

ScanSnap
S1100

セットアップガイド (Windows 編)

目次

本書の読み方.....	3
商標および登録商標.....	4
開発・販売元.....	5
連続する操作の表記.....	6
本書に掲載している画面.....	7
本書での略記.....	8
ScanSnap に関連するソフトウェアの概要.....	9
ソフトウェアのインストール.....	10
Setup DVD-ROM からインストールする.....	12
インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする.....	17
関連ソフトウェアをインストールする.....	22
困ったときには.....	24
トラブル発生と対処までの流れ.....	25
初めてのインストールで失敗した場合.....	26
過去にインストールしたことがある場合.....	27
ソフトウェアをアンインストールする.....	28
インストール情報を削除する.....	29
ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする.....	33
ソフトウェアを1つずつインストールする.....	34
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合.....	35
ScanSnap Manager のアイコンを表示する.....	36
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合.....	37
通知領域の不要なアイコンを削除する.....	38
コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する.....	39
ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する.....	40
ScanSnap の接続情報を削除する.....	43
アンインストールできない場合.....	45
ソフトウェアのアップデート.....	46
ソフトウェアのアンインストール.....	47

本書の読み方

- 「商標および登録商標」(4 ページ)
- 「開発・販売元」(5 ページ)
- 「連続する操作の表記」(6 ページ)
- 「本書に掲載している画面」(7 ページ)
- 「本書での略記」(8 ページ)

商標および登録商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、Excel、PowerPoint、Outlook、SharePoint、Windows Live、Internet Explorer、および OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Word は、米国 Microsoft Corporation の製品です。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY および FineReader は、いくつかの法域で登録されている場合がある ABBYY Software Ltd. の商標です。

Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。

ScanSnap、ScanSnap ロゴ、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder、および楽²ライブラリは、株式会社 PFU の日本における登録商標または商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

開発・販売元

株式会社 PFU

〒 220-8567 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス

© PFU Limited 2014-2017

連続する操作の表記

本文中の操作手順で、連続する操作手順を「→」でつなげて記載しています。

例：「スタート」メニュー→「コンピューター」を選択します。



本書に掲載している画面

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。


本書では、Windows 7 の画面を例として説明します。

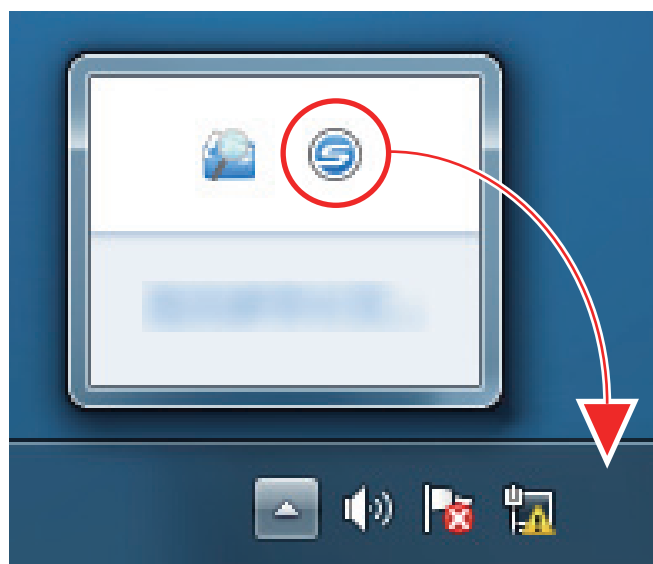
オペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。


通知領域のアイコン

ScanSnap Manager のアイコン  は、画面右下の通知領域にある  をクリックして表示されるメニューに表示されます。

通知領域に ScanSnap Manager のアイコン  を常に表示させるには、ScanSnap Manager のア

イコン  を通知領域にドラッグ&ドロップしてください。



本書では、通知領域に ScanSnap Manager のアイコン  を常に表示させた場合を例に説明します。

本書での略記

本書では、以下の名称について省略して記載しています。

本文中の表記	名称
Windows 10	Windows® 10 Home operating system 日本語版 Windows® 10 Pro operating system 日本語版 Windows® 10 Enterprise operating system 日本語版 Windows® 10 Education operating system 日本語版
Windows 8.1	Windows® 8.1 operating system 日本語版 Windows® 8.1 Pro operating system 日本語版 Windows® 8.1 Enterprise operating system 日本語版
Windows 7	Windows® 7 Starter operating system 日本語版 Windows® 7 Home Premium operating system 日本語版 Windows® 7 Professional operating system 日本語版 Windows® 7 Enterprise operating system 日本語版 Windows® 7 Ultimate operating system 日本語版
Windows	Windows 10、Windows 8.1、および Windows 7
Word	Microsoft® Word Microsoft® Office Word
Excel	Microsoft® Excel® Microsoft® Office Excel®
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® Microsoft® Office PowerPoint®
SharePoint	Microsoft® SharePoint® Server Microsoft® SharePoint® Foundation Microsoft® SharePoint® Online
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本書では、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。本書の説明が実際の画面と異なる場合は、ABBYY FineReader for ScanSnap のユーザーズガイドを参照してください。
ScanSnap	カラー イメージ スキャナ ScanSnap S1100

ScanSnap に関連するソフトウェアの概要

各ソフトウェアの概要や機能について説明します。これらのソフトウェアを使用して、イメージデータの編集、管理、および整理ができます。

ScanSnap Manager

ScanSnap で原稿を読み取るために必要なスキャナドライバです。読み取った原稿のイメージデータを、PDF ファイルまたは JPEG ファイルとしてコンピュータに保存できます。

モバイル機器に PDF ファイルおよび JPEG ファイルを保存する場合は、モバイル機器に ScanSnap Connect Application をインストールする必要があります。

モバイル機器用の ScanSnap Connect Application は、アプリケーションマーケットからダウンロードできます。

ScanSnap Organizer

イメージデータ（PDF ファイルおよび JPEG ファイル）を開かずに閲覧したり、目的別にフォルダーを作成してファイルを整理したりできます。

CardMinder

大量の名刺を効率よくデータ化できます。

また、名刺の文字を認識してデータベースを作成するため、名刺データの管理や検索が簡単にできます。データベースのデータは、印刷したり、様々なアプリケーションに連携したりできます。

ABBYY FineReader for ScanSnap

イメージデータをテキスト認識（Optical Character Recognition：光学式文字認識）して、編集可能な Word 文書、Excel 文書、および PowerPoint 文書に変換できます。

ScanSnap オンラインアップデート

ソフトウェアの最新のアップデートプログラムおよび利用可能なソフトウェアが公開されているかどうかを、サーバに接続して確認します。該当するプログラムが公開されている場合は、自動で更新したり、ダウンロードしてインストールしたりできます。

Scan to Microsoft SharePoint

ScanSnap を使用して、簡単な操作で SharePoint にファイルを保存できます。

Evernote for Windows

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Evernote にファイルを保存できます。

Dropbox for Windows

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Dropbox フォルダーにファイルを保存できます。

ソフトウェアのインストール

ソフトウェアは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap Setup」画面からインストールします。

重要

- ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータに ScanSnap を接続しないでください。ScanSnap がコンピュータに認識されない場合があります。その場合は、ソフトウェアをインストールしてから、再度 ScanSnap をコンピュータに接続してください。
- ScanSnap Manager および ScanSnap Organizer 以外のソフトウェアをインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 以下のホームページからソフトウェアのインストーラをダウンロードして、インストールすることもできます。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>



「ScanSnap Setup」画面の各ボタンの機能は、以下のとおりです。

ボタン名	機能
お読みください	「Readme」画面が表示されます。ソフトウェアの Readme を参照できます。
インストール	「Install Products」画面が表示されます。ソフトウェアのインストールを開始できます。
取扱説明書	「Manuals」画面が表示されます。安全上のご注意、はじめにお読みください、セットアップガイド（本書）、かんたんガイドを参照できます。
DVD の内容を見る	Setup DVD-ROM に格納されているファイルが、エクスプローラで表示されます。

ボタン名	機能
サポート	お問い合わせ窓口の情報が表示されます。
ユーザー登録	ScanSnap の「ユーザー登録」のホームページ (http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/) が表示されます。

ソフトウェアをインストールする場合、以下のインストール方法があります。

「Setup DVD-ROM からインストールする」(12 ページ)

インストールにかかる時間が短く、おすすめです。

「インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする」(17 ページ)

インターネットからソフトウェアをダウンロードするため、最新版をインストールできます。

Setup DVD-ROM からインストールする

ヒント

ソフトウェアのインストールと同時に以下を行う場合、インターネットに接続できる環境が必要です。

- ユーザー登録
- ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストール

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer

上記のソフトウェアと同時に、以下のアプリケーションがインストールされます。

- ScanSnap オンラインアップデート

以下のソフトウェアは、ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストールします。

- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

インストール方法は、以下のとおりです。

- 1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。**
- 2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

- 3. [インストール] ボタンをクリックします。**



「Install Products」画面が表示されます。

4. [ScanSnap] ボタンをクリックします。



「ScanSnap インストーラ」画面（「インストール方法の選択」）が表示されます。

5. 「セットアップディスクからインストールする（高速、おすすめ）」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。



「ScanSnap」画面（「ScanSnap セットアップへようこそ」）が表示されます。

6. 画面の指示に従って操作してください。

使用許諾契約についての同意確認画面が表示された場合は、内容を確認して「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択してください。

インストールが開始されます。

インストールが完了すると、「ScanSnap S1100 原稿セット方法」が表示されます。

7. 内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。

8. [完了] ボタンをクリックします。

ScanSnap オンラインアップデートのアップデートがサーバに公開されている場合、ScanSnap オンラインアップデートの使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

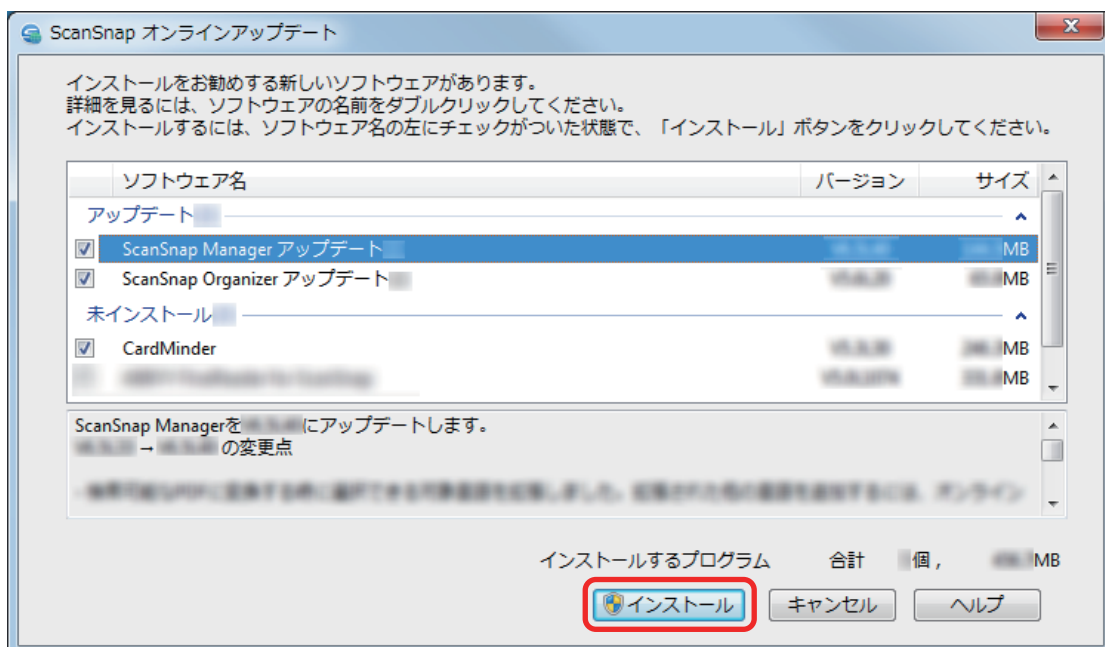
9. 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。

アプリケーションのダウンロードが開始され、インストールが行われます。インストールが完了し、アップデートできるソフトウェアまたはコンピュータにインストールされていない利用可能なソフトウェアがある場合、ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

10. 更新一覧リストボックスからインストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

11. 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。複数回表示される場合は、その都度同じ操作を行ってください。

ソフトウェアのダウンロードが開始され、インストールが行われます。インストールが完了すると、「インストールの完了」が表示されます。

12. [完了] ボタンをクリックします。

ユーザー登録確認のメッセージが表示されます。

13. ユーザー登録するかしないかを選択します。

[はい] ボタンをクリックすると、Web ブラウザが起動され、ホームページからユーザー登録できます。すでにユーザー登録済みの場合や、あとでユーザー登録する場合は、[いいえ] ボタンをクリックしてください。

ヒント

ユーザー登録するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

ソフトウェアのインストール後にユーザー登録する場合は、以下のどちらかの方法で登録してください。

- ホームページの「ユーザー登録」から登録する。
<http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/>
- Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットすると表示される、「ScanSnap Setup」画面の [ユーザー登録] ボタンから登録する。

かんたんガイドを表示するかどうかのメッセージが表示されます。

14. かんたんガイドを表示する場合は [はい] ボタンを、表示しない場合は [いいえ] ボタンをクリックします。

[はい] ボタンをクリックした場合は、かんたんガイドが表示されます。

15. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「困ったときには」(24 ページ)を参照してください。

インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする

重要

インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする場合は、インターネットに接続できる環境が必要です。

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager

上記のソフトウェアと同時に、以下のアプリケーションがインストールされます。

- ScanSnap オンラインアップデート

以下のソフトウェアは、ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストールします。

- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

インストール方法は、以下のとおりです。

1. **コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。**
2. **Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**

「ScanSnap Setup」画面が表示されます。

ヒント

「ScanSnap Setup」画面が表示されない場合は、エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「ScanSnap.exe」をダブルクリックしてください。

3. **[インストール] ボタンをクリックします。**



「Install Products」画面が表示されます。

4. [ScanSnap] ボタンをクリックします。



「ScanSnap インストーラ」画面（「インストール方法の選択」）が表示されます。

5. 「インターネットからインストールする（最新）」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。



「ScanSnap インストーラ」画面（「インストール先の選択」）が表示されます。

6. 画面の指示に従って操作してください。

使用許諾契約についての同意確認画面が表示された場合は、内容を確認して「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択してください。

ダウンロードが開始され、インストールが行われます。インストールが完了すると、「インストールの完了」が表示されます。

7. [完了] ボタンをクリックします。

「ScanSnap S1100 原稿セット方法」が表示されます。

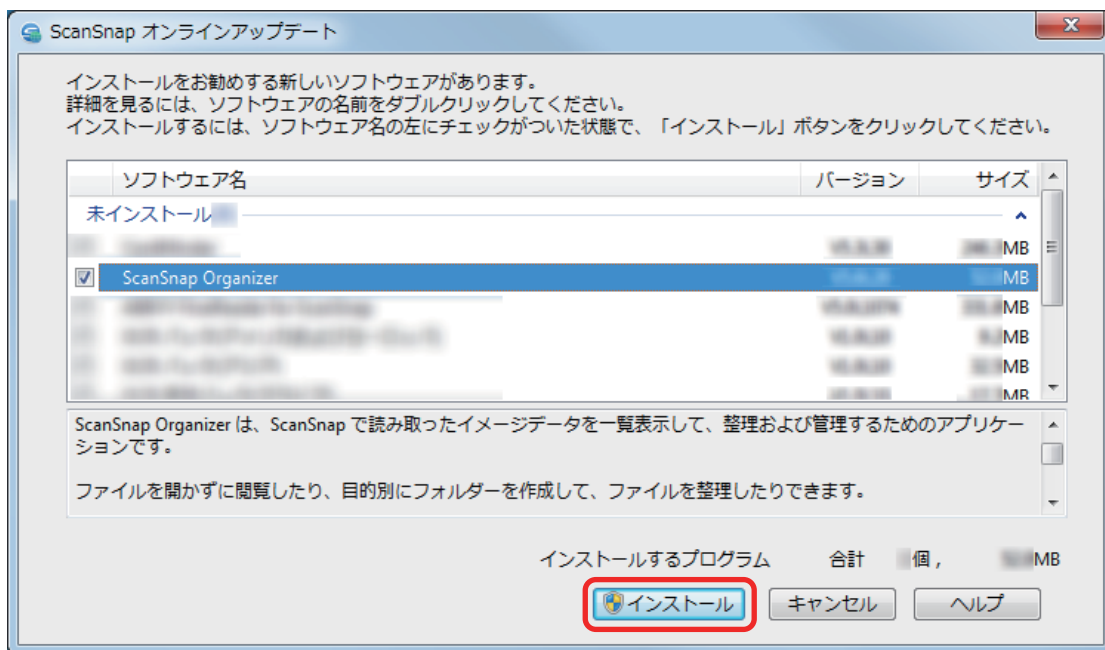
8. 内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

コンピュータにインストールされていない利用可能なソフトウェアがサーバに公開されている場合、ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

9. 更新一覧リストボックスからインストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



ソフトウェアのダウンロードが開始され、インストールが行われます。

インストールが完了すると、ユーザー登録確認のメッセージが表示されます。

10. ユーザー登録するかしないかを選択します。

[はい] ボタンをクリックすると、Web ブラウザが起動され、ホームページからユーザー登録できます。すでにユーザー登録済みの場合や、あとでユーザー登録する場合は、[いいえ] ボタンをクリックしてください。

ヒント

ユーザー登録するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

ソフトウェアのインストール後にユーザー登録する場合は、以下のどちらかの方法で登録してください。

- ホームページの「ユーザー登録」から登録する。
<http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/>
- Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットすると表示される、「ScanSnap Setup」画面の [ユーザー登録] ボタンから登録する。

かんたんガイドを表示するかどうかのメッセージが表示されます。

11. かんたんガイドを表示する場合は [はい] ボタンを、表示しない場合は [いいえ] ボタンをクリックします。

[はい] ボタンをクリックした場合は、かんたんガイドが表示されます。

12. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「困ったときには」(24 ページ)を参照してください。

関連ソフトウェアをインストールする

ScanSnap に関連するソフトウェアで、インストールをおすすめするソフトウェアは、サーバに公開され、無償でダウンロードしてインストールできます。

ScanSnap Manager からおすすめソフトウェアがサーバに公開されているかを確認し、ダウンロードしてインストールを実行します。


1. 画面右下の通知領域にある ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックし、右クリックメニューから「ヘルプ」→「オンラインアップデート」をクリックします。

ScanSnap オンラインアップデートが、おすすめソフトウェアがサーバに公開されているかを確認します。

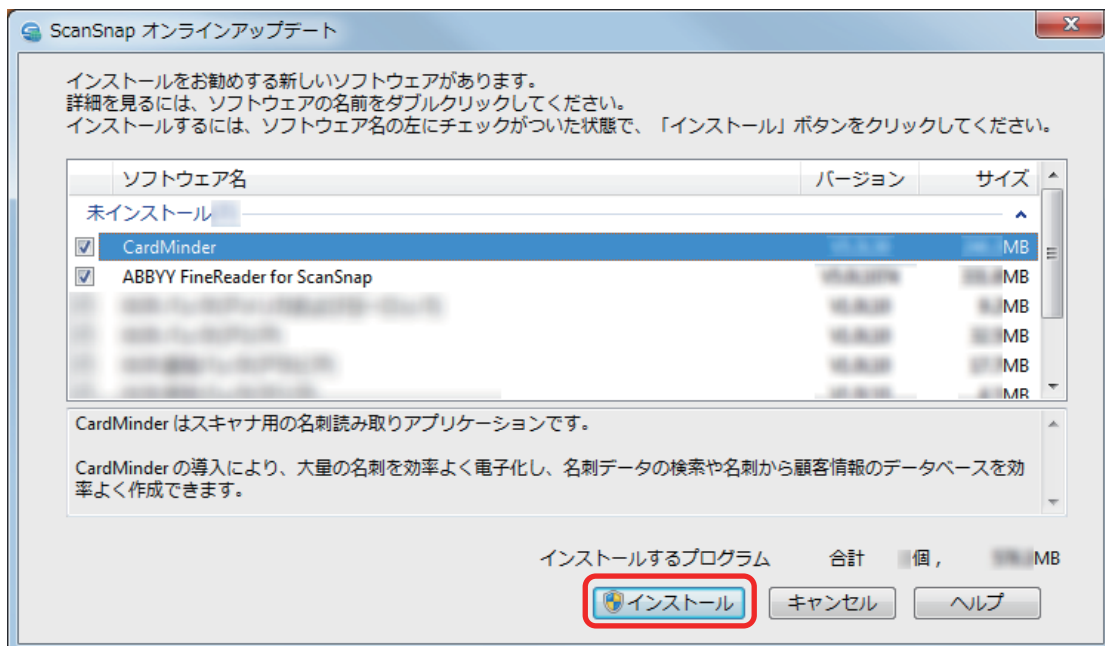
ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

2. おすすめソフトウェアがサーバに公開されている場合、更新一覧リストボックスの未インストールの  をクリックすると、おすすめソフトウェアが表示されます。

インストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



画面の指示に従ってダウンロードを開始して、インストールします。

重要

- アップデートするには、インターネットを使用できる環境が必要です。

- 管理者権限を持つユーザーでログオンしてください。

ヒント


ScanSnap Manager のアップデート情報は、以下を参照してください。
<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>

困ったときには

ScanSnap に関連するソフトウェアを、インストールまたはアンインストールするときに発生するトラブルと対処方法について説明します。

ScanSnap を使用するとき発生するトラブルと対処方法については、以下を参照してください。

- ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」

画面右下の通知領域にある ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックすると表示される右クリックメニューから、「ヘルプ」→「困ったときには」を選択すると表示されます。

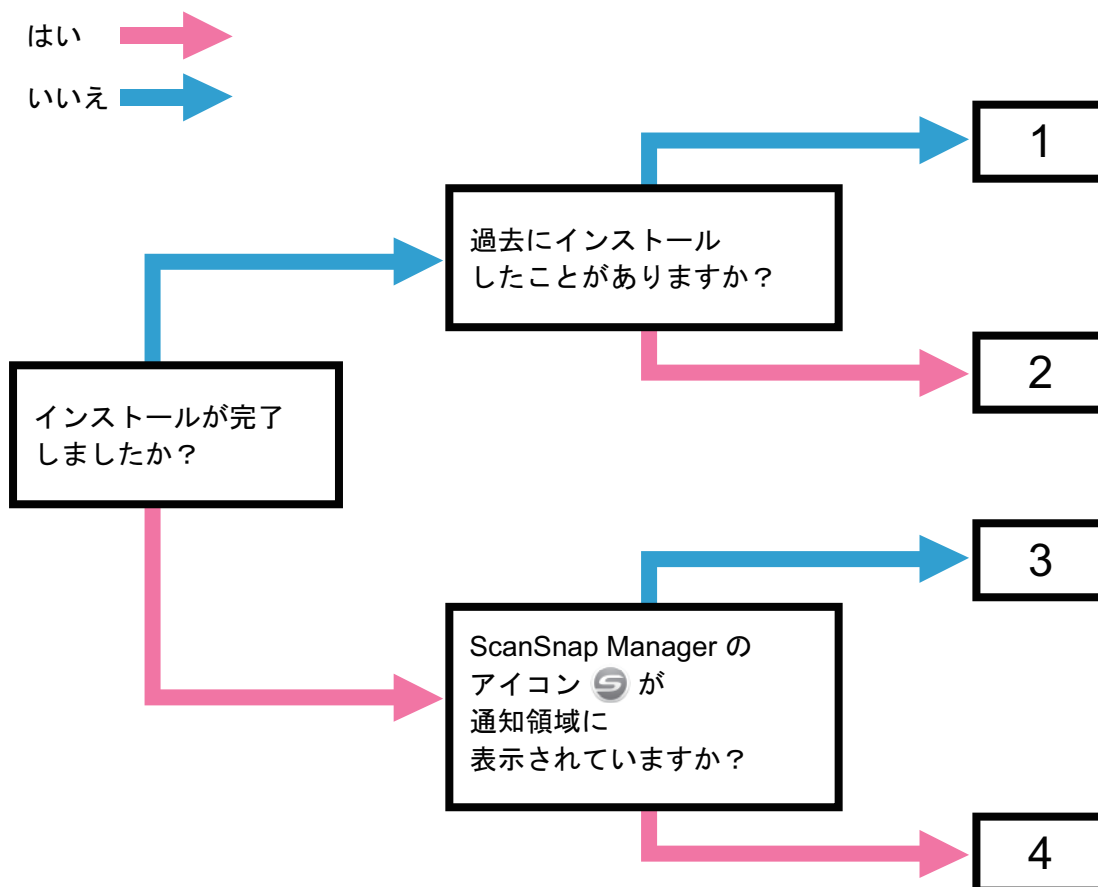
- よくあるご質問 (http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap)

上記を参照しても解決できない場合は、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。お問い合わせ窓口の詳細は、かんたんガイドに記載してあります。

- 「トラブル発生と対処までの流れ」(25 ページ)
- 「初めてのインストールで失敗した場合」(26 ページ)
- 「過去にインストールしたことがある場合」(27 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合」(35 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(37 ページ)
- 「アンインストールできない場合」(45 ページ)

トラブル発生と対処までの流れ

ソフトウェアのインストールに失敗したときや、インストールは完了したが ScanSnap が正常に動作しないときは、以下のフローチャートから対処方法を参照してください。



番号	参照先
1	「初めてのインストールで失敗した場合」(26 ページ)
2	「過去にインストールしたことがある場合」(27 ページ)
3	「インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合」(35 ページ)
4	「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(37 ページ)

初めてのインストールで失敗した場合

ScanSnap に関連するソフトウェアを、初めてのインストールで失敗した場合の対処方法について説明します。

ScanSnap (S1100 以外の機種を含む) に関連するソフトウェアを一度でもインストールしたことがある場合は、「[過去にインストールしたことがある場合](#)」(27 ページ)を参照してください。

- 1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。**
- 2. ソフトウェアを再インストールします。**
詳細は、「[ソフトウェアのインストール](#)」(10 ページ)を参照してください。

過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap (S1100 以外の機種を含む) に関連するソフトウェアをインストールしたことのあるコンピュータで、再インストールに失敗したときの対処方法について説明します。

- 「ソフトウェアをアンインストールする」(28 ページ)
- 「インストール情報を削除する」(29 ページ)
- 「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(33 ページ)
- 「ソフトウェアを1つずつインストールする」(34 ページ)

ソフトウェアをアンインストールする

過去にインストールしたソフトウェアをアンインストールします。
アンインストール手順は、以下のとおりです。

1. ScanSnap がコンピュータに接続されている場合は、USB ケーブルをコンピュータの USB ポートから取り外します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックする設定になっていないか確認してください。

4. ソフトウェアをアンインストールします。

アンインストールするソフトウェアは以下のとおりです。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

詳細は、「ソフトウェアのアンインストール」(47 ページ)を参照してください。

- ソフトウェアのアンインストールが完了した場合は、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(33 ページ)に進んでください。
- ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合は、「インストール情報を削除する」(29 ページ)に進んでください。

インストール情報を削除する

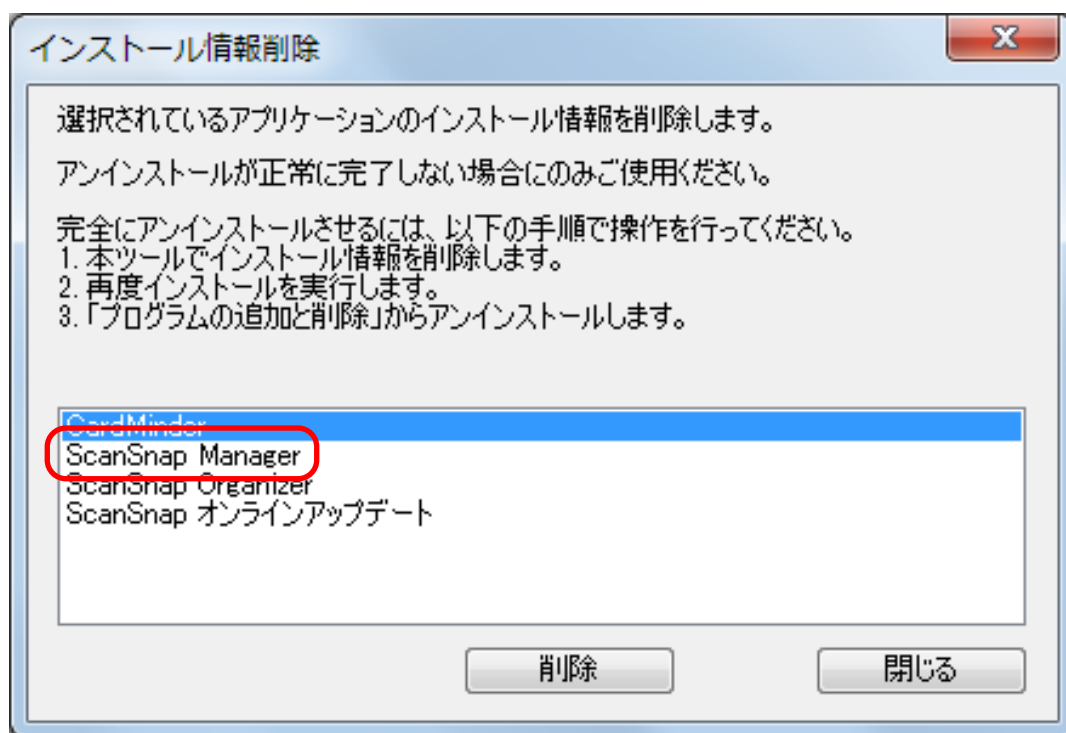
ソフトウェアのアンインストールに失敗した場合や、何らかの原因でアンインストールできなくなった場合は、インストール情報を削除します。

インストール情報の削除手順は、以下のとおりです。

重要

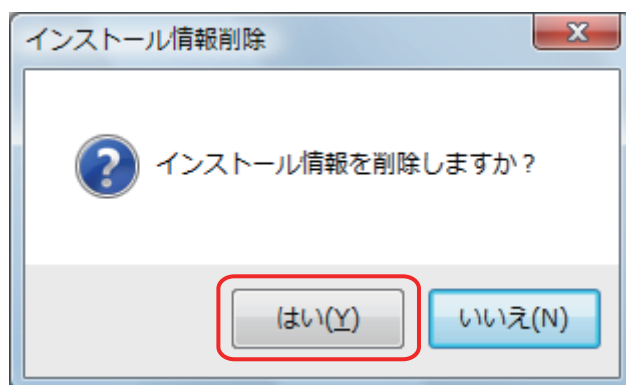
インストール情報の削除に失敗した場合は、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。お問い合わせ窓口の詳細は、かんたんガイドに記載してあります。

1. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。
3. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。
4. エクスプローラで、Setup DVD-ROM 内の「Tool」フォルダーを開きます。
5. 「SSClean.exe」を右クリックして表示されるメニューから、「管理者として実行」を選択します。
⇒ 「ユーザー アカウント制御」画面が表示されます。
6. [はい] ボタンをクリックします。
⇒ 「インストール情報削除」画面が表示されます。
7. インストール情報を削除するソフトウェアを選択します。
 - ScanSnap Manager の場合
 - i. 「ScanSnap Manager」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。



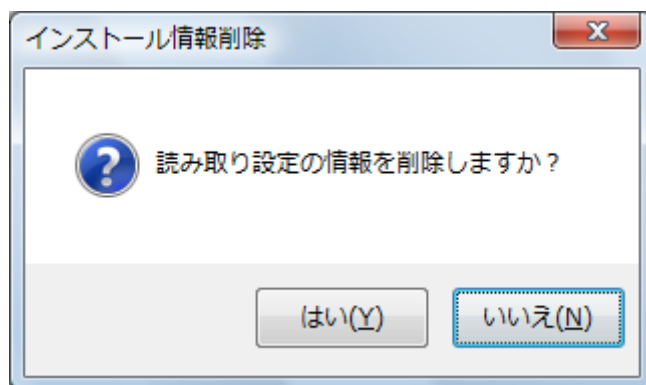
⇒ 確認メッセージが表示されます。

- ii. [はい] ボタンをクリックします。



⇒ 読み取り設定情報を削除するかどうかの確認メッセージが表示されます。

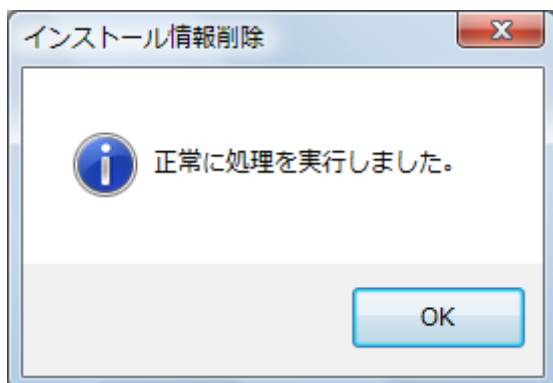
- iii. 読み取り設定の情報を削除する場合は [はい] ボタンを、読み取り設定の情報を残す場合は [いいえ] ボタンをクリックします。



重要

読み取り設定の情報を残した状態で、再インストールしても症状が改善されない場合は、読み取り設定の情報を削除してから、再インストールしてください。

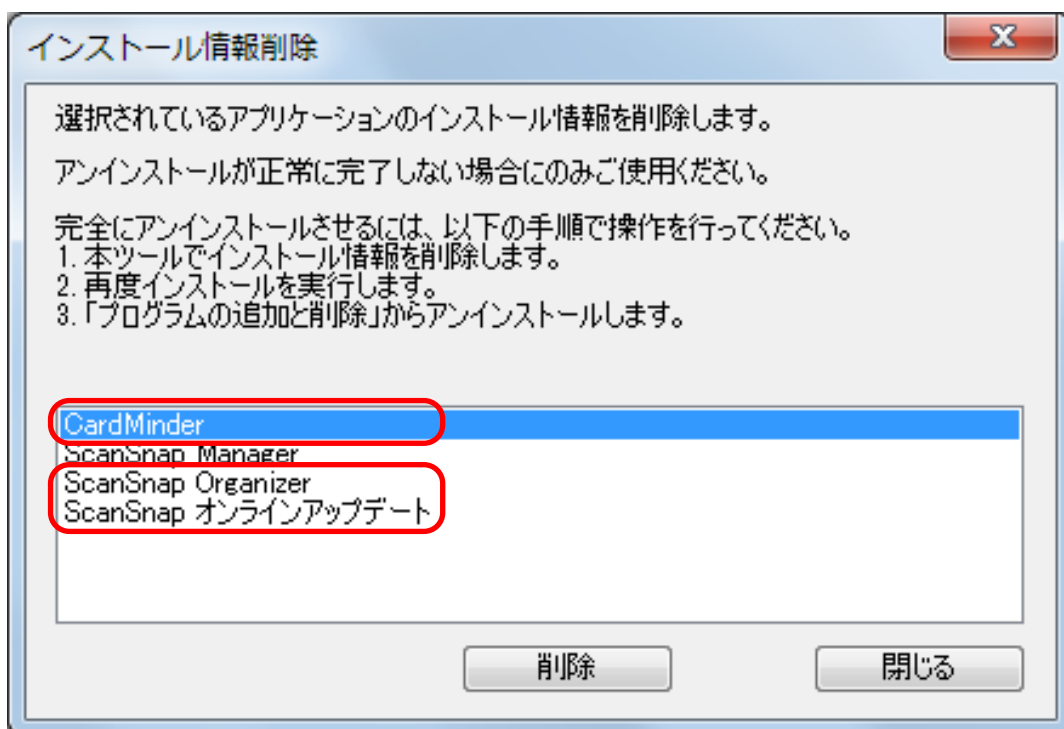
⇒ インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



iv. [OK] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

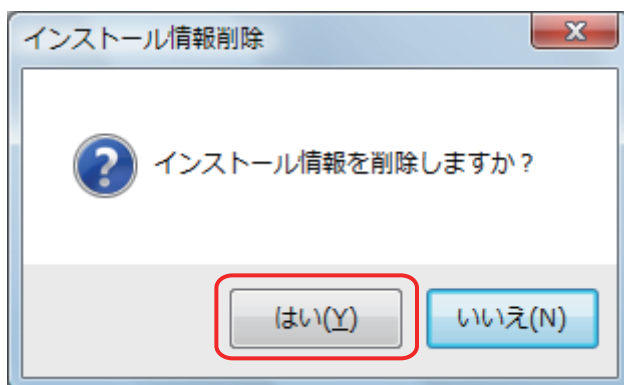
- ScanSnap Organizer / CardMinder / ScanSnap オンラインアップデートの場合

i. 「ScanSnap Organizer」、「CardMinder」、または「ScanSnap オンラインアップデート」を選択して、[削除] ボタンをクリックします。

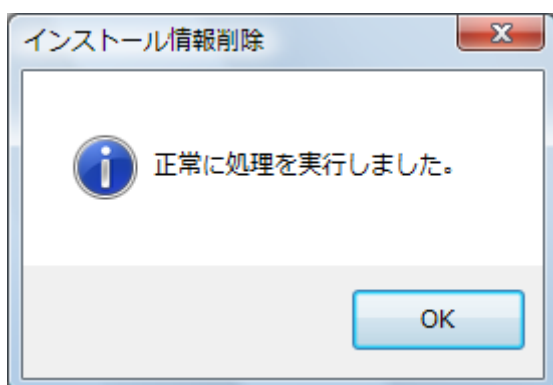


⇒ 確認メッセージが表示されます。

ii. [はい] ボタンをクリックします。



⇒ インストール情報が削除され、以下のメッセージが表示されます。



iii. [OK] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

8. 手順 5. を繰り返して、「インストール情報削除」画面に表示されている、すべてのソフトウェアのインストール情報を削除します。

9. [閉じる] ボタンをクリックして、「インストール情報削除」画面を閉じます。

10. インストールフォルダーが残っていないことを確認します。

以下の場所に「ScanSnap」フォルダーが残っている場合は、任意のフォルダー名（例えば、「-ScanSnap」）に変更してください。このフォルダーは、ソフトウェアのインストールが完了したあとに削除できます。

格納場所：ドライブ名（例：C）:\Program Files\PFU

操作が完了したら、「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(33 ページ)に進んでください。

ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする

ソフトウェアのアンインストールまたはインストール情報の削除が完了したら、「ScanSnap Setup」画面からソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアのインストール手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックする設定になっていないか確認してください。

4. ソフトウェアをインストールします。

詳細は、「ソフトウェアのインストール」(10 ページ)を参照してください。

「インストール情報を削除する」(29 ページ)の操作をせずにインストールに失敗した場合は、再度、以下の操作をしてください。

- 「ソフトウェアをアンインストールする」(28 ページ)
- 「インストール情報を削除する」(29 ページ)
- 「ソフトウェアを「ScanSnap Setup」画面からインストールする」(33 ページ)

再度、上記の操作をしても再インストールに失敗した場合は、「ソフトウェアを1つずつインストールする」(34 ページ)に進んでください。

ソフトウェアを1つずつインストールする

ソフトウェアを1つずつインストールする手順は、以下のとおりです。

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
3. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックする設定になっていないか確認してください。

4. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
⇒ 「ScanSnap Setup」画面が表示されます。
5. [閉じる] ボタンをクリックして、「ScanSnap Setup」画面を閉じます。
6. ソフトウェアをインストールします。

エクスプローラで Setup DVD-ROM を開き、各ソフトウェアの「setup.exe」を起動します。

- ScanSnap Manager の場合
DVD-ROM ドライブ:¥Software¥ScanSnap¥setup.exe
- ScanSnap Organizer の場合
DVD-ROM ドライブ:¥Software¥Organizer¥setup.exe

上記のソフトウェアのどれかをインストールしたあとで、以下のアプリケーションをインストールしてください。

- ScanSnap オンラインアップデート
DVD-ROM ドライブ:¥Software¥Online Update¥setup.exe

⇒ セットアップ画面が表示されます。

画面の指示に従ってインストールしてください。

すでに、ソフトウェアがインストールされていることを示すメッセージが表示される場合は、もう一度「ソフトウェアをアンインストールする」(28 ページ)の操作をしてください。

7. コンピュータを再起動します。

インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、画面右下の通知

領域に ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。


- 「ScanSnap Manager のアイコンを表示する」(36 ページ)

ScanSnap Manager のアイコンを表示する

1. ScanSnap Manager を起動します。

- Windows 10 の場合
「スタート」メニュー→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択します。
- Windows 8.1 の場合




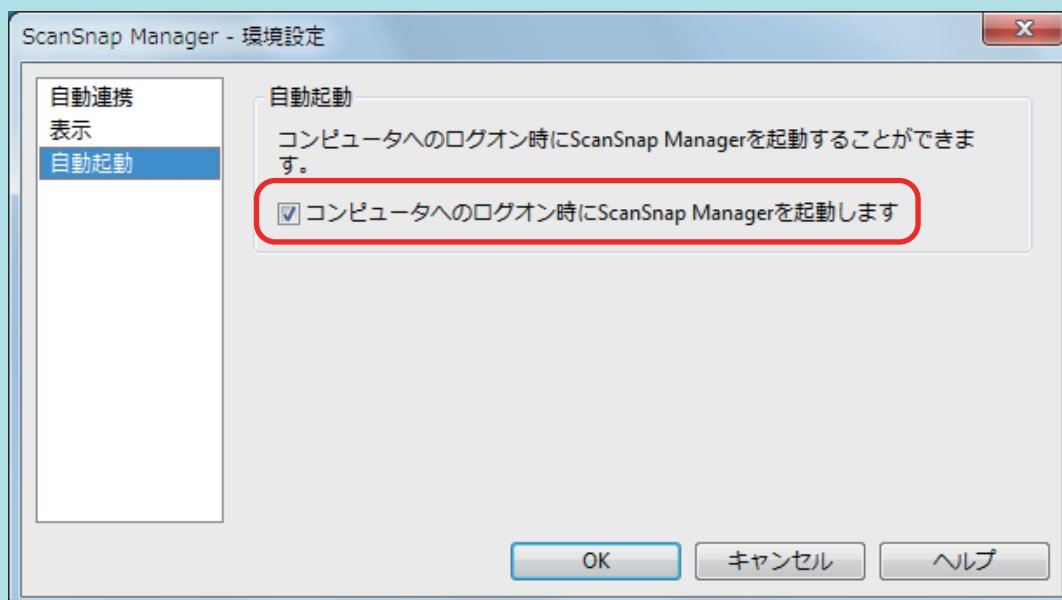
スタート画面左下にある  をクリックし、すべてのアプリ画面で「ScanSnap Manager」の「ScanSnap Manager」を選択します。

- Windows 7 の場合
「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択します。

ヒント

症状が改善された場合は、次回コンピュータへログオンするときに、ScanSnap Manager を自動的に起動する設定に変更できます。設定方法は、以下のとおりです。

- 画面右下の通知領域にある ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックし、右クリックメニューから「環境設定」を選択します。
⇒ 「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
- 「自動起動」リストの「コンピュータへのログオン時に ScanSnap Manager を起動します」チェックボックスにチェックを付けます。



この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(37 ページ)を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、画面右下の通知


領域にある ScanSnap Manager のアイコンが  になっている場合の対処方法について説明します。

- 「通知領域の不要なアイコンを削除する」(38 ページ)
- 「コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する」(39 ページ)
- 「ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する」(40 ページ)
- 「ScanSnap の接続情報を削除する」(43 ページ)

通知領域の不要なアイコンを削除する


1. 画面右下の通知領域にアイコンが表示されているソフトウェアの中から、使用していないものを終了します。

⇒ 終了したソフトウェアのアイコンが、通知領域から削除されます。

2. 通知領域にある ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックし、右クリックメニューから「終了」を選択します。

3. ScanSnap Manager を起動します。

- Windows 10 の場合
「スタート」メニュー→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択します。
- Windows 8.1 の場合

スタート画面左下にある  をクリックし、すべてのアプリ画面で「ScanSnap Manager」の「ScanSnap Manager」を選択します。

- Windows 7 の場合
「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap Manager」を選択します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する](#)」(39 ページ)を参照してください。

コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する

1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。
USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔をあけてください。
USB ハブ使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する](#)」(40 ページ)を参照してください。

ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する

1. ScanSnap の電源を OFF にしてから、再度 ON にします。

ScanSnap の電源を OFF にしてから ON にするまでは、5 秒以上間隔をあけてください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接 USB ケーブルで接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

3. コンピュータに複数の USB ポートがある場合は、USB ケーブルをほかの USB ポートに接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 4. に進んでください。

4. ScanSnap 以外の USB 機器がコンピュータに接続されている場合は、その USB 機器を取り外します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 5. に進んでください。

5. ウイルス対策ソフトが動作している場合は、ウイルス対策ソフトを一度終了します。

重要

ウイルス対策ソフトを終了できない場合は、ウイルス対策ソフトが、アプリケーションをロックする設定になっていないか確認してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 6. に進んでください。


6. インストールファイルのアクセス権をチェックします。

i. ScanSnap サポートツールを起動します。

- Windows 10 の場合

「スタート」メニュー→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

- Windows 8.1 の場合

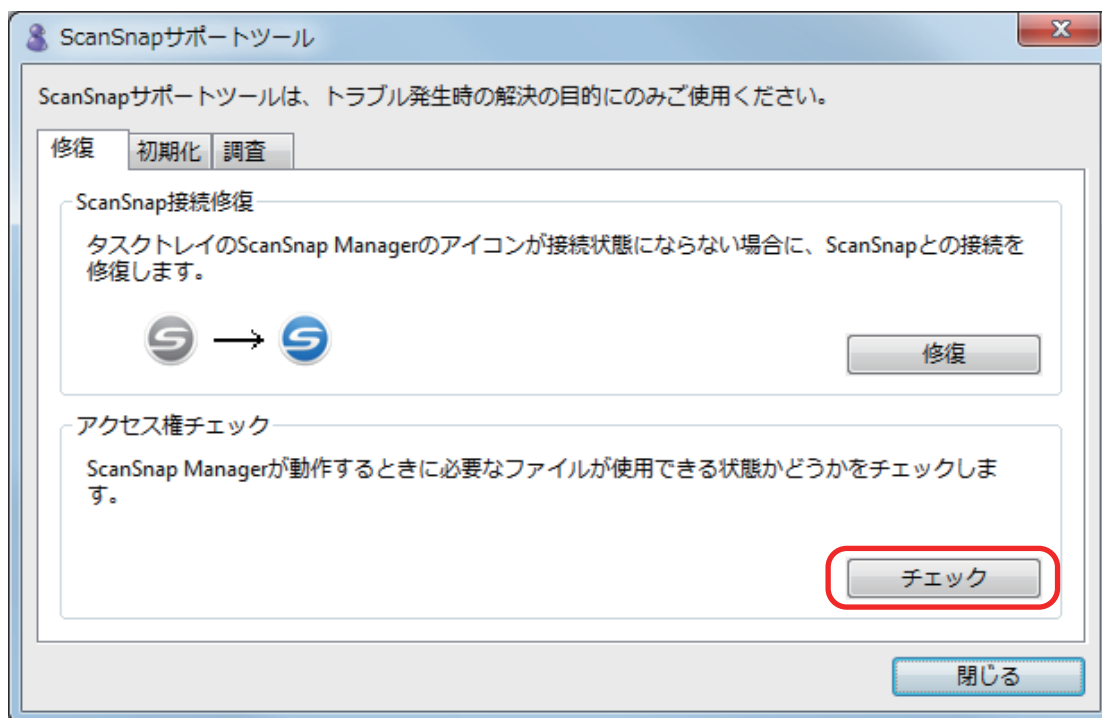
スタート画面左下にある  をクリックし、すべてのアプリ画面で「ScanSnap Manager」の「ScanSnap サポートツール」を選択します。

- Windows 7 の場合

「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

⇒ 「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。

ii. 「修復」タブの [チェック] ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



⇒ 「推奨のアクセス権に変更しました。」というメッセージが表示された場合は、ScanSnapの電源をOFFにしてから、再度ONにします。ScanSnapの電源をOFFにしてからONにするまでは、5秒以上間隔をあけてください。

「アクセス権の変更に失敗しました。ScanSnap Managerをアンインストールして、再インストールしてください。」というメッセージが表示された場合およびこの方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順7.に進んでください。

7. ScanSnap との接続を修復します。


i. ScanSnap サポートツールを起動します。

- Windows 10 の場合

「スタート」メニュー→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

- Windows 8.1 の場合



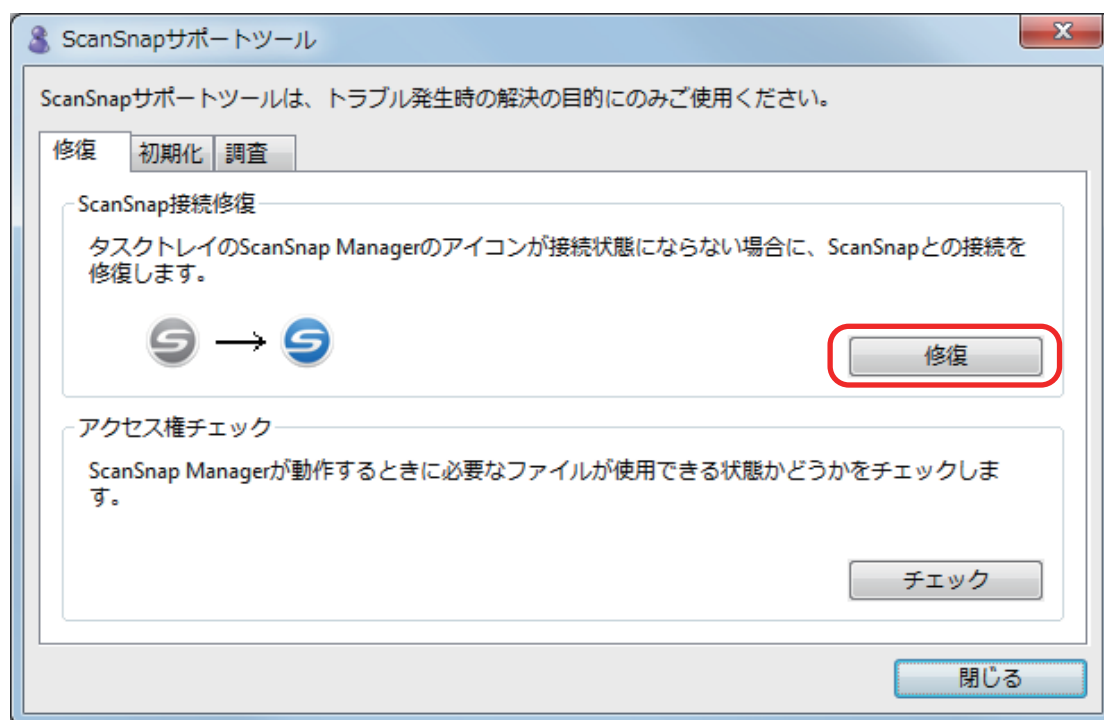
スタート画面左下にある  をクリックし、すべてのアプリ画面で「ScanSnap Manager」の「ScanSnap サポートツール」を選択します。

- Windows 7 の場合

「スタート」メニュー→「すべてのプログラム」→「ScanSnap Manager」→「ScanSnap サポートツール」を選択します。

⇒ 「ScanSnap サポートツール」画面が表示されます。

ii. 「修復」タブの [修復] ボタンをクリックし、画面に従って操作します。



8. ScanSnap の電源を OFF にして、コンピュータを再起動します。

これらの方法を実施しても症状が改善されない場合は、「ScanSnap の接続情報を削除する」(43 ページ)を参照してください。

ScanSnap の接続情報を削除する


ソフトウェアをインストールする前に、ScanSnap をコンピュータに接続した可能性があります。この場合は、ScanSnap の接続情報を削除する必要があります。ScanSnap の接続情報の削除方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap をコンピュータに接続し、ScanSnap の電源を ON にします。

2. デバイス マネージャーを表示します。

- Windows 10 の場合
「スタート」メニューを右クリックし、「デバイス マネージャー」を選択します。
- Windows 8.1 の場合



スタート画面左下にある  をクリックし、「Windows システムツール」の「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「デバイス マネージャー」の順に選択します。

- Windows 7 の場合
「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「デバイス マネージャー」の順に選択します。

3. 「イメージングデバイス」→「ScanSnap S1100」または「その他のデバイス」→「ScanSnap S1100」を右クリックして表示されたメニューから「削除」を選択します。

4. ScanSnap を現在の USB ポート以外にも接続していた場合、接続したことのあるすべての USB ポートに接続して、手順 1. ～ 3. の操作を繰り返します。

5. ScanSnap の電源を OFF にします。


6. USB ケーブルをコンピュータから取り外します。

7. コンピュータを再起動します。

8. USB ケーブルをコンピュータに接続します。

9. ScanSnap の電源を ON にします。

⇒ 通知領域に ScanSnap Manager のアイコンが表示されます。このとき表示されたアイコン

が、 であることを確認してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「過去にインストールしたことがある場合」(27 ページ)を参照してください。

それでも症状が改善されない場合は、再度、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(37 ページ)の方法を実施してください。

上記の方法でも症状が改善されない場合は、システム情報を収集したデータを、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにメールで送付してください。システム情報の収集については、ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」を参照してください。

アンインストールできない場合

以下のソフトウェアがアンインストールできない場合の対処方法について説明します。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap オンラインアップデート

- 1. コンピュータを再起動して、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。**
- 2. インストール情報を削除します。**
⇒ 詳細は、「[インストール情報を削除する](#)」(29 ページ)を参照してください。
- 3. ソフトウェアをインストールします。**
⇒ 詳細は、「[ソフトウェアのインストール](#)」(10 ページ)を参照してください。
- 4. ソフトウェアをアンインストールします。**
⇒ 詳細は、「[ソフトウェアのアンインストール](#)」(47 ページ)を参照してください。

ソフトウェアのアップデート

ScanSnap に関連するソフトウェアの、最新のアップデートプログラムは、サーバに公開され、無償で更新（アップデート）できます。これをオンラインアップデートといいます。

安全性や操作性、機能の向上を図るために、最新のアップデートプログラムを適用することを推奨します。

アップデートができるソフトウェアは、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/online-setup-help.html>

ScanSnap オンラインアップデートが、サーバを定期的に確認します。

サーバに最新のアップデートプログラムが公開されている場合、通知が表示されます。

表示された通知をクリックして、表示される画面の指示に従ってプログラムをアップデートしてください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

ScanSnap Manager から、手動で最新のアップデートプログラムがサーバに公開されているかを確認し、アップデートできます。

1. 画面右下の通知領域にある ScanSnap Manager のアイコン  を右クリックし、右クリックメニューから「ヘルプ」→「オンラインアップデート」をクリックします。

⇒ ScanSnap オンラインアップデートが、最新のアップデートプログラムが公開されているかを確認します。画面の指示に従ってプログラムをアップデートしてください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

重要

- アップデートするには、インターネットを使用できる環境が必要です。
- 管理者権限を持つユーザーでログオンしてください。

ヒント

ScanSnap Manager のアップデート情報は、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>

ソフトウェアのアンインストール

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Scan to Microsoft SharePoint

ヒント


以下のソフトウェアをすべてアンインストールすると、ScanSnap オンラインアップデートも同時にアンインストールされます。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログオンします。
2. 動作しているソフトウェアをすべて終了します。
3. 「プログラムと機能」画面を表示します。
 - Windows 10 の場合
「スタート」メニューを右クリックし、「プログラムと機能」を選択します。
 - Windows 8.1 の場合



スタート画面左下にある  をクリックし、「Windows システムツール」の「コントロールパネル」→「プログラム」の「プログラムのアンインストール」を選択します。

- Windows 7 の場合
「スタート」メニュー→「コントロールパネル」→「プログラム」の「プログラムのアンインストール」を選択します。
⇒ 「プログラムと機能」の画面が表示され、インストールされているソフトウェアの一覧が表示されます。

4. アンインストールするソフトウェアを選択します。

ヒント

複数のソフトウェアをアンインストールする場合は、アンインストールするソフトウェアごとに手順 4. ~ 6. を繰り返してください。

5. [アンインストール] ボタンをクリックします。

⇒ 確認のメッセージが表示されます。

6. [はい] ボタンをクリックします。

⇒ アンインストールが実行されます。

重要

以下のソフトウェアがアンインストールできない、またはアンインストールされない場合は、「[アンインストールできない場合](#)」(45 ページ)を参照してください。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap オンラインアップデート