力定義について	12
17. 帳票に定義できる入力フィールドの最大個数を教えてください。	12
18. 帳票に定義できるコマンドボタンの最大個数を教えてください。	12
19. リストは、最大何件の選択肢を作成できますか？	12
20. リストの選択肢をデータベースから取得することはできますか？	12
21. 入力値のチェックについて教えてください。	12
22. 演算はできますか？	13
23. 入力定義をした後で、ベース帳票の文字を修正したい場合、BIP Smart で修正できますか？	13
24. 初期値を設定したフィールドを更新できないよう入力不可に定義することはできますか？	13
25. 他の入力フィールドの状態を条件にして必須項目を変える定義ができますか？	13
26. 手順書 (PDF) や HTML ページを呼び出すようなリンクボタンを帳票上に配置できますか？	13
Smart 帳票／Smart 帳票 Reader Pro／BIP Smart Entry について	13
27. Smart 帳票は、BIP Smart Entry (iPadOS/Windows) 共通で使えますか？	13
28. BIP Smart Entry はどの OS (iPadOS/Windows) 版でも同じ機能ですか？	14
29. Smart 帳票は、Smart 帳票 Reader Pro (iPadOS/Windows) 共通で使えますか？	14
30. Smart 帳票 Reader Pro はどの OS (iPadOS/Windows) 版でも同じ機能ですか？	15

31. Smart 帳票に位置情報を取得することはできますか？	15
32. Smart 帳票に入力にかかった時間を取得することはできますか？	16
33. Smart 帳票 Reader Pro／BIP Smart Entry に、バーコードを読み取る機能はありますか？	16
34. 写真の上に手書きできますか？	16
35. 手書きした文字をテキスト変換して入力できますか？	16
36. 筆跡情報が含まれる電子サインを入力できますか？	16
37. 手書きする際に利用できるペンの種類や色などを教えてください。	16
38. 運転免許証などからデータを抽出して入力することはできますか？	17
39. Smart 帳票に動画は添付できますか？	17
40. 外字入力に対応していますか？	17
41. 文字を入力する際、記入項目を検索する機能はありますか？	17
42. リストフィールドの値を解除する方法はありますか？	17
43. Smart 帳票 Reader Pro のエクスポートで直接印刷する際、どんな設定で印刷されますか？	18
44. 入力した帳票の保存先は、タブレットで指定できますか？	18
45. 入力した帳票の保存ファイル名は、タブレットで指定できますか？	18
46. Smart 帳票にアクセス権を設定できますか？	18
47. Smart 帳票を配置する共有フォルダに NAS は使用できますか？	18
48. iPadOS の画面サイズを変更に対応していますか？	18
Smart 帳票のダウンロード/アップロードについて	19
49. 複数の帳票を一度にアップロードすることはできますか？	19
50. オフラインで帳票入力し、あとからオンラインで帳票をアップロードすることができますか？	19
51. ダウンロード/アップロード時に、https プロトコルでの通信はサポートしていますか？	19
52. 一時入力したデータをサーバへアップロードして、あとから再びダウンロードすることはできますか？	19
53. 認証付きサイト上にある Smart 帳票を、Smart 帳票 Reader Pro で開けますか？	19
54. Smart 帳票生成時に指定したアップロード先の URL を変更できますか？	19
Smart 帳票からのデータ抽出について	19
55. Smart 帳票から抽出できるデータの形式を教えてください。	19
56. データファイル（XML）は、1 帳票 1 ファイルになりますか？	20
57. 複数ある帳票の PDF ファイルを、1 ページごとに分けて抽出することはできますか？	20
58. 抽出したデータの集約は可能ですか？	20
59. データ抽出した PDF ファイルなどのアクセス権はどうなりますか？	20
Smart 帳票からの CSV 変換について	20
60. CSV ファイルは、1 帳票 1 ファイルになりますか？	20
61. CSV 変換ツールはサーバで利用できますか？	20
62. CSV 変換する項目や並び順は指定できますか？	20
ライセンス・保守サポート	20
63. BIP Smart 帳票連携 Edition のライセンスについて教えてください。	20
64. BIP Smart デザイナのライセンスについて教えてください。	20
65. Smart 帳票 Reader Pro のライセンスについて教えてください。	21
66. BIP Smart Entry のライセンスについて教えてください。	21
67. サポートサービスとは何ですか？	21
68. 製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか？	21
お問い合わせ	21

はじめに

本書は、BIP SmartのFAQです。

■ 対象製品

- ・ BIP Smart デザイナ
- ・ BIP Smart Entry Pro
- ・ BIP Smart Entry Standard
- ・ BIP Smart ランタイム
- ・ BIP Smart 帳票連携 Edition

■ ソフトウェアの表記について

本書では、ソフトウェアを以下のように表記しています。

分類	ソフトウェア	本書での表記
BIP Smart	BIP Smart デザイナ	BIP Smart デザイナ
	BIP Smart Entry Pro	BIP Smart Entry
	BIP Smart Entry Standard	
	BIP Smart ランタイム	BIP Smart ランタイム
	BIP Smart 帳票連携 Edition	BIP Smart 帳票連携 Edition
	BIP Smart データ抽出ツール	BIP Smart データ抽出ツール
帳票製品	BIP Professional Edition	BIP
	FUJITSU Software Interstage List Creator Enterprise Edition	List Creator
スキャナ	パーソナル ドキュメント スキャナ ScanSnap	ScanSnap
	イメージスキャナ fi シリーズ (Image Scanner fi Series)	fiシリーズ
関連製品	InkFep for BIP Smart	InkFep
	InkTool for BIP Smart	InkTool
	Microsoft® Office	Microsoft Office

■ オペレーティングシステムの表記について

本書では、オペレーティングシステムを以下のように表記しています。

オペレーティングシステム	本書での表記
Windows® 11 Home	Windows
Windows® 11 Pro	
Windows® 11 Enterprise	
Windows® 10 Enterprise LTSC 2021	
Windows® 10 Enterprise LTSC 2019	
Windows® 10 Enterprise 2016 LTSB	
Microsoft® Windows Server 2022 Essentials	
Microsoft® Windows Server 2022 Standard	
Microsoft® Windows Server 2022 Datacenter	
Microsoft® Windows Server 2019 Essentials	
Microsoft® Windows Server 2019 Standard	
Microsoft® Windows Server 2019 Datacenter	
Microsoft® Windows Server 2016 Essentials	
Microsoft® Windows Server 2016 Standard	
Microsoft® Windows Server 2016 Datacenter	

■ 本書での表記について

本書で使用している表記について説明します。

本書での表記	正式名称または意味
運転免許証	日本国運転免許証
本人確認書類	本人確認の目的で用いられる以下のカードまたは証明書 <ul style="list-style-type: none">・日本国運転免許証・マイナンバーカード・在留カード・特別永住者証明書
認識	本人確認書類に記載されている文字や QR コードを認識すること
NAS	NAS (Network Attached Storage) ネットワーク (LAN) 上に接続することができるハードディスクのこと

■ 商標について

iPadOSは、Apple Inc.の商標です。

Oracle とJava は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

Interstage、ARROWS は、富士通株式会社の登録商標です。

BIP、BIP Smart、Smart帳票、およびScanSnapは、株式会社PFU の登録商標です。

InkFepおよびInkToolはポトス株式会社の登録商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

本製品のドキュメントに記載されている社名、システム名、製品名などには、必ずしも商標表示（®、TM）を付記しておりません。

■ 本書での注意事項

本書は、2025年12月時点の内容です。

株式会社PFU BIP Smartサポートセンター

1. BIP Smartの機能概要を教えてください。

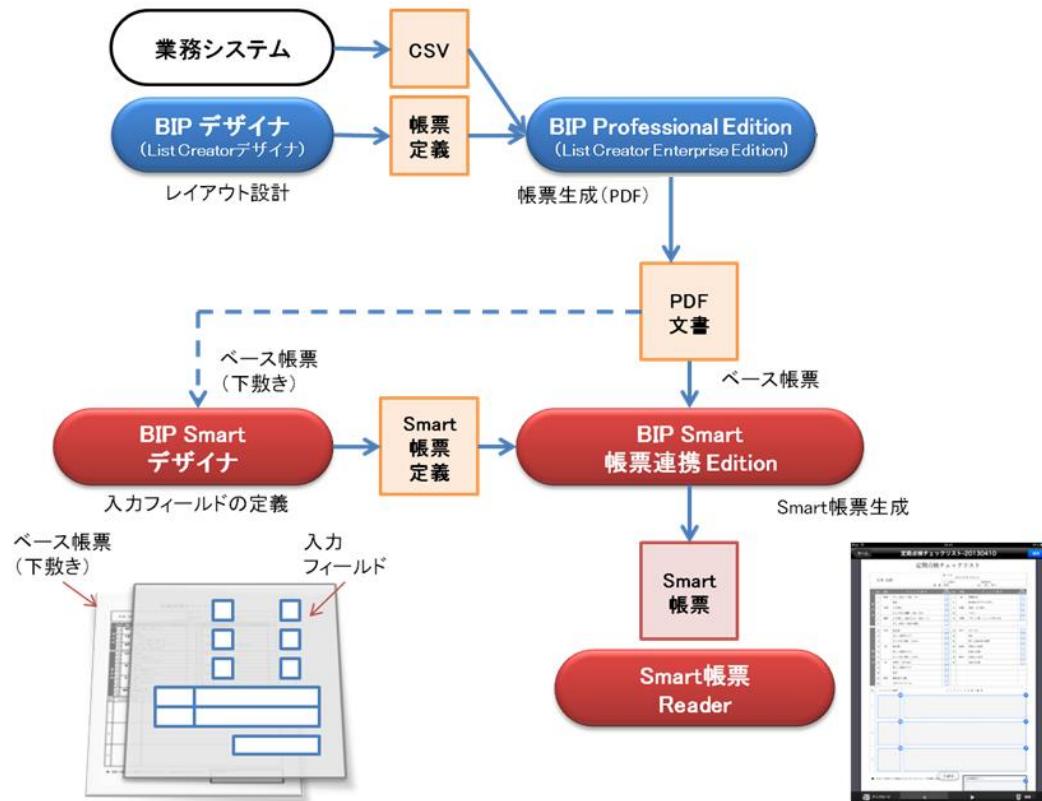
BIP Smartの各製品について説明します。

製品	概要
BIP Smart デザイナ	<p>Smart帳票の定義やデータ収集するソフトウェアです。</p> <p>以下のツールがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIP Smart 入力定義ツール Smart帳票の入力フィールド情報を定義するツールです。 開発コンピュータにインストールします。 • BIP Smart CSV変換ツール Smart帳票のデータをCSVファイルに変換するツールです。 Smart帳票からデータを収集するコンピュータにインストールします。
BIP Smart Entry	<p>タブレット上でSmart帳票を表示/編集するためのソフトウェアです。</p> <p>タブレットにインストールして使用します。</p>
BIP Smart ランタイム	<p>タブレット上でSmart帳票を表示/編集するためのソフトウェアです。</p> <p>アプリケーションとAPIがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smart帳票 Readerアプリケーション タブレットにインストールして使うアプリケーションです。 • Cordovaインターフェース、.NETインターフェース for WPF タブレット上の業務アプリケーションにBIP Smartの機能を組み込むためのAPIです。
BIP Smart 帳票連携 Edition	<p>Smart帳票を操作(生成/データ設定/データ抽出)するためのソフトウェアです。Smart帳票から帳票データ（タブレットで入力したデータ、および入力データが反映されたPDFファイル）を抽出するBIP Smart データ抽出ツールを含みます。</p> <p>Smart帳票を操作するコンピュータにインストールします。</p>

詳しくはBIP Smart Webサイトの[製品紹介](#)ページをご覧ください。

2. BIP (またはList Creator) との関係を教えてください。

BIP Smartは、BIP (またはList Creator) が生成した帳票を、タブレット上で運用できるSmart帳票に拡張します。Smart帳票の利用により、タブレットでの帳票業務が可能になります。



3. BIP Smartの動作保証OSを教えてください。

V4.0L20の製品の動作保証OSは以下の通りです（2024年7月時点）。

- BIP Smart Entry

ソフトウェア	動作するオペレーティングシステム
BIP Smart Entry (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11
BIP Smart Entry (iPadOS)	<ul style="list-style-type: none"> • iPadOS 13 • iPadOS 14 • iPadOS 15(※) • iPadOS 16(※) • iPadOS 17(※) • iPadOS 18(※)

※ iPadOS 15、16、17、18 の環境では、現在、以下の事象が発生することを確認しております。

この事象は今後 Apple 社により修正される可能性があります。

【事象】

iPadOS 15、16、17、18 の端末で共有フォルダ上の Smart 帳票を開くと、別の端末で保存した最新の Smart 帳票の入力データが反映されていない、または Smart 帳票を開く際にエラーメッセージが表示されて開けない場合があります。

【対処方法】

以下のいずれかの対処を行ってください。

- BIP Smart Entry を終了して、しばらく経過した後、再度 Smart 帳票を開く。
- iPad の再起動を行い、再度 Smart 帳票を開く。

- BIP Smart デザイナ

ソフトウェア	動作するオペレーティングシステム
BIP Smart 入力定義ツール	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11
BIP Smart CSV 変換ツール	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 11 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022

- BIP Smart ランタイム

ソフトウェア	動作するオペレーティングシステム
Smart 帳票 Reader Pro (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11

ソフトウェア	動作するオペレーティングシステム
Smart 帳票 Reader Pro (iPadOS)	<ul style="list-style-type: none"> • iPadOS 13 • iPadOS 14 • iPadOS 15 • iPadOS 16 • iPadOS 17 • iPadOS 18 • iPadOS 26

- BIP Smart 帳票連携 Edition

ソフトウェア	動作するオペレーティングシステム
BIP Smart 帳票連携 Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022

4. 製品の最小構成を教えてください。

BIP Smart デザイナと、BIP Smart Entryがあれば、帳票のタブレット運用が可能になります。

5. BIP Smart 帳票連携 EditionをWebサーバではなく、アプリケーションサーバにインストールしてもよいですか？

よいです。なお、Webサーバ以外のサーバにインストールした場合、Webサーバとアプリケーションサーバ間でデータを受け渡すプログラムの開発が必要となります。すでに動作中のアプリケーションに対する影響は、お客様にて検証をお願いいたします。

6. BIP Smart Entryは、タブレットだけでなく、タッチ操作可能なディスプレイを持つWindows PCでも動作しますか？

はい、タッチ操作、ペン入力ができるものであれば動作します。

タッチ操作、ペン入力ができない場合でも、キーボードとマウスがあれば、問題なくお使いいただけます。

7. BIP Smart Entryは、iPhoneなどのスマートフォンに対応していますか？

いいえ、対応しておりません。

8. BIP Smart Entryは、Webアプリケーションですか？ネイティブアプリケーションですか？

ネイティブアプリケーションです。

9. BIP Smart Entryが対応しているOSを教えてください。

Windows、iPadOSです。詳細は、「[3. BIP Smartの動作保証OSを教えてください。](#)」をご覧ください。

10. Smart帳票 Reader Proは、タブレットだけでなく、タッチ操作可能なディスプレイを持つWindows PCでも動作しますか？

はい、タッチ操作、ペン入力ができるものであれば動作します。

ただし、外部キーボードによる操作はサポートしていません。

11. Smart帳票 Reader Proは、iPhoneなどのスマートフォンに対応していますか？

いいえ、対応しておりません。

12. Smart帳票 Reader Proは、Webアプリケーションですか？ネイティブアプリケーションですか？

ネイティブアプリケーションです。

13. Smart帳票 Reader Proが対応しているOSを教えてください。

Windows、iPadOSです。詳細は、「[3. BIP Smartの動作保証OSを教えてください。](#)」をご覧ください。

14. BIP Smartは、ARMベースのWindows 10 PCに対応していますか？

いいえ、対応しておりません。

ARMベースのWindows 10 PCとしては、Microsoft社の「Surface Pro X」やLenovo社の「Yoga C630」などがあります。

ベース帳票（Smart帳票のベースとなる帳票）について

15. ベース帳票（PDF）は、何を使用して作成しますか？

以下の方法で作成することができます。

- Microsoft Office製品で「名前を付けて保存」を選択し、保存するファイルの種類をPDFにして作成
- BIP / List Creator を使用して、PDFを作成
- 紙をスキャナ（ScanSnap / fiシリーズ）で読み取ってPDFに変換

16. 帳票が複数ページにわたる場合でも、利用できますか？

利用できます。ベース帳票（PDF）を作成する際、1つのPDFファイルにすると、BIP Smartでも1つの帳票として操作することができます。入力定義はページ単位で行うことができます。

なお、Smart帳票のページ数が多いと、スマートデバイスへのダウンロードやアップロード、およびスマートデバイスにSmart帳票を表示するのに時間がかかる場合があるため、ページ数が多い場合でも10ページ程度にすることを推奨します。

入力定義について

17. 帳票に定義できる入力フィールドの最大個数を教えてください。

最大1,000個です。

18. 帳票に定義できるコマンドボタンの最大個数を教えてください。

最大100個です。

19. リストは、最大何件の選択肢を作成できますか？

最大100件まで定義可能です。また、一行の最大文字数は50文字までです。

20. リストの選択肢をデータベースから取得することはできますか？

Smart帳票 Readerアプリケーション、およびBIP Smart Entryでは、データベースから値を取得することはできません。入力定義時に、文字列を定義してください。

Cordovaインターフェース（iPadOS）・.NETインターフェース for WPF（Windows）を使用した業務アプリケーションへの組込みを行う場合、業務アプリケーションでデータベースから取得した値をリストとして動的に表示することができます。

21. 入力値のチェックについて教えてください。

以下のような機能があります。

- 入力必須チェック
フィールドに入力されているかどうかチェックします。エラー表示します。
- 入力値範囲チェック
フィールドに入力された値が、入力できる範囲の値かどうかチェックします。エラー、または警告表示します。
- 最大文字数チェック
フィールドに入力された文字数が、入力できる文字数かどうかチェックします。エラー表示します。

22. 演算はできますか？

Smart帳票 Readerアプリケーション、およびBIP Smart Entryでは、演算することはできません。

Cordovaインターフェース（iPadOS）・.NETインターフェース for WPF（Windows）を使用した業務アプリケーションへの組込みを行う場合、入力したデータを使用して演算を行い、演算結果をフィールドに反映することができます。

23. 入力定義をした後で、ベース帳票の文字を修正したい場合、BIP Smartで修正できますか？

BIP Smartで直接修正はできませんが、ベース帳票のPDFを差し替えることで対応できます。まず、ベース帳票自身をMicrosoft Officeなどで修正して再度PDF保存します。次に、入力定義ツールで対象のSmart帳票定義ファイル（拡張子がsddのファイル）を開き、先に保存したPDFを下敷きとして開きなおします。ベース帳票の修正により、入力フィールドの位置やサイズの変更が必要な場合でも、対象となる入力フィールドのみ修正すれば良いです。ベース帳票のPDFを差し替えた後、Smart帳票を再作成してください。

24. 初期値を設定したフィールドを更新できないよう入力不可に定義することはできますか？

Smart帳票 Readerアプリケーション、およびBIP Smart Entryでは、入力フィールドを入力不可に定義することはできませんが、ベースのPDFに初期値を埋め、そのPDFを利用してSmart帳票を生成するなどで代替いただけます。

Cordovaインターフェース（iPadOS）・.NETインターフェース for WPF（Windows）を使用した業務アプリケーションへの組込みを行う場合、フィールドを入力不可に設定することができます。

25. 他の入力フィールドの状態を条件にして必須項目を変える定義ができますか？

Smart帳票 Readerアプリケーション、およびBIP Smart Entryでは、他の入力フィールドの状態を条件にして、必須項目を切り替える定義はできません。

Cordovaインターフェース（iPadOS）・.NETインターフェース for WPF（Windows）を使用した業務アプリケーションへの組込みを行う場合、他の入力フィールドの状態を条件にして、入力フィールドに値が指定されているかどうかをチェックすることができます。

26. 手順書（PDF）やHTMLページを呼び出すようなリンクボタンを帳票上に配置できますか？

帳票上にコマンドボタンを定義することができます。

Smart帳票 Readerアプリケーション、およびBIP Smart Entryでは、コマンドボタンはご利用できません。

Cordovaインターフェース（iPadOS）・.NETインターフェース for WPF（Windows）を使用した業務アプリケーションへの組込みを行う場合、帳票上に定義したコマンドボタンが押下された場合にユーザ独自処理を呼び出すことができます。なお、コマンドボタンはSmart帳票の編集中のみ配置され、抽出したPDFファイルには出力されません。

Smart帳票／Smart帳票 Reader Pro／BIP Smart Entryについて

27. Smart帳票は、BIP Smart Entry（iPadOS/Windows）共通で使えますか？

使えます。ただし、OSごとのフォントサイズの違いにより、フォントサイズに対して余裕を持った大きさの入力フィールドにしておく必要があります。

28. BIP Smart EntryはどのOS（iPadOS/Windows）版でも同じ機能ですか？

一部異なる点がありますので、以下に機能差を示します。

概要		Windows V4.0L20	iPadOS V4.0L20	備考
起動	アイコン、拡張子の関連付け	○	○	
画面	開く（ホーム）画面、設定画面	○	○	
ビューア	編集領域	スクロール、ズーム、フォーカス、タブ移動	○	○
	入力	テキスト（テキスト、数値、半角英数記号、半角カナ、日付、時刻）、リスト、チェックボックス、ラジオボタン、写真、手書き、追記（ペン、マーカー、番号）	○	○
		数値フィールドのソフトウェアキー/ボード使用有無の切り替え	○(※)	－ ※ 設定画面にて指定可
		タッチ入力（手＆ペン）／ペン入力（ペンのみ）の切り替え、および、ペン入力時のパームリジェクション	○(※)	－ ※ 切り替えは設定画面にて指定可 ※ パームリジェクションは、電磁誘導方式パネルの場合にのみ有効
	電子サイン	電子サイン	×	×
		手書き文字認識	○	○
	取得情報	位置情報（帳票保存場所、フィールド操作場所）、フィールド更新日時、入力時間	○	○
	操作	保存、ページ移動、ガイド表示	○	○
		フルスクリーン／通常表示切替	○	－(※) ※ 常にフルスクリーン
	保存	同時編集時の排他	○(※)	×(※) ※ Windowsは排他により上書き保存不可 ※ iPadOSは排他されず後から保存した内容で上書き
機器連携	入力	バーコードリーダ	○	○
		ノギス、マイクロメータなど	○	－(※) ※ 機器がWindowsのみサポート
保守	障害調査用情報	○	○	

【○：対応、×：未対応、－：対象外(OSや他の要因)】

29. Smart帳票は、Smart帳票 Reader Pro（iPadOS/Windows）共通で使えますか？

使えます。ただし、OSごとのフォントサイズの違いにより、フォントサイズに対して余裕を持った大きさの入力フィールドにしておく必要があります。

30. Smart帳票 Reader ProはどのOS (iPadOS/Windows) 版でも同じ機能ですか？

一部異なる点がありますので、以下に機能差を示します。

概要		Windows V4.0L20	iPadOS V4.0L20	備考
起動	アイコン、カスタムURLスキーム、拡張子の関連付け	○	○(※)	※ sffファイルの直接起動は不可
HOME画面	一覧画面、新規画面、設定画面	○	○	
ビューア	編集領域	スクロール、ズーム、フォーカス、タブ移動	○	○
	入力	テキスト（テキスト、数値、日付、時刻）、リスト、チェックボックス、ラジオボタン、写真、手書き、追記(ペン、マーカー)	○	○
		テキスト（半角英数記号、半角カナ）、追記（番号）	○	○
		数値フィールドのソフトウェアキー使用有無の切り替え	○(※)	－
		タッチ入力(手&ペン)／ペン入力(ペンのみ)の切り替え、および、ペン入力時のパームリジェクション	○(※)	－
	取得情報	電子サイン	○(※)	○(※)
		手書き文字認識	○(※)	○(※)
	操作	位置情報(帳票保存場所、フィールド操作場所)、フィールド更新日時、入力時間	○	○
		保存、削除、ページ移動、ガイド表示	○	○
ファイル操作	帳票転送	フルスクリーン／通常表示切替	○	－(※)
	エクスポート	PDF(ローカル保存、他アプリで開く)	○	○
		印刷、メール	○(※)	○(※)
動作環境	多言語	英語、中国語 (OS、リテラル、メッセージ)	○(※)	×
機器連携	入力	バーコードリーダ	○	○
		ノギス、マイクロメータなど	○	－(※)
	出力	モバイルプリンタ	○(※)	○(※)
保守	障害調査用情報	○	○	

【○：対応、×：未対応、－：対象外(OSや他の要因)】

31. Smart帳票に位置情報を取得することはできますか？

Smart帳票生成時に、位置情報（緯度、経度）を取得するか指定することができます。取得できる位置情報には以下の2種類があります。

- スマートデバイスの位置情報を取得する：Smart帳票保存時の位置情報
- 入力フィールドに位置情報を取得する：入力フィールド更新時の位置情報(写真フィールドの場合、画像自身のExif情報は消去されます)

ただし、以下の場合は、位置情報を取得することができません。

- タブレットで位置情報の利用を許可していない場合
- OSの設定でSmart帳票 Reader Pro、およびBIP Smart Entryに位置情報の利用を許可していない場合
- タブレットがGPS非搭載の機種でWi-Fiにより位置情報が取得できない場合
- タブレットにGPSが搭載されているが、建物の中などで位置情報が取得できない場合

32. Smart帳票に入力にかかった時間を取得することはできますか？

Smart帳票生成時に、入力にかかった時間を取得するか指定することができます。取得できる情報には以下の2種類があります。

- ・ Smart帳票を開いてから保存するまでにかかった時間
- ・ 入力フィールドの入力にかかった時間

33. Smart帳票 Reader Pro／BIP Smart Entryに、バーコードを読み取る機能はありますか？

BIP Smartにバーコードを読み取る機能はありませんが、キーエンス社、デンソーウェーブ社のバーコードリーダからの入力について動作確認済みです。キーボード入力の代わりに、バーコードで読み取った値を入力することができます。Smart帳票は、フィールドの入力順序をあらかじめ設定しておくことが可能で、[Tab]や[Enter]で移動しながら、スムースに入力することができます。

動作確認済みの機種については、BIP Smart Webサイトの[動作環境](#)ページをご覧ください。

34. 写真の上に手書きできますか？

できます。用紙全体に手書きで追記する追記モードがあり、写真の上だけでなくどこでも手書きすることができます。

35. 手書きした文字をテキスト変換して入力できますか？

できます。手書きの文字が都度認識され、リアルタイムにテキスト変換されます。

Smart帳票 Reader Proは、以下のいずれかの連携製品が必要です。

- ・ Smart帳票 Reader Pro (Windows) の場合
 - ・ InkFep for BIP Smart
- ・ Smart帳票 Reader Pro (iPadOS) の場合
 - ・ InkFep for BIP Smart

BIP Smart Entryは、そのまま利用できます（連携製品は不要です）。

36. 筆跡情報が含まれる電子サインを入力できますか？

できます。帳票上でとめ・はね・はらいで紙のような表現ができます。以下の連携製品が必要です。

- ・ Smart帳票 Reader Pro (Windows, iPadOS) の場合
 - ・ InkTool for BIP Smart

※BIP Smart Entryは、電子サインに対応していません。

37. 手書きする際に利用できるペンの種類や色などを教えてください。

ペンの種類や色は以下のとおりです。追加や変更はできません。

- ・ 手書きフィールド
 - ・ ペン : 【色】黒／赤／青、※非透過、【線幅】4種類
 - ・ 手書きフィールド（電子サイン）
 - ・ ペン : 【色】黒、※非透過、【線幅】1種類
- ・ 追記（全面手書き）
 - ・ ペン : 【色】黒／赤／青／緑、※非透過、【線幅】4種類
 - ・ マーカーペン : 【色】黄／桃／緑、※透過、【線幅】3種類

38. 運転免許証などからデータを抽出して入力することはできますか？

できます。運転免許証などの本人確認書類の文字を認識し、データを入力することができます。

BIP Smartでは以下の本人確認書類を認識できます。

- ・ 運転免許証
- ・ マイナンバーカード
- ・ 在留カード
- ・ 特別永住者証明書

この機能を使用するためにはBIP Smart Entry Pro、および以下の要件を満たすカメラを搭載したタブレットが必要です。

- ・ 画素数：動画フルHD (1920x1080)
- ・ リアカメラ搭載
- ・ オートフォーカス搭載
- ・ 被写体から15cm程度まで近接撮影可能

なお、Windows版では以下の機種で動作検証済です。

- ・ Surface Pro 7+
- ・ HP Elite x2 G4
- ・ ARROWS Tab Q7311/FB

また、iPadOS版のサポート端末は以下の通りです。

- ・ iPad Pro (9.7/10.5/11/12.9 インチ)
- ・ iPad Pro (11 インチ 第 2/3/4 世代)
- ・ iPad Pro (12.9 インチ 第 2/3/4/5/6 世代)
- ・ iPad Air 2
- ・ iPad Air (第 3/4/5 世代)
- ・ iPad (第 5/6/7/8/9/10 世代)
- ・ iPad mini 4
- ・ iPad mini (第 5/6 世代)

39. Smart帳票に動画は添付できますか？

できません。

40. 外字入力に対応していますか？

はい、Smart帳票 Reader Pro (Windows)、およびBIP Smart Entry (Windows)において、外字 (Unicode U+E000 ~ U+F8FF の範囲[私用領域]の文字コード) を入力することができます。

なお、Smart帳票 Reader Pro (iPadOS)、およびBIP Smart Entry (iPadOS) では外字を入力することはできません。

41. 文字を入力する際、記入項目を検索する機能はありますか？

ありません。

42. リストフィールドの値を解除する方法はありますか？

リストフィールドの選択肢を定義する際、空行を指定しておくと、解除できます。

43. Smart帳票 Reader Proのエクスポートで直接印刷する際、どんな設定で印刷されますか？

プリンタに指定された印刷設定で印刷されます。

44. 入力した帳票の保存先は、タブレットで指定できますか？

- BIP Smart Entryの場合
保存時にSmart帳票の保存先を指定することができます。
- Smart帳票 Reader Proの場合
指定できません。
なお、Smart帳票のアップロード先についてはSmart帳票生成時に指定します。

45. 入力した帳票の保存ファイル名は、タブレットで指定できますか？

- BIP Smart Entryの場合
保存時にSmart帳票のファイル名を指定することができます。
WindowsとiPadOSで同じSmart帳票にアクセスする場合、どちらのOSでも表示可能なフォルダ名やファイル名を指定してください。
- Smart帳票 Reader Proの場合
一時保存およびアップロードするファイル名は指定できません。エクスポートが許可されている場合に保存するPDFファイル名は、保存時に指定することができます。

46. Smart帳票にアクセス権を設定できますか？

できません。ユーザ管理やアクセス権の付与などの機能はありません。

BIP Smart Entryを使用してWindowsの共有フォルダにSmart帳票を配置する場合、Windowsのアクセス権設定に従います。共有フォルダ上のファイルを読み取り専用にしたい場合などは、Windowsのアクセス権設定を行ってください。

47. Smart帳票を配置する共有フォルダにNASは使用できますか？

- BIP Smart Entryの場合
BIP Smart Entryを使用して共有フォルダにSmart帳票を配置する場合、Windowsの共有フォルダと同等機能を持つNASが使用できます。NASはWindowsの共有フォルダと完全互換ではない場合があります。NASを使用する場合、運用前に十分な動作確認を行ってください。なお、BIP Smart Entry (iPadOS) を使用する場合、ネットワーク共有プロトコルはSMB 3.0に対応している必要があります。
- Smart帳票 Reader Proの場合
NASは使用できません。Windowsの共有フォルダを使用してください。

48. iPadOSの画面サイズを変更に対応していますか？

いいえ、対応ていません。全画面でのご利用を推奨いたします。

なお、画面サイズを変更した際にカメラの向きが90°反時計回りに回転する場合がありますが、以下の操作で回避可能です。

- 画面を全画面に戻す
- 画面を90°時計回りに回転する

Smart帳票のダウンロード/アップロードについて

※Smart帳票のダウンロード/アップロードは、Smart帳票 Readerアプリケーションを使用する際の機能です。

49. 複数の帳票を一度にアップロードすることはできますか？

できます。Smart帳票 Reader Proの帳票一覧画面から、帳票を複数選択してアップロードします。

50. オフラインで帳票入力し、あとからオンラインで帳票をアップロードすることができますか？

はい、できます。

51. ダウンロード/アップロード時に、httpsプロトコルでの通信はサポートしていますか？

はい。http、httpsプロトコルをサポートしています。通信データを暗号化する、より安全なhttpsプロトコルを推奨します。

SSL証明書は、信頼された証明機関から発行されたものを使用してください。

52. 一時入力したデータをサーバへアップロードして、あとから再びダウンロードすることはできますか？

はい、できます。ただし、一時的なアップロードや再ダウンロードの仕組みなどを業務システムとして用意する必要があります。

53. 認証付きサイト上にあるSmart帳票を、Smart帳票Reader Proで開けますか？

できません。

Smart帳票 Reader Pro では、Basic, Digest認証のみ対応しています。その他の認証（Form認証など）はサポートしておりません。

54. Smart帳票生成時に指定したアップロード先のURLを変更できますか？

はい、できます。Smart帳票にデータを設定するAPI（Javaインターフェース、.NETインターフェース）を使用します。

Smart帳票からのデータ抽出について

55. Smart帳票から抽出できるデータの形式を教えてください。

Smart帳票から、BIP Smart データ抽出ツールを使って抽出できるデータは以下のとおりです。

- 入力データ
 - ✓ データ
Smart帳票への入力値が含まれているデータ（XML形式）
 - ✓ 手書きイメージ
手書きフィールドに入力した部分のイメージファイル（PNG形式）
 - ✓ 写真
写真フィールドに貼り付けた写真のイメージファイル（JPEG形式）（画像のExif情報は消去されます）
- PDFファイル
タブレットで入力されたデータが反映されたPDF形式のファイル
- 電子サイン情報ファイル
タブレットで入力された電子サイン情報が格納されたInk 形式のファイル
電子サイン情報ファイルを抽出するためには、BIP Smart 帳票連携 Edition が必要です。

BIP Smart CSV変換ツールを使って取得できるデータは以下のとおりです。

- 入力データ
 - ✓ データ

- Smart帳票への入力値が含まれているデータ（CSV形式）
- ✓ 手書きイメージ
手書きフィールドに入力した部分のイメージファイル（PNG形式）
- ✓ 写真
写真フィールドに貼り付けた写真のイメージファイル（JPEG形式）（画像のExif情報は消去されます）
- PDFファイル
タブレットで入力されたデータが反映されたPDF形式のファイル

56. データファイル（XML）は、1帳票1ファイルになりますか？

はい、Smart帳票ごとに1ファイルになります。帳票が複数ページの場合は、1ファイル内に複数ページのデータが入っています。

57. 複数ある帳票のPDFファイルを、1ページごとに分けて抽出することはできますか？

できません。

58. 抽出したデータの集約は可能ですか？

BIP Smartではできません。データファイル（XML）を出力しますので、連携システムで実現してください。

59. データ抽出したPDFファイルなどのアクセス権はどうなりますか？

BIP Smartでは、データファイルのアクセス権を管理しません。権限については、OSや連携システムで設定してください。

Smart帳票からのCSV変換について

60. CSVファイルは、1帳票1ファイルになりますか？

はい、Smart帳票ごとに1ファイルになります。

61. CSV変換ツールはサーバで利用できますか？

できます。

62. CSV変換する項目や並び順は指定できますか？

できません。CSV変換ツールは、すべての項目を入力フィールド名の昇順に出力します。

ライセンス・保守サポート

63. BIP Smart 帳票連携 Editionのライセンスについて教えてください。

インストールするコンピュータ上のCPUごとに、1つのライセンスが必要です。『BIP Smart データ抽出ツール』を、BIP Smart 帳票連携 Editionがインストールされているコンピュータと別のコンピュータにインストールする場合は、インストールするコンピュータ分のBIP Smart 帳票連携 Editionのライセンスをご購入していただく必要があります。

64. BIP Smart デザイナのライセンスについて教えてください。

インストールするコンピュータごとに、1つのライセンスが必要です。なお、1つのライセンスで『BIP Smart 入力定義ツール』と『BIP Smart CSV変換ツール』を異なるコンピュータにそれぞれ1つインストールすることができます。

65. Smart帳票 Reader Proのライセンスについて教えてください。

インストールするコンピュータごとに、1つのライセンスが必要です。

また、1ライセンスでインストールできるのはWindowsまたはiPadOSのどちらか1つのみです。

66. BIP Smart Entryのライセンスについて教えてください。

インストールするコンピュータごとに、1つのライセンスが必要です。

また、1ライセンスでインストールできるのはWindowsまたはiPadOSのどちらか1つのみです。

67. サポートサービスとは何ですか？

BIP Smartについて、技術的なサポートを受けることができるサービスです。

アンサーサービス(※)のほか、障害に対する修正プログラムをご利用いただけます。

※ アンサーサービスとは、BIP Smartの操作／機能などに関する質問に対しE-mailでお答えするサービスのことです。

68. 製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか？

BIP Smart V4.0L20の初期ライセンス製品には、初年度のサポート費用が含まれています。2年目以降は継続ライセンス製品をご購入していただく必要があります。

継続ライセンス製品のご購入を希望される方は、販社もしくは弊社担当営業にお申し込みください。

サポートサービスは、BIP Smart のWebサイトサポートサービス登録申請ページからお客様情報をご登録いただくことによって開始されます。必要事項を入力し、サポートサービス登録申請をしてください。

サポート登録完了後、E-mailにて「登録完了のお知らせ」をお送りいたします。このメールには、「BIP Smartサポートサービス登録完了通知書」が添付されます。「BIP Smartサポートサービス登録完了通知書」にお問い合わせ先やサポート期間などが記載されています。

お問い合わせ

69. BIP Smartの資料がほしいのですが。

BIP Smartの資料は、BIP SmartのWebサイト資料請求ページからダウンロードしていただけます。

■FAQについて

本書は、技術情報として提供するものであり、本書に記載されている内容は改善のため、予告なく変更することがあります。株式会社PFUは、本書の内容に関して、いかなる保証もいたしません。また、本書の内容に関連した、いかなる損害についてもその責任は負いません。

株式会社PFU

BIP Smart製品情報

<https://www.pfu.ricoh.com/bip/bipsmart/>
