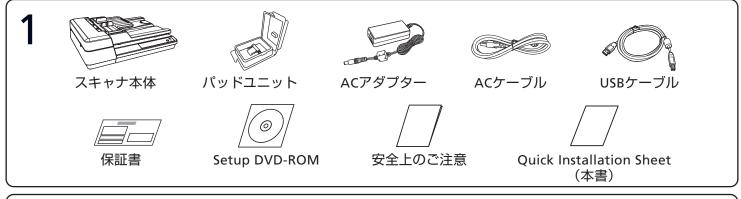
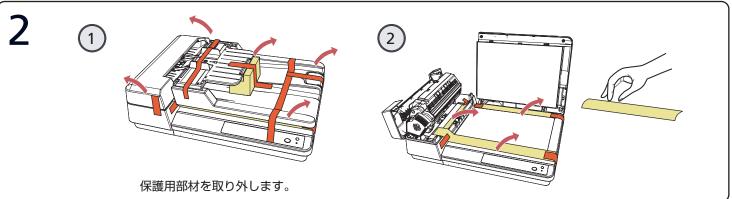
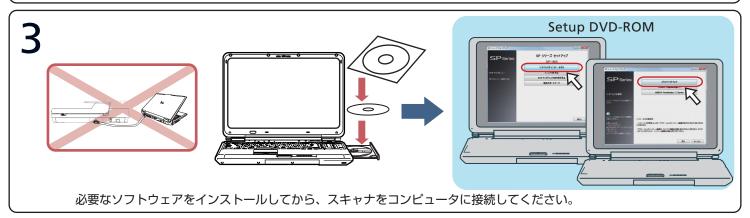
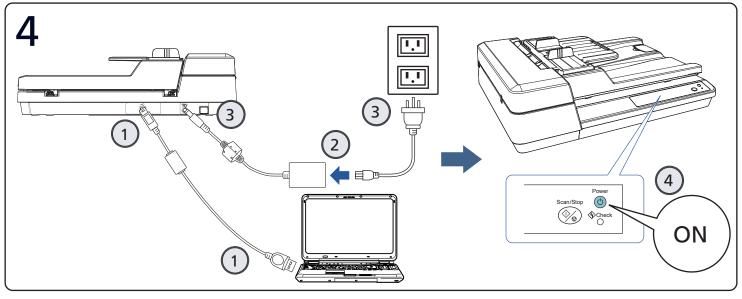


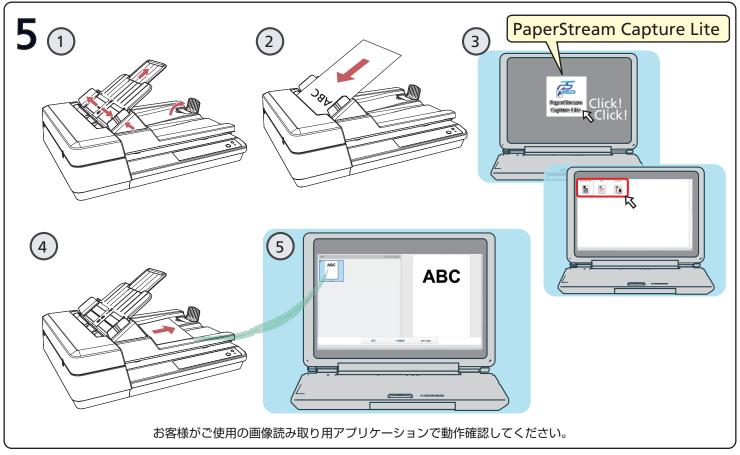
# RICOH SP-1425 イメージスキャナ Quick Installation Sheet











詳細は、Setup DVD-ROM 内のマニュアルを参照してください。

# 修理・お問い合わせ

#### トラブル対処

原稿づまりなどのトラブルが発生した場合は、次を参照して対処 してください。

- ・オペレーターガイドの「第 7 章 困ったときには」
- ・サポート&サービスのホームページ

(https://www.pfu.ricoh.com/imaging/contact.html)

また、お客様から寄せられた主なで質問とその回答を、次のホームページに掲載しています。該当する項目がないか、確認してください。

・よくあるご質問

(https://faq.pfu.jp/?site\_domain=fi)

#### 修理サービスのご案内

当社では、お客様に安心して業務用イメージスキャナSPシリーズをお使いいただけるよう、万全のサポート体制を整えています。 購入時にご加入いただく契約サービスと、必要なときにその都度 ご利用いただけるスポットサービスにより、お客様を強力にバックアップいたします。

### ■契約サービス

事前にご契約を結んでいただくことで、ご購入後も万全のサポートを提供いたします。

・定額定期保守サービス

年に1度予防保守を行います。万一の障害発生時には、サービスエンジニアがお客様のもとにおうかがいして保守修理作業を 実施します。

・定額訪問修理サービス

万一の障害発生時には、サービスエンジニアがお客様のもとに おうかがいして保守修理作業を実施します。

## ■スポットサービス

必要なときに、その都度で利用いただけます。

· 訪問修理 (有償) (\*1)

が制めた。 お製品の故障発生時にご連絡いただくと、その後、サービス エンジュアが直接を採用にうれがいます

エンジニアが直接修理にうかがいます。
・持込/センドバック修理(有償)(\*2)(\*3)
本製品の故障発生時にお客様の製品を当社の修理センターで

修理します。・付加サービス

センドバック修理には、次の付加サービスがあります。

- (1) 引き取り修理サービス (有償) (\*1) (2) 代替機サービス (有償) (\*1) (\*4)
- \*1: 保証期間中の場合も有償となります。
- \*2:保証期間内に正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理 いたします。
- \*3:センドバック修理で診断を行い交換部品が高額などの理由で 修理をキャンセルされた場合は診断料が必要になりますので 注意してください。

\*4:代替機サービスは、引き取り修理サービスとの併用でご利用できます。代替機サービスだけではご利用いただけません。

詳細はホームページをご覧ください。

https://www.pfu.ricoh.com/fi/support/maintenance-service/

サービス内容は、予告なく変更される場合がございます。詳細は、 当社ホームページでご確認いただくか、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。

#### 重要

- ・本製品の修理はお客様自身で行わないでください。
- ・本製品の保証条件は同梱の当社の保証書の規定をご覧ください。
- ・本製品の修理部品の供給期間は製造中止後5年間です。

#### ヒント

保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理いたします。

保証期間については、保証書を参照してください。

## お問い合わせ窓口

お客様からの業務用イメージスキャナSPシリーズ全般に関する操作や故障・トラブルのお問い合わせに迅速に対応いたします。 故障・トラブルのお問い合わせのときは、オペレーターガイドの「7.4 サービスセンターに連絡する前に」を参考に必要事項を確認してください。

#### ■株式会社 PFU イメージング サービス&サポート センター

お問い合わせ先

以下のホームページをご覧ください。



https://www.pfu.ricoh.com/imaging/contact.html

上記窓口では、ABBYY FineReader Sprint および Presto! PageManager に関するお問い合わせにはお答えできません。

ABBYY FineReader Sprint に関しては、次のホームページをご覧ください。

http://www.abbyy.com

Presto! PageManager に関しては、次のホームページをご覧ください。

http://nj.newsoft.com.tw/support/index.php

#### サプライ用品の購入先

スキャナの清掃方法と消耗品の交換方法については、オペレーターガイドの「第5章日常のお手入れ」および「第6章消耗品の交換」を参照してください。

清掃用品や消耗品のお問い合わせやご購入については、本製品を 購入された販社/販売店または株式会社 PFU PFU ダイレクトに お問い合わせください。

## ■株式会社 PFU PFU ダイレクト

お問い合わせ先

以下のホームページをご覧ください https://www.pfu.ricoh.com/direct/



#### 商標および登録商標

Microsoft、Windows、および Windows Server は、マイクロソフトグループの企業の商標です。

ABBYY™ FineReader™ PDF Sprint

© 2014 ABBYY

ABBYY および FineReader は、いくつかの法域で登録されている 場合がある ABBYY Software Ltd. の商標です。

Presto! ™ PageManager™

© 2002-2022, NewSoft Technology Corp. All Rights Reserved. NewSoft、Presto!、および PageManager は、NewSoft Technology Corporation の登録商標または商標です。 PaperStream は、株式会社 PFU の日本における登録商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。