



Caora

申請書作成ソリューション

「書かない窓口」の、第一歩に。

窓口で申請書を作成する際に、マイナンバーカードなどの本人確認書類に記載されている氏名・住所などの個人情報があらかじめ印字された申請書を手軽に作成でき、住民の負担軽減と職員の対応・確認工数の削減につながります。

Point 01

住民・職員の双方の利便性・効率を向上

初めて操作する方でも直感的に申請書が作成できます。申請書を作成する都度記入が求められる個人情報(氏名・住所・生年月日・性別)を自動転記することで、面倒な手書きを減らせます。日本語に不慣れな外国籍の住民や高齢者にとっても手書きの削減は喜ばれます。

Point 02

簡単に導入・運用可能

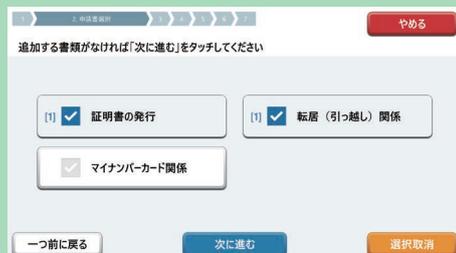
既存システムへの接続は不要で、申請書も既存の物をそのまま利用でき、窓口側の現状の流れを変える必要がありません。個人情報の転記先など、運用にまつわる設定は基本的なPCの操作を習得している方であれば容易に設定可能で、申請書の追加・変更に伴う操作の流れの変更も容易に修正可能です。

Point 03

セキュリティにも配慮

本人確認書類から取得した個人情報は、申請書作成後即時削除しています。また、本人確認書類の顔写真を用いた利用者の顔認証を行うことで、他人名義の申請書が作成されてしまうことによる個人情報の漏洩が起きないようにしています。マイナンバーカード・在留カード・特別永住者証明書については搭載されているICチップを用い、本人確認書類の信ぴょう性を確認することで不正な申請を防止しています。

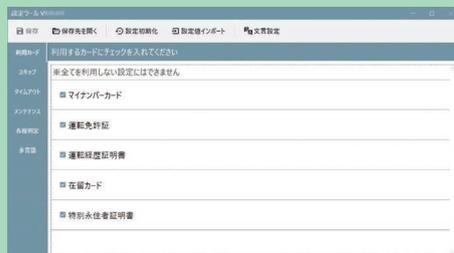
画面例



主に操作するタブレット PC の画面です。どなたでもわかりやすく使えるよう、ユニバーサルデザインを採用しています。



個人情報の転記先を設定するアプリケーションの画面です。直感的に設定できるような画面になっています。



表示するボタンや画面の流れを設定する画面です。基本的な PC の操作を習得している方であれば、容易に設定・修正が可能です。

システム構成



タブレット PC

①利用者が必要な申請書を選択します。



当社からの提供範囲

App
Caora 申請書作成
アプリケーション

顔認証付き本人確認装置 Caora

②本人確認書類を読み取り、妥当性確認や利用者の顔認証を行ったうえで個人情報をタブレット PC に引き渡します。



プリンター

③個人情報記載済みの申請書が印刷されます。

Caora の仕様

対応本人確認書類	マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書
表示機能	タッチパネル付き 5 型液晶モニター
外形寸法 / 重量	167mm(W) × 230mm(D) × 196mm(H) / 約 1.7kg
電源 / 消費電力	AC100V / 12.8W
付属品	USB ケーブル (PC 側接続端子 : TypeA、長さ 1.8m)、AC アダプター
オプション品	覗き見防止フィルター、USB ケーブル (PC 側接続端子 : TypeA、長さ 3.0m)

別途ご準備が必要なものと必要なスペック

タブレット PC	OS	Windows® 10 Pro / Windows® 11 Pro
	CPU/ メモリー	インテル® Core™ i3(第 8 世代)以上 / 8GB 以上
	ストレージ空き容量	5GB 以上
	ディスプレイ	解像度 : 1920pixel×1080pixel 以上、サイズ : 13 型以上
	インターフェース	顔認証付き本人確認装置・プリンターとの接続用 USB ポート
プリンター	インターフェース	USB 接続

※詳細については別途お問い合わせください。

※市販されているすべてのタブレット PC やプリンターで、Caora 申請書作成アプリケーションが動作することを保証するものではありません。
 ※日本国内で発行されたすべての本人確認書類を、誤りなく読み取れることを保証するものではありません。
 ※インテル、インテル Core は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。
 ※Windows は、マイクロソフトグループの企業の商標です。

お問い合わせ先

株式会社 PFU

■横浜本社
〒220-8567 横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス ☎(045)305-6000

■北海道オフィス ☎(011)242-2212 ■東海オフィス ☎(052)202-0871

■東北オフィス ☎(050)3786-2204 ■関西オフィス ☎(06)6152-8153

■北陸オフィス ☎(050)3819-9160 ■九州オフィス ☎(050)3819-9180

<https://www.pfu.ricoh.com/caora/application/>

仕様は改良のため予告なく変更することがありますのであらかじめご了承ください。

2023 年 5 月 CF-001 PFU-005