デスクトップエクスペリエンスに関する問題

Windows Server® 2008 システム^(注 1)、Windows Server® 2012^(注 2)にインストールする場合、デ スクトップエクスペリエンスが無効な状態で、ScandAll PRO Lite をインストールすることはできま せん。必ずデスクトップエクスペリエンスをインストールし、有効にした状態でインストールしてくださ い。

(注 1)Windows Server® 2008 と Windows Server® 2008 R2 を称して Windows Server® 2008 と記載します。

(注 2)Windows Server® 2012 と Windows Server® 2012 R2 を称して Windows Server® 2012 と記載します。

1 デスクトップエクスペリエンスが無効な時のエラー

Windows Server® 2008、Windows Server® 2012 システムで、デスクトップエクスペリエンスが 無効な状態で ScandAll PRO Lite V1.0 のインストーラを起動してインストールを開始するとインス トール途中で以下のエラーが表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、以下のダイアログが表示され、正しくインストールが完了しない状態となります。



なお、Windows Server® 2012 の場合、以下の画面が表示されます。画面が表示された場合は、 「キャンセル」ボタンを選択してください。

●	×
お使いの PC にあるアプリには、Windows の次の機能が必要です: .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)	
この機能をダウンロードしてインストールする Windows Update から必要なファイルを取得し、インストールを完了します。	
このインストールをスキップする お使いのアプリは、この機能がないと正しく動作しない可能性があります。	
この機能の詳細を表示する	
*#>>t	91

2 デスクトップエクスペリエンスが無効でエラーとなった後のリカバリ方法

デスクトップエクスペリエンスが無効な状態で、ScandAll PRO Lite をインストールすると、1 で 示すエラーが発生し、正しくインストールが完了しない状態となります。 その場合は、以下のリカバリ方法を順番に実施し、インストールを完了させてください。

【手順1】

「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」において ScandAll PRO Lite V1.0 のアンイン ストールを実施する。

■ フログラムと機能 (~)- 「回 ・コントロール パネル	 プログラムと機能 	▼ 🚱 検索	
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツー	-ル(T) ヘルプ(H)	10007	
タスク インストールされた更新プログラムを 表示 Windows Marketplace で新しいプ	プログラムのアンインストールまたは プログラムをアンインストールするには、- クリックします。	変更 一覧からプログラムを選択して 【アンインス	トール]、[変更]、または [修復] を
ロクラムを取得 Windows の機能の有効化または 無効化	La 整理 マ III 表示 マ 品 アン 名前 - PM Fujitsu ScandAll PRO Lite V1.0	インストール 🔮 変更 ・ 発行元 PFU LIMITED	▼ インスト… ▼ サイズ ▼ 2009/08/_ 584 MB

以下の警告メッセージが出力されたら、[はい(Y)]ボタンをクリックします。



【手順2]

デスクトップエクスペリエンスをインストールし、有効となっていることを確認します。

【手順3]

再度 ScandAll PRO Lite V1.0 をインストールします。

注意事項: インストールする際のインストール先はエラー発生時にインストールした保 存先を必ず選択するようにしてください。

【手順4]

ScandAll PRO Lite V1.0 Update9 をインストールします。