

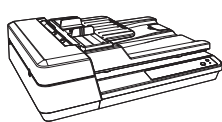


\* P 3 P C - 6 0 5 2 - 0 5 \*

# RICOH SP-1425 イメージスキャナ

## Quick Installation Sheet

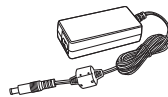
1



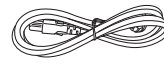
スキャナ本体



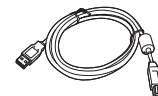
パッドユニット



ACアダプター



ACケーブル



USBケーブル



保証書



Setup DVD-ROM



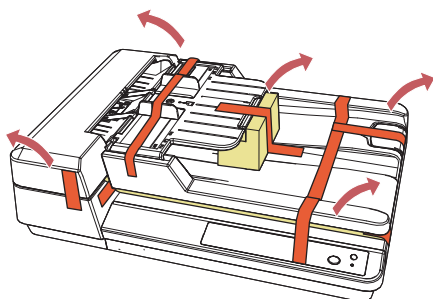
安全上のご注意



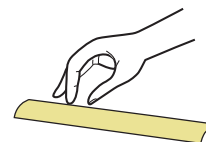
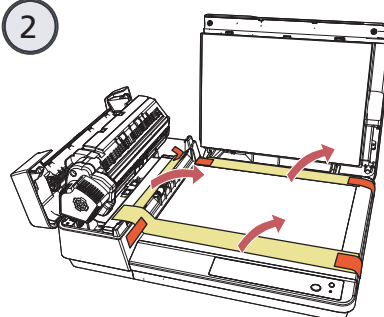
Quick Installation Sheet  
(本書)

2

①

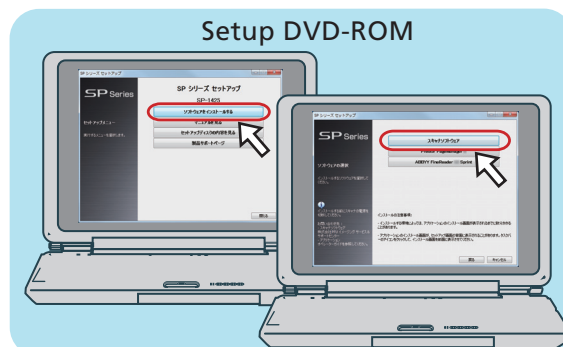
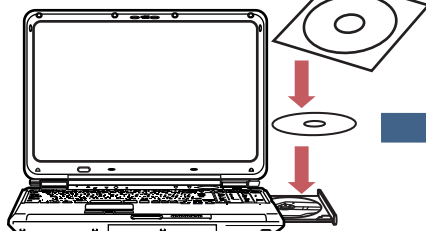
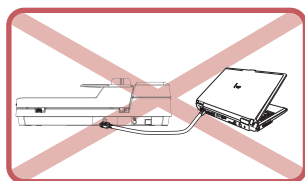


②



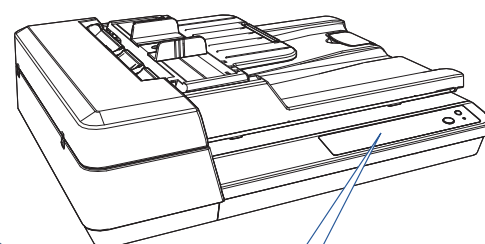
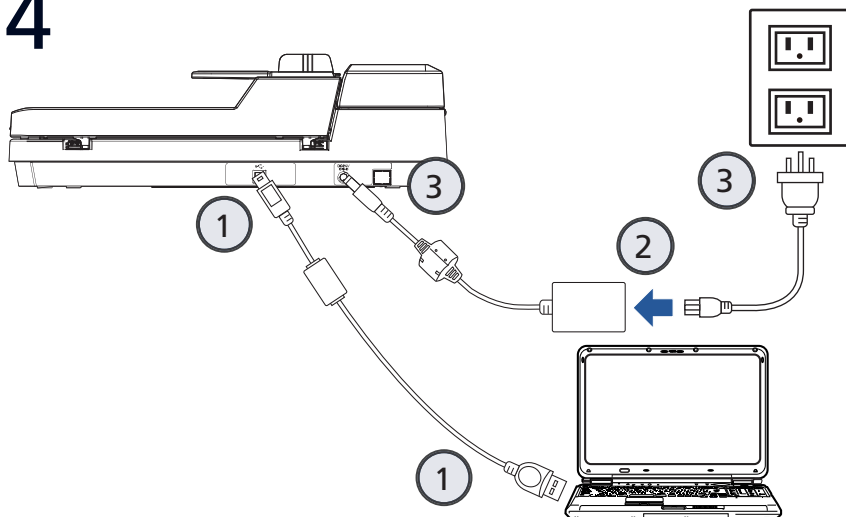
保護用部材を取り外します。

3



必要なソフトウェアをインストールしてから、スキャナをコンピュータに接続してください。

4

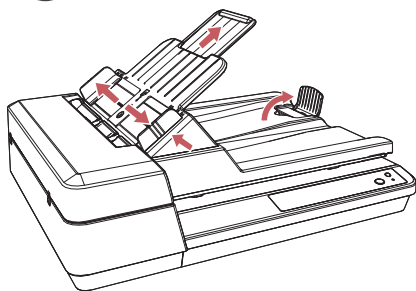


④

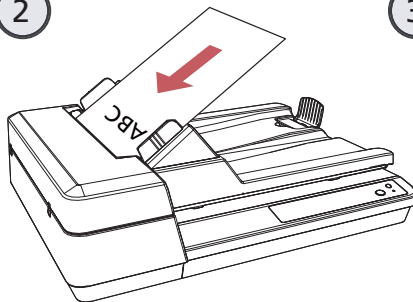
ON

5

①

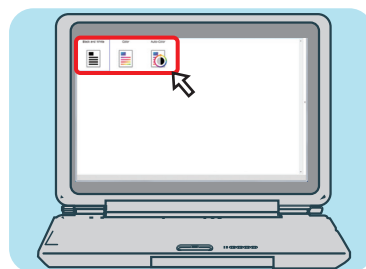


②

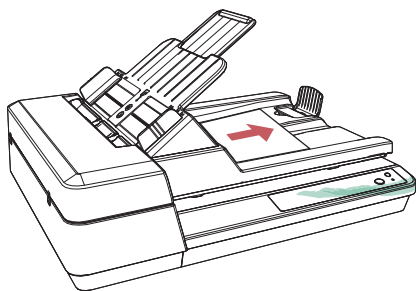


③

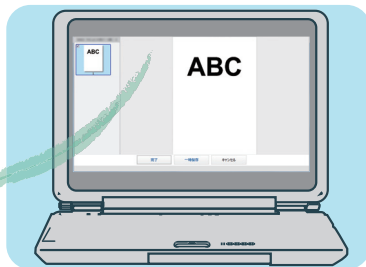
PaperStream Capture



④



⑤



⑥

以下にアクセスし、重要なお知らせを参照してください。  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/flyer/sp/>



お客様がご使用の画像読み取り用アプリケーションで動作確認してください。

詳細は、Setup DVD-ROM 内のマニュアルを参照してください。

## 修理・お問い合わせ

### トラブル対処

原稿づまりなどのトラブルが発生した場合は、次を参照して対処してください。

- ・オペレーターガイドの「第7章 困ったときには」
- ・サポート＆サービスのホームページ

(<https://www.pfu.ricoh.com/imaging/contact.html>)

また、お客様から寄せられた主なご質問とその回答を、次のホームページに掲載しています。該当する項目がないか、確認してください。

- ・よくあるご質問

([https://faq.pfu.jp/?site\\_domain=fi](https://faq.pfu.jp/?site_domain=fi))

### 修理サービスのご案内

当社では、お客様に安心して業務用イメージ スキャナ SP シリーズをお使いいただけるよう、万全のサポート体制を整えています。購入時にご加入いただく契約サービスと、必要なときにその都度ご利用いただけるスポットサービスにより、お客様を強力にバックアップいたします。

#### ■契約サービス

事前にご契約を結んでいただくことで、ご購入後も万全のサポートを提供いたします。

- ・定額定期保守サービス  
年に1度予防保守を行います。万一の障害発生時には、サービスエンジニアがお客さまのもとにおうかがいして保守修理作業を実施します。
- ・定額訪問修理サービス  
万一の障害発生時には、サービスエンジニアがお客さまのもとにおうかがいして保守修理作業を実施します。

#### ■スポットサービス

必要なときに、その都度ご利用いただけます。

- ・訪問修理（有償）(\*1)  
本製品の故障発生時にご連絡いただくと、その後、サービスエンジニアが直接修理にうかがいます。
- ・持込/センドバック修理（有償）(\*2) (\*3)  
本製品の故障発生時にお客さまの製品を当社の修理センターで修理します。
- ・付加サービス  
センドバック修理には、次の付加サービスがあります。

(1) 引き取り修理サービス（有償）(\*1)

(2) 代替機サービス（有償）(\*1) (\*4)

\*1：保証期間中の場合も有償となります。

\*2：保証期間内に正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理いたします。

\*3：センドバック修理で診断を行い交換部品が高額などの理由で修理をキャンセルされた場合は診断料が必要になりますので注意してください。

\*4：代替機サービスは、引き取り修理サービスとの併用でご利用できます。代替機サービスだけではご利用いただけません。

詳細はホームページをご覧ください。

<https://www.pfu.ricoh.com/fi/support/maintenance-service/>

サービス内容は、予告なく変更される場合がございます。詳細は、当社ホームページでご確認いただくか、株式会社 PFU イメージング サービス＆サポートセンターにお問い合わせください。

#### 重要

- ・本製品の修理はお客様自身で行わないでください。
- ・本製品の保証条件は同梱の当社の保証書の規定をご覧ください。
- ・本製品の修理部品の供給期間は販売終了後5年間です。

#### ヒント

保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無償で修理いたします。

保証期間については、保証書を参照してください。

#### お問い合わせ窓口

お客様からの業務用イメージ スキャナ SP シリーズ全般に関する操作や故障・トラブルのお問い合わせに迅速に対応いたします。故障・トラブルのお問い合わせのときは、オペレーターガイドの「7.4 サービスセンターに連絡する前に」を参考に必要事項を確認してください。

#### ■株式会社 PFU イメージング サービス＆サポートセンター

お問い合わせ先  
以下のホームページをご覧ください。  
<https://www.pfu.ricoh.com/imaging/contact.html>



#### サプライ用品の購入先

スキャナの清掃方法と消耗品の交換方法については、オペレーターガイドの「第5章 日常のお手入れ」および「第6章 消耗品の交換」を参照してください。清掃用品や消耗品のお問い合わせやご購入については、本製品を購入された弊社 / 販売店または株式会社 PFU PFU ダイレクトにお問い合わせください。

#### ■株式会社 PFU PFU ダイレクト

お問い合わせ先  
以下のホームページをご覧ください。  
<https://www.pfu.ricoh.com/direct/>



#### 商標および登録商標

Microsoft、Windows、および Windows Server は、マイクロソフトグループの企業の商標です。

PaperStream は、株式会社 PFU の日本における登録商標です。その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。