2026 年 11 月 Windows Update 適用後における Caora（PD-CA01）マイナンバーカード 読取不具合の対処手順書



対象機器	顔認証付きカードリーダー Caora（PD-CA01）／ 接続先の資格確認端末（Windows パソコン）
作業時間の目安	約 15 分
作成日／版数	2026 年 11 月 16 日 ／ 第 1.1 版
作成者	株式会社 PFU
保守窓口	富士通 Japan Caora サポートデスク 電話番号: 0120-924-524 受付時間: 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）・指定の休業日を除く） メールアドレス: fjj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com

Copyright PFU Limited 2026

改版履歴

版数	改版日	改版箇所	改版内容
第 1.0 版	2026 年 11 月 12 日		初版作成
第 1.1 版	2026 年 11 月 16 日	1.2　暫定対処の内容 2．注意事項 3．作業前に確認すること 4.1　設定画面を開く	操作するパソコンは、資格確認端末（PC）であることを明記しました。

Copyright PFU Limited 2026

目次

1．はじめに 4
1.1　発生している問題 4
1.2　暫定対処の内容 4
1.3　アンインストールする更新プログラム（OS 別） 4
2．注意事項 5
3．作業前に確認すること 5
4．暫定対処の手順 6
4.1　設定画面を開く 6
4.2　手順 1　更新プログラムの一覧を開く 7
4.3　手順 2　対象の更新プログラムを探す 8
4.4　手順 3　アンインストールする 9
4.5　手順 4　更新を一時停止する 10
4.6　手順 5　資格確認端末（PC）を再起動する 11
5. 対処できたかどうかの確認 12
5.1　確認手順 12

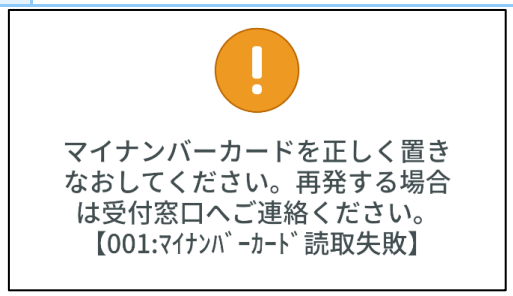
Copyright PFU Limited 2026

1．はじめに

1.1　発生している問題

2026 年 11 月に配信された Windows の更新プログラム（セキュリティパッチ）を適用した資格確認端末（PC）で、Caora（PD-CA01）にマイナンバーカードを置いても読み取れず、次のエラーが表示される問題が発生しています。

エラー画面の表示	【001:マイナンバーカード読み取り失敗】
エラー詳細コード	22303F10-0x03000001



1.2　暫定対処の内容

Caora と USB ケーブルで繋がっている資格確認端末（PC）にインストールされている 11 月の更新プログラムをアンインストールすると、カードが読み取れる状態に戻ることを確認しています。本書は恒久対処が提供されるまでの**暫定対処**です。

以下①②の対処をお願いします。

① 資格確認端末（PC）の OS に応じた **11 月の更新プログラムをアンインストール**します。

② 同じ更新プログラムがすぐに、また入らないよう、Windows の更新を約 1 か月間**一時停止**します。

1.3　アンインストールする更新プログラム（OS 別）

Windows11 の場合：**KB5132061**
Windows10 の場合：**KB5131096** または **KB5131085**

※お使いの Windows が 11 か 10 かご不明な方は、4.1　設定画面を開くの画面でご確認ください。

Copyright PFU Limited 2026

2. 注意事項

- **Caora と USB ケーブルで繋がっている資格確認端末（PC）で手順を実施いただく必要があります。それ以外のパソコンに対して本手順は実施する必要はありません。**
- 本書は**暫定対処**について記載しています。恒久対処（修正版の提供など）のご案内があり次第、そちらの手順に従ってください。

3. 作業前に確認すること

作業を始める前に、次の項目を確認してください。

- Caora 管理ツールの[受付終了]をクリックし、メッセージダイアログで[受付業務を終了する]をクリックしてください。
- 開いている作業をすべて保存し、ご利用中のアプリケーションをすべて閉じてください。作業の最後に資格確認端末（PC）を再起動します。
- 資格確認端末（PC）がノートパソコンの場合は、電源アダプタをつないでください。
- 作業中は、資格確認端末（PC）の電源を切らないでください。

Copyright PFU Limited 2026

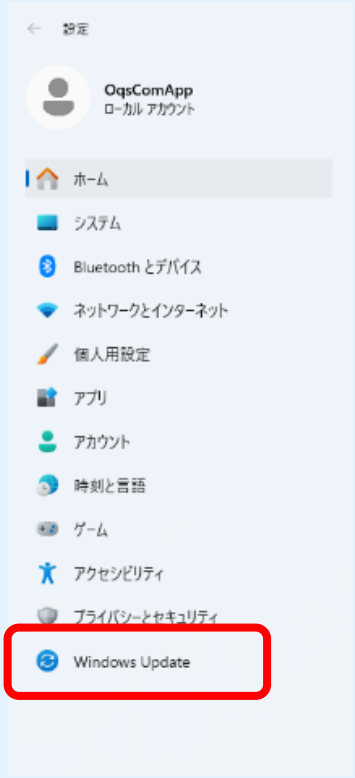
4. 暫定対処の手順

Windows の「設定」画面で、更新プログラムのアンインストールと更新の一時停止を行います。手順の流れは Windows 11/10 で同じです。お使いの OS の列を見て進めてください。

4.1 設定画面を開く

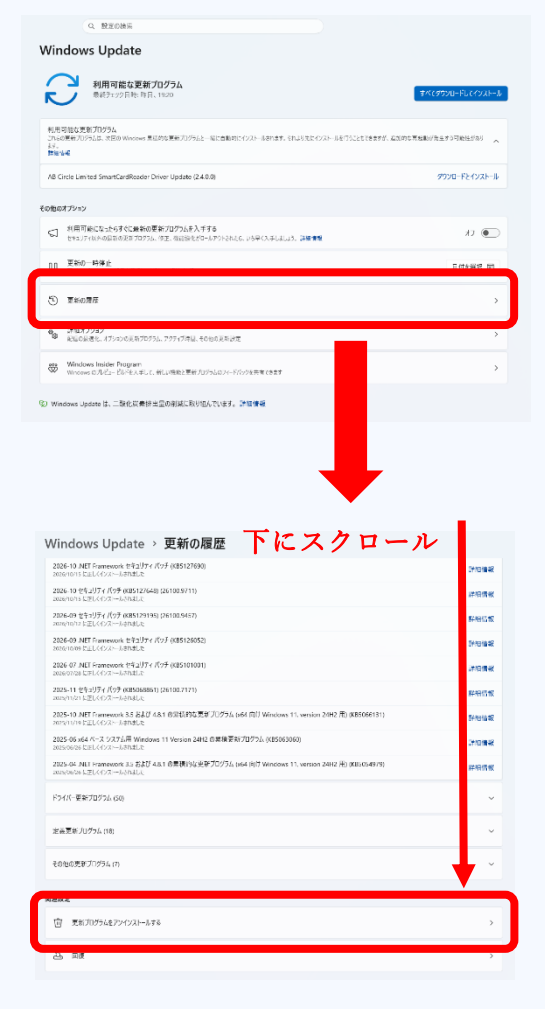
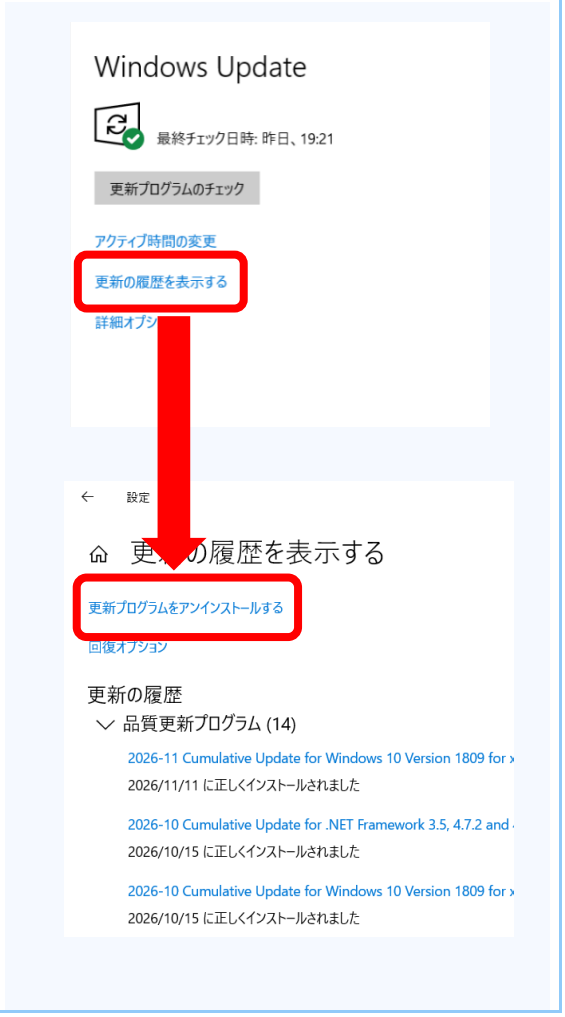
【重要】必ず Caora と USB ケーブルで繋がっている資格確認端末（PC）であることを確認してください。

スタートボタンを押して「設定」（歯車のマーク）を開きます。画面の見た目で、お使いの OS を確認できます。

Windows 11	Windows 10
画面の左側に「Windows Update」がある 	画面に「更新とセキュリティ」のボタンがある 

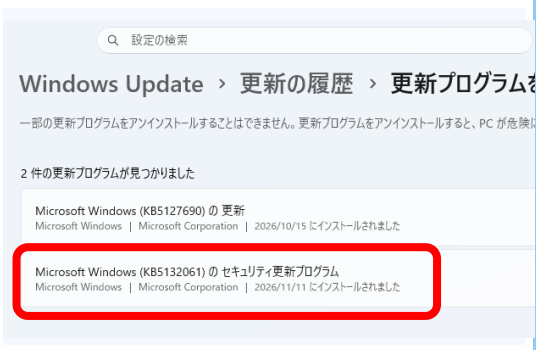
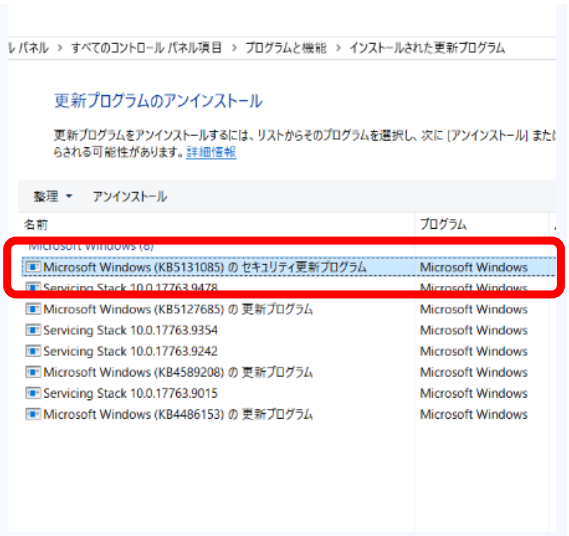
Copyright PFU Limited 2026

4.2　手順 1　更新プログラムの一覧を開く

Windows 11	Windows 10
設定画面の左側で「**Windows Update**」→「**更新の履歴**」を押します。続けて、下のほうにある「**更新プログラムをアンインストールする**」を押します。	設定画面で「**更新とセキュリティ**」→「**更新の履歴を表示する**」を押します。画面の上のほうにある「**更新プログラムをアンインストールする**」を押すと、別の画面（インストールされた更新プログラム）が開きます。
	

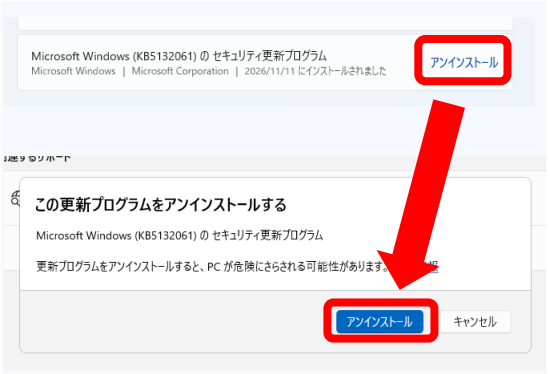
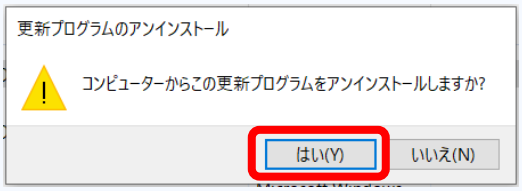
Copyright PFU Limited 2026

4.3　手順 2　対象の更新プログラムを探す

Windows 11	Windows 10
一覧の中から、名前に **KB5132061** が含まれているものを探します。  	一覧の中から、次の番号が名前に含まれているものを探します。 **KB5131096** または **KB5131085** 

Copyright PFU Limited 2026

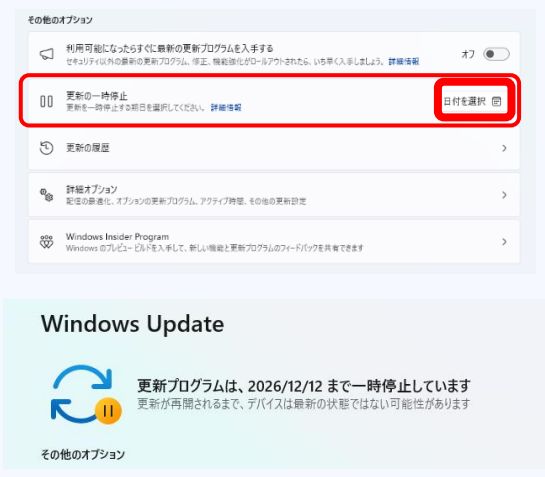
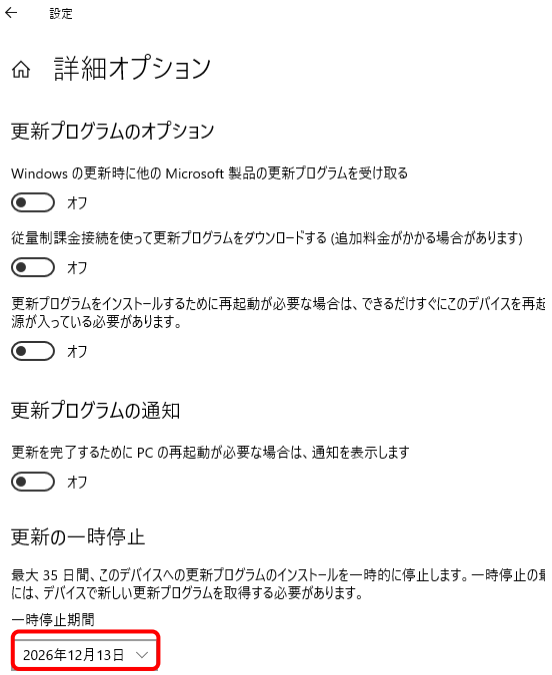
4.4　手順 3　アンインストールする

Windows 11	Windows 10
見つけた行の右側にある「**アンインストール**」を押し、確認の画面でもう一度「**アンインストール**」を押します。  **ご注意：**「再起動する必要があります」と表示された後、「**後で再起動する**」を押してください。	見つけた行をクリックして選び、一覧の上にある「**アンインストール**」を押します。「この更新プログラムをアンインストールしますか？」と表示されたら「**はい**」を押します。  **ご注意：**「再起動する必要があります」と表示された後、「**後で再起動する**」を押してください。

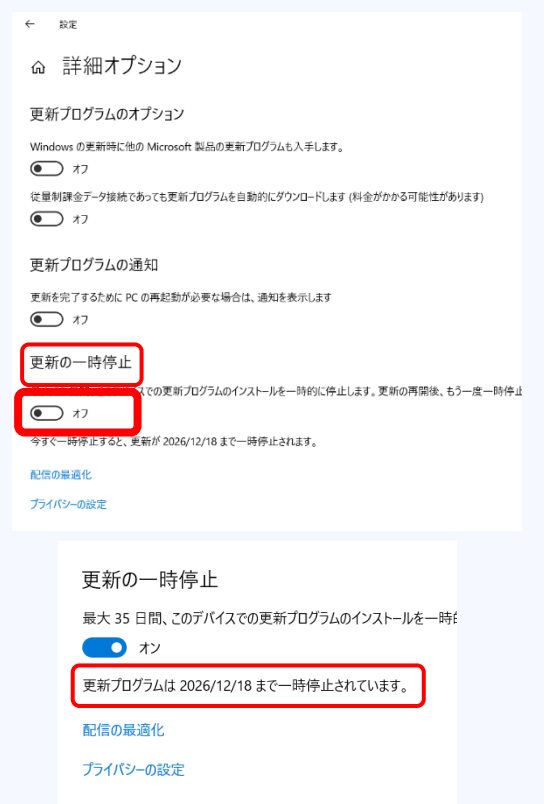
※再起動してしまった場合は、再起動後に手順 4 を実施してください。

Copyright PFU Limited 2026

4.5　手順 4　更新を一時停止する

Windows 11	Windows 10
設定画面の左側で「**Windows Update**」を押します。「更新の一時停止」の右側にある選択欄を押して、1 か月後の日付を選びます。画面に「更新プログラムは ○○○○年○月○日 まで一時停止しています」と表示されれば完了です。 	設定画面に戻り、「**更新とセキュリティ**」→「**詳細オプション**」を押します。 パターン① 「更新の一時停止」の日付の欄を押して、1 か月後の日付を選びます。  ※日付の欄が表示されていない場合は、パターン②にお進みください。

Copyright PFU Limited 2026

	パターン② 「更新の一時停止」の下にあるスイッチをオンにします。 「更新プログラムは ○○○○年○月○日まで一時停止されています」と表示されれば完了です。 

4.6　手順 5　資格確認端末（PC）を再起動する

開いているアプリがないことを確認してから、スタートボタン →「電源」→「**再起動**」を押します。「更新プログラムを構成しています」などと表示され、いつもより時間がかかることがあります。

Copyright PFU Limited 2026

5. 対処できたかどうかの確認

本人認証用カードリーダーソフトを起動し、マイナンバーカードが読み取れることを確認します。

5.1 確認手順

1. Caora（PD-CA01）の TOP 画面が表示されることを確認します。
2. マイナンバーカードを Caora のカードリーダー読み取り部分に挿入します。
3. カードが正常に読み取られて次の画面に進み、「【001:マイナンバーカード読み取り失敗】」が表示されないことを確認します。

Copyright PFU Limited 2026