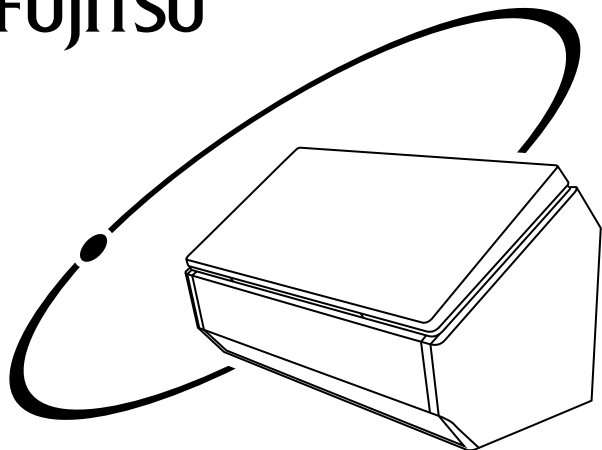




ScanSnap
iX500

かんたんガイド

(Mac OS 編)

目次

本書の読み方	4
安全に正しくお使いいただくために	5
マニュアルの種類	6
商標および登録商標	8
開発・販売元	9
本書で使用している記号	10
連続する操作の表記	11
本書に掲載している画面	12
本書での略記	13
ScanSnap でできること	14
原稿を読み取る	16
長尺原稿を読み取る	21
幅や長さの違う原稿を同時に読み取る	25
お使いになる前に	31
各部の名称と働き	32
動作環境	34
ScanSnap に関連するソフトウェアの概要	36
ソフトウェアをインストールするには	37
ScanSnap Manager のアイコン	38
ScanSnap Manager のメニュー	39
ScanSnap 設定画面	41
電源の ON / OFF	42
電源を ON にする	43
電源を OFF にする	45
スリープ状態	46
電源の自動 OFF	47
ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する	48
事前準備	49
ScanSnap 無線設定ツールを使って無線 LAN 接続の設定をする	50
ScanSnap とコンピュータを接続する	51
ScanSnap とモバイル機器を接続する	53
ScanSnap の WPS ボタンを使って無線アクセスポイントと再接続する	54
読み取れる原稿	56
ScanSnap に直接セットできる原稿	57
A3 キャリアシートを使用する原稿	59
関連ソフトウェアでできること	61
ScanSnap Organizer でできること	62
ScanSnap Organizer の基本的な操作手順	63
ファイルを管理する	64
ファイルを活用する	66
CardMinder でできること	67
CardMinder の基本的な操作手順	69
名刺データをほかのアプリケーションと連携する	72
名刺データを簡易検索ツールバーで検索する	73

名刺データをキーボードショートカットで検索する	74
名刺データにファイルを添付する	75
便利な使い方	76
紙文書をコンピュータでフォルダー別に管理する	77
名刺の情報をコンピュータに保存する	80
A4 サイズより大きい原稿を読み取る	82
写真や切り抜きなどの原稿を読み取る	86
e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取る	89
e-文書法に対応するには	90
e-文書モードで原稿を読み取る	92
困ったときには	95
過去にインストールしたことがある場合	96
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合	97
ScanSnap Manager のアイコンを表示する	98
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合	99
コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する	100
ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する	101
お手入れ	102
清掃用品の仕様	103
ScanSnap 外部の清掃	104
ScanSnap 内部の清掃	105
A3 キャリアシートの清掃	109
消耗品	110
消耗品の仕様	111
消耗品の使用回数を確認する	112
消耗品の交換方法	113
付録	119
Nuance PDF Converter for Mac を使用するための準備	120
ソフトウェアのアップデート	121
ソフトウェアのアンインストール	122
ScanSnap Manager のアンインストール	123
ScanSnap Organizer のアンインストール	125
CardMinder のアンインストール	126
ABBY FineReader for ScanSnap のアンインストール	127
ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール	128
A3 キャリアシートの仕様	129
ScanAid の仕様	130
無線 LAN の仕様	131
ScanSnap の仕様	132
修理・お問い合わせ	134
ScanSnap ホームページ	135
お問い合わせの前に	136
各種サービス	137
お問い合わせ窓口	138
サプライ / オプションの購入先	139

本書の読み方

- 「安全に正しくお使いいただくために」 (5 ページ)
- 「マニュアルの種類」 (6 ページ)
- 「商標および登録商標」 (8 ページ)
- 「開発・販売元」 (9 ページ)
- 「本書で使用している記号」 (10 ページ)
- 「連続する操作の表記」 (11 ページ)
- 「本書に掲載している画面」 (12 ページ)
- 「本書での略記」 (13 ページ)

安全に正しくお使いいただくために

添付の安全上のご注意には、ScanSnap を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。ScanSnap をお使いになる前に安全上のご注意を必ずお読みになり、理解されたうえで ScanSnap をお使いください。

マニュアルの種類

ScanSnap をお使いになるシーンに合わせて、以下のマニュアルをお読みください。

ScanSnap をお使いになる前に

マニュアル	内容と参照方法
安全上のご注意	ScanSnap を安全に正しくお使いいただくための重要な情報を記載しています。 ScanSnap をお使いになる前に、必ずお読みください。 マニュアルは、梱包箱に入っています。 また、ソフトウェアをインストールしている場合は、Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap マニュアル」→「iX500 安全上のご注意」をダブルクリックしても参照できます。
ScanSnap iX500 はじめにお読みください	開梱から動作確認までの手順、およびお問い合わせ先の情報を記載しています。 マニュアルは、梱包箱に入っています。 また、ソフトウェアをインストールしている場合は、Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap マニュアル」→「iX500 はじめにお読みください」をダブルクリックしても参照できます。

ScanSnap のセットアップで困ったときに

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap iX500 セットアップガイド	ソフトウェアのインストール、アンインストール方法、インストールするときのトラブルと対処方法、および ScanSnap を無線 LAN で接続する方法を記載しています。 以下の方法で参照できます。 Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットすると表示される画面から、「取扱説明書」フォルダーを開いて、「セットアップガイド」アイコンをダブルクリックします。

ScanSnap をお使いになるときに

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap iX500 かんたんガイド（本書）	ScanSnap の基本的な操作方法やお手入れ方法を記載しています。
ScanSnap 活用ガイド	ScanSnap のいろいろな読み取り方法や便利な使い方などの、操作方法全般を記載しています。 以下から参照できます。 http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/mac/jp/common/index.html
ScanSnap Manager ヘルプ	ScanSnap Manager の画面説明、操作中のトラブルと対処方法、およびメッセージについて記載しています。 以下のどれかの方法で参照できます。 - Dock の ScanSnap Manager のアイコン  をキーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」（39 ページ）から「ヘルプ」→「ヘルプ」を選択します。 - ScanSnap Manager のヘルプボタン（）をクリックします。 - メニューバーの「ヘルプ」→「ScanSnap Manager ヘルプ」を選択します。

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap 無線設定ツールヘルプ	ScanSnap 無線設定ツールのすべての操作方法、画面説明、操作中のトラブルと対処方法、およびメッセージについて記載しています。 各画面のヘルプボタン (?) をクリックすると参照できます。

モバイル機器にイメージデータを保存するときに

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap かんたんガイド (モバイル接続編 iOS)	iOS に対応しているモバイル機器にイメージデータを保存するときの、モバイル機器側の操作方法について記載しています。 以下の方法で参照できます。 1. モバイル機器の ScanSnap Connect Application を起動します。 ⇒ 「ファイル一覧」画面が表示されます。 2. ⓘ をタップします。 ⇒ 「情報」画面が表示されます。 3. [使用方法] ボタンをタップします。
ScanSnap かんたんガイド (モバイル接続編 Android)	Android に対応しているモバイル機器にイメージデータを保存するときの、モバイル機器側の操作方法について記載しています。 以下の方法で参照できます。 1. モバイル機器の ScanSnap Connect Application を起動します。 ⇒ 「ファイル一覧」画面が表示されます。 2. ⓘ をタップします。 ⇒ メニューが表示されます。 3. 「使用方法」をタップします。

ソフトウェアをアップデートするときに

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap オンラインアップデートヘルプ	ScanSnap オンラインアップデートの操作方法、画面説明、およびメッセージについて記載しています。 以下のどちらかの方法で参照できます。 ● ScanSnap オンラインアップデートのヘルプボタン (?) をクリックします。 ● メニューバーの「ヘルプ」→「ScanSnap オンラインアップデートヘルプ」を選択します。

関連アプリケーションをお使いになるときに

マニュアル	内容と参照方法
ScanSnap Organizer ヘルプ	ScanSnap Organizer の操作方法、画面説明、およびメッセージについて記載しています。 メニューバーの「ヘルプ」→「ScanSnap Organizer ヘルプ」を選択すると参照できます。
CardMinder ヘルプ	CardMinder の操作方法、画面説明、およびメッセージについて記載しています。 メニューバーの「ヘルプ」→「CardMinder ヘルプ」を選択すると参照できます。
Nuance PDF Converter for Mac のヘルプ	メニューバーの「ヘルプ」→「Nuance PDF Converter ヘルプ」を選択すると参照できます。

商標および登録商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、Excel、PowerPoint、Outlook、SharePoint、Windows Live、Internet Explorer、および OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Word は、米国 Microsoft Corporation の製品です。

Apple、App Store、Apple ロゴ、Mac、Mac OS、OS X、macOS、iPad、iPhoto、iPod touch、および iTunes は、Apple Inc. の商標です。

Nuance、Nuance のロゴ、および Dragon は、米国およびその他の国々における Nuance Communications, Inc. およびその関連会社の商標または登録商標です。

Intel および Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY および FineReader は、いくつかの法域で登録されている場合がある ABBYY Software Ltd. の商標です。

Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。

Google、Android、Google Play、および Google ドライブは、Google Inc. の登録商標または商標です。これらの登録商標または商標の使用には Google 使用許諾が適用されます。

Salesforce、Salesforce ロゴ、および Salesforce CRM は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com, inc.) の登録商標または商標です。

Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、および Wi-Fi Protected Setup ロゴは、Wi-Fi Alliance の商標です。

Amazon は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

ScanSnap には、製品開発元である株式会社 PFU の著作物のほかに、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL) などのフリーソフトウェアが含まれています。ライセンス条件に関する詳細は、ScanSnap Manager をインストールしたフォルダー内にある「使用許諾条件一覧」(ファイル名: OSS_License.pdf) を参照してください。

ScanSnap、ScanSnap ロゴ、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder、および楽²ライブラリは、株式会社 PFU の日本における登録商標または商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

開発・販売元

株式会社 PFU

〒 220-8567 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス

© PFU Limited 2014-2017

本書で使用している記号

本書では、使用者および周囲の方の身体や財産に損害を与えないために、警告表示を使用しています。警告表示は、警告レベルの記号と警告文で構成しています。以下に、警告レベルの記号とその意味について説明します。

警告表示	説明
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、軽傷を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容です。

連続する操作の表記

本文中の操作手順で、連続する操作手順を「→」でつなげて記載しています。

例：Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」を選択します。

本書に掲載している画面

本書では、OS X El Capitan v10.11 の画面を例に説明しています。

オペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

画面は、改善のため予告なく変更されることがあります。

表示された画面が、本書に掲載されている画面と異なる場合は、実際の画面に従って操作してください。

本書での略記

本書では、以下の名称について省略して記載しています。

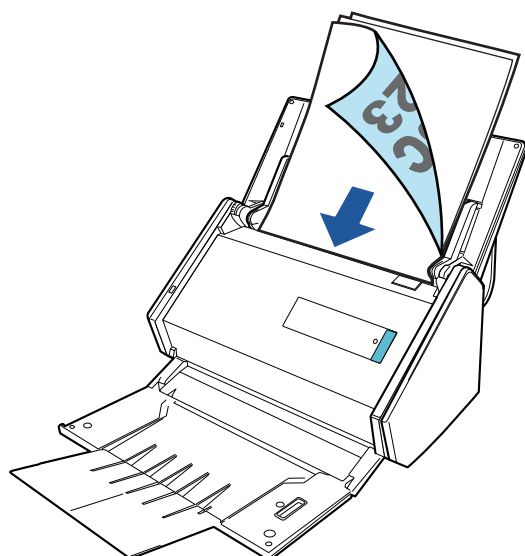
本文中の表記	名称
Mac OS	macOS Sierra v10.12 OS X El Capitan v10.11 OS X Yosemite v10.10 OS X Mavericks v10.9
Word	Microsoft® Word 2016 for Mac Microsoft® Word for Mac 2011
Excel	Microsoft® Excel® 2016 for Mac Microsoft® Excel® for Mac 2011
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® 2016 for Mac Microsoft® PowerPoint® for Mac 2011
Nuance	Nuance®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本書では、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。本書の説明が実際の画面と異なる場合は、ABBYY FineReader for ScanSnap のユーザーズガイドを参照してください。
Google ドライブ	Google ドライブ™
Android	Android®
WPS	Wi-Fi Protected Setup™
無線アクセスポイント	無線アクセスポイント 無線接続ルータ
ScanSnap	カラー イメージ スキャナ ScanSnap iX500

ScanSnap でできること

複数枚の原稿を読み取る

ScanSnap に原稿の厚みが 5mm 以下になる枚数（A4 サイズ以下の場合、80g/m² 用紙で 50 枚）までの原稿をセットして読み取れます。

詳細は、「[原稿を読み取る](#)」(16 ページ)を参照してください。

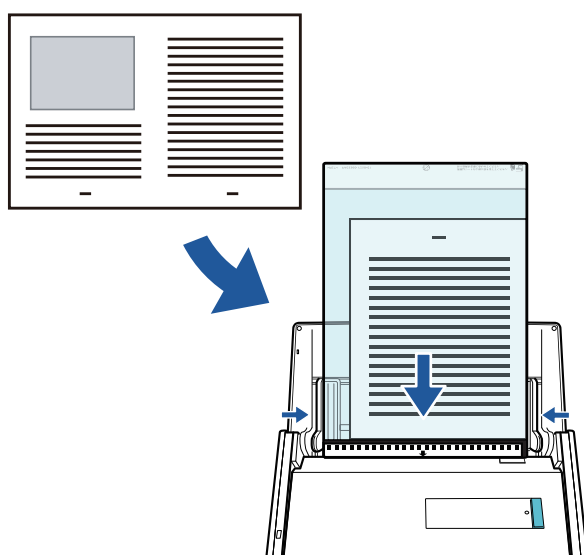


ScanSnap に直接セットできない原稿を読み取る

オプションの A3 キャリアシートを使用すると、以下のような原稿を読み取れます。

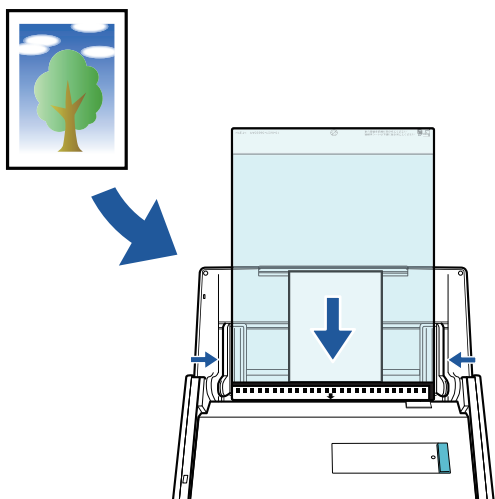
- A4 サイズよりも大きい最大 A3 サイズまでの原稿

詳細は、「[A4 サイズより大きい原稿を読み取る](#)」(82 ページ)を参照してください。



- 傷付けたくない写真、および資料の切り抜きのような非定型サイズの原稿

詳細は、「[写真や切り抜きなどの原稿を読み取る](#)」(86 ページ)を参照してください。

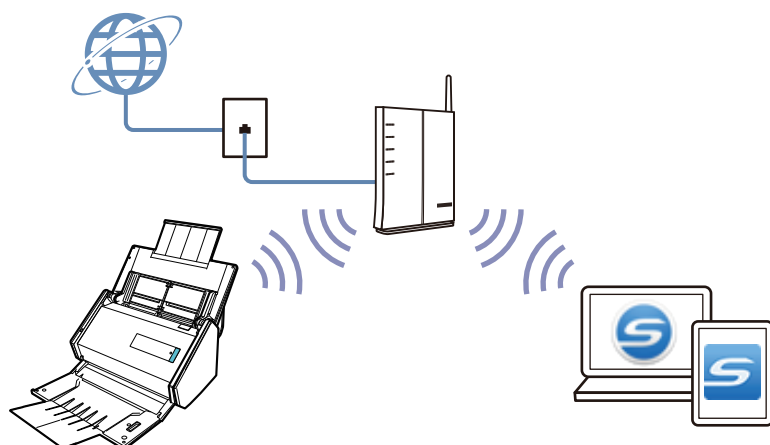


ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する

ScanSnap を、コンピュータおよびモバイル機器と無線 LAN で接続して使用できます。

ScanSnap の無線設定は、ScanSnap Manager と同時にインストールされる ScanSnap 無線設定ツールで行います。

詳細は、「[ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する](#)」(48 ページ)を参照してください。



原稿を読み取る

会議の資料や名刺などの原稿を ScanSnap に直接セットして読み取れます。

読み取れる原稿については、「[ScanSnap に直接セットできる原稿](#)」(57 ページ)を参照してください。

1. 原稿枚数を確認します。

セットする原稿枚数の目安は、以下のとおりです。

A4 サイズ以下の場合、原稿の厚みが 5mm 以下になる枚数（80g/m² 用紙で 50 枚）

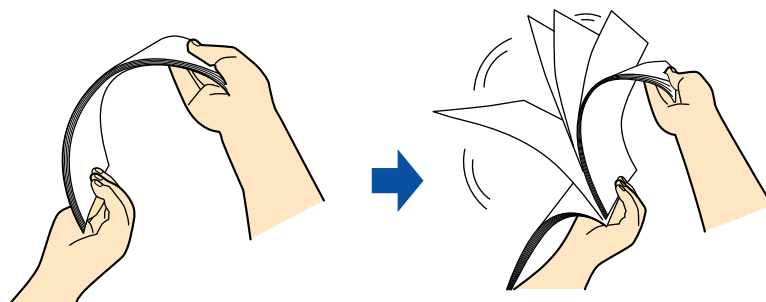
重要

セットできる枚数より多くの原稿を読み取ると、以下のような不具合が発生するおそれがあります。

- ファイルサイズが大きくなりすぎて正常にファイルが作成できない
- 読み取り中に原稿がつまる

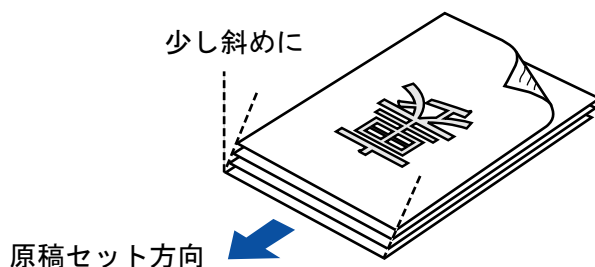
2. 複数枚の原稿をセットする場合は、原稿をさばきます。

1. 両手で原稿の両端を軽くつかみ、2 ～ 3 回さばきます。



2. 原稿の向きを 90 度回転し、同じようにさばきます。

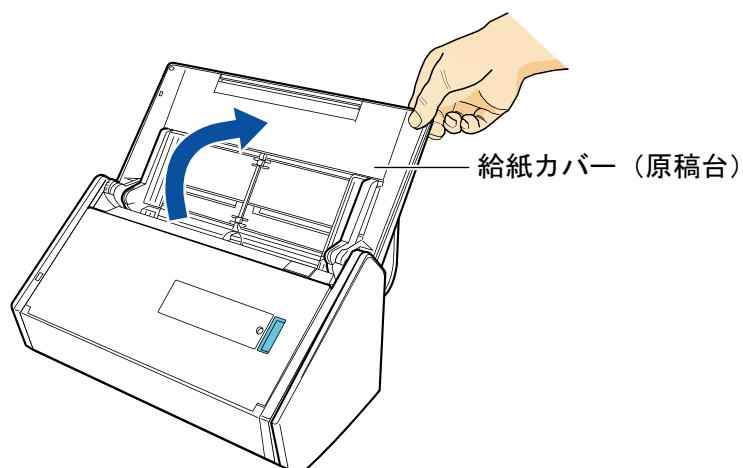
3. セットする原稿の両端をそろえて、原稿の先端を少し斜めにずらします。



重要

原稿の両端をそろえずに読み取ると、原稿づまり、または原稿の破損の原因となります。

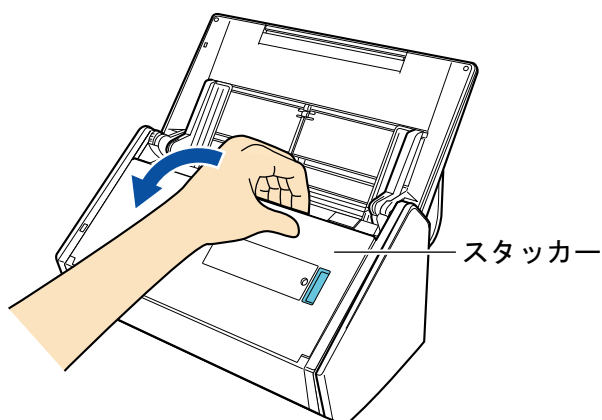
4. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けます。



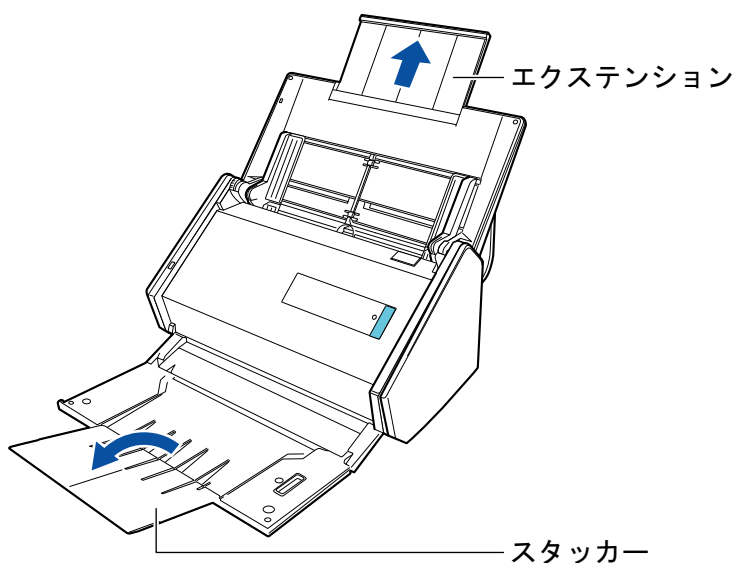
⇒ [Scan] ボタンが青色で点滅します。原稿の読み取りが可能になると点灯に切り替わります。

また、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが、 から  に切り替わります。

5. スタッカーを手前に開けます。

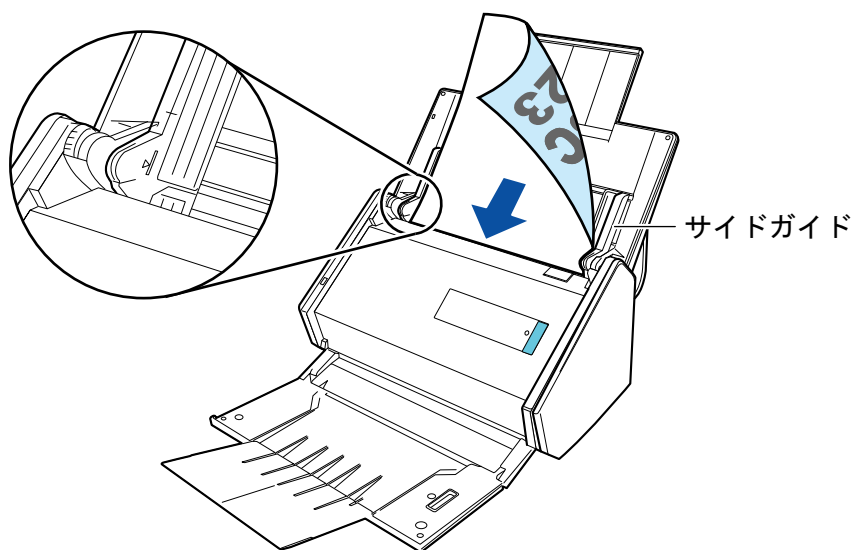


6. 読み取る原稿に応じて、給紙カバー（原稿台）のエクステンションを伸ばしてから、スタッカーを起こします。



7. 給紙カバー（原稿台）の上に原稿をセットします。

原稿の裏面（複数枚ある場合は最終ページ）を手前、上端を下向きにしてセットします。原稿の厚みが、サイドガイド内側に刻まれた目盛りを超えないように、原稿の枚数を調節してください。

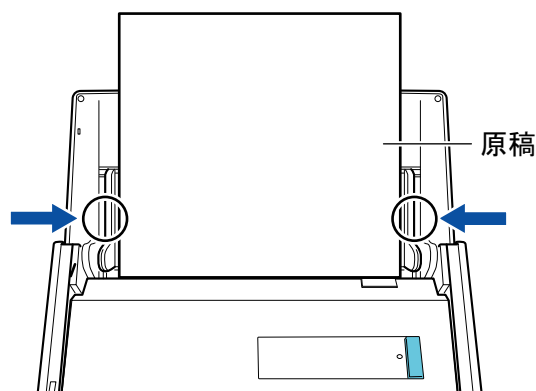


重要

スタッカーには、50 枚（80g/m² 用紙）以上の原稿をためないでください。

8. 原稿の幅に合わせて、サイドガイドを移動します。

サイドガイドは、中央部分を持って動かしてください。サイドガイドと原稿の間に隙間があると、原稿が斜めに読み取られることがあります。



9. ScanSnap の [Scan] ボタンを押して、原稿の読み取りを開始します。

重要

読み取り中は、以下の操作をしないでください。読み取りが中止されます。

- ScanSnap およびほかの USB 機器を抜き差しする
- 給紙カバー（原稿台）を閉じる
- ユーザーを切り替える
- コンピュータをスリープ状態にする

⇒ 原稿の読み取り中は、ScanSnap の [Scan] ボタンが青色に点滅します。

コンピュータには、「ScanSnap Manager - イメージ読み取りとファイル保存」画面が表示されます。



⇒ 原稿の読み取りが完了すると、クイックメニューが表示されます。

10. クイックメニューから、連携したいアプリケーションのアイコンをクリックします。

CardMinder に連携する場合の操作方法は、「名刺の情報をコンピュータに保存する」(80 ページ)を参照してください。



⇒ 選択したアプリケーションに連携されます。詳細は、活用ガイドを参照してください。

重要

- クイックメニュー表示中は、ScanSnap で原稿の読み取りを開始できません。クイックメニューのアイコンを選択して処理を完了するか、クイックメニューを閉じてから、次の原稿の読み取りを開始してください。
- クイックメニュー表示中は、別のアプリケーションを使用して、イメージデータの移動、削除、および名前の変更などの操作をしないでください。

ヒント

- クイックメニューの  をクリックすると、各アプリケーションの説明が表示されます。アプリケーションのアイコンにマウスを位置づけると、表示内容が切り替わります。
- 自動連携できるアプリケーションがアクティブ状態のときに原稿を読み取ると、そのアプリケーションと自動的に連携されます。

詳細は、活用ガイドを参照してください。

長尺原稿を読み取る

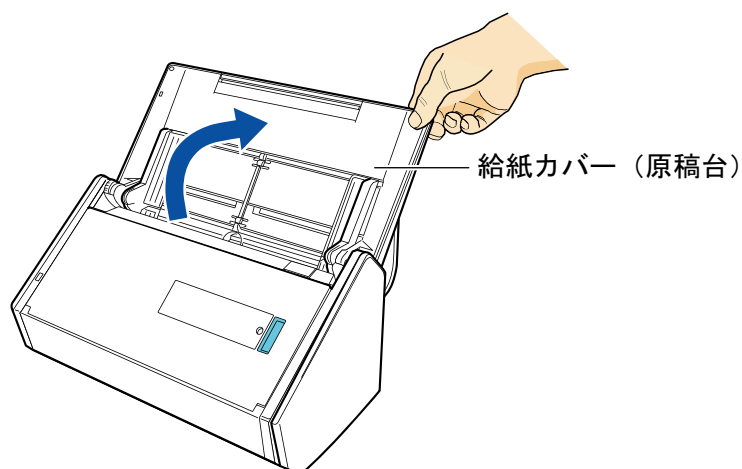
長さが 863mm (34 インチ) までの原稿を読み取れます。

読み取れる原稿については、「ScanSnap に直接セットできる原稿」(57 ページ)を参照してください。

ヒント

360mm 以下の原稿のセット方法は、「原稿を読み取る」(16 ページ)を参照してください。

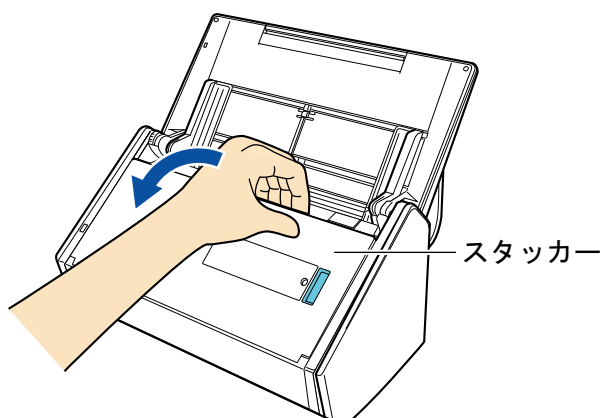
1. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けます。



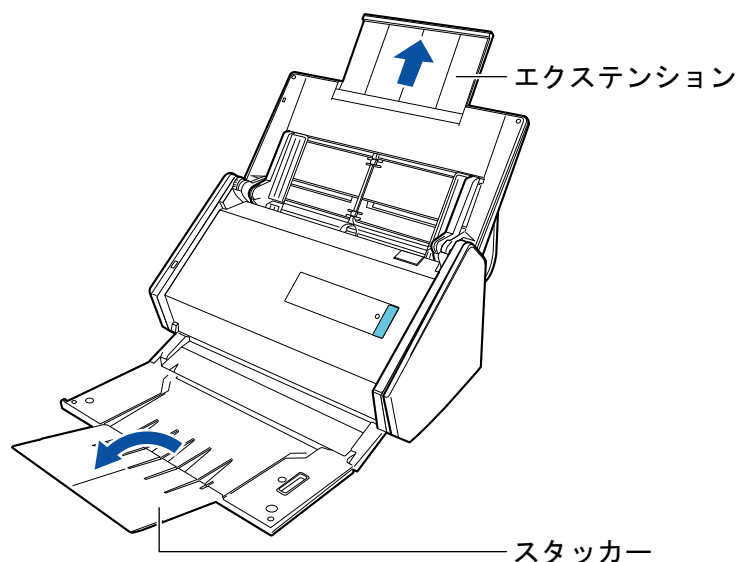
⇒ [Scan] ボタンが青色で点滅します。原稿の読み取りが可能になると点灯に切り替わります。

また、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが、 から  に切り替わります。

2. スタッカーを手前に開けます。

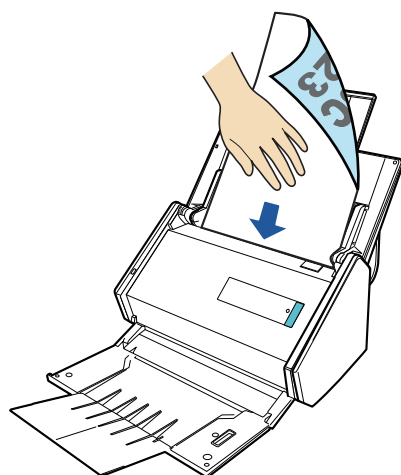


3. 給紙カバー（原稿台）のエクステンションを伸ばしてから、スタッカーを起こします。



4. 給紙カバー（原稿台）に原稿を1枚だけセットします。

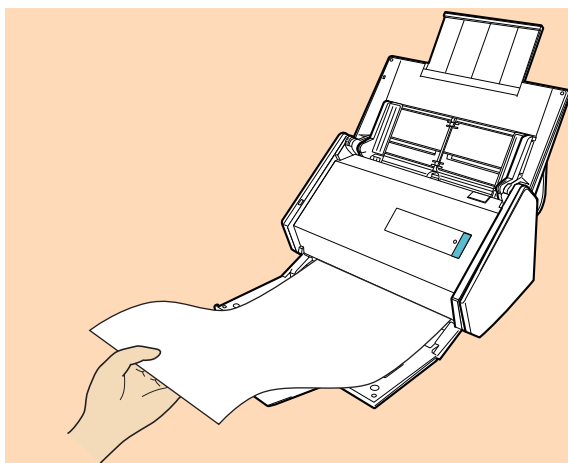
読み取る原稿が給紙カバー（原稿台）から落ちないように、原稿を手で押さえてセットしてください。



5. ScanSnap の [Scan] ボタンが青色点滅するまで（3 秒以上）押して、原稿の読み取りを開始します。

重要

- 読み取った原稿が、ScanSnap を設置した台から落ちないように、ScanSnap の排出側に十分なスペースを設け、排出される原稿は手で受け取ってください。



- 読み取り中は、以下の操作をしないでください。読み取りが中止されます。
 - ScanSnap およびほかの USB 機器を抜き差しする
 - 給紙カバー（原稿台）を閉じる
 - ユーザーを切り替える
 - コンピュータをスリープ状態にする

ヒント

1 枚目の原稿を長尺原稿として読み取った場合、継続して原稿を読み取ると、次の原稿も長尺原稿として読み取ります。

⇒ 原稿の読み取り中は、ScanSnap の [Scan] ボタンが青色に点滅します。

コンピュータには、「ScanSnap Manager - イメージ読み取りとファイル保存」画面が表示されます。



⇒ 原稿の読み取りが完了すると、クイックメニューが表示されます。

6. クイックメニューから、連携したいアプリケーションのアイコンをクリックします。



を選択すると、ScanSnap Organizer で、イメージデータをフォルダー別に管理できます。

詳細は、「紙文書をコンピュータでフォルダー別に管理する」(77 ページ)を参照してください。



⇒ 選択したアプリケーションに連携されます。詳細は、活用ガイドを参照してください。

重要

- クイックメニュー表示中は、ScanSnap で原稿の読み取りを開始できません。クイックメニューのアイコンを選択して処理を完了するか、クイックメニューを閉じてから、次の原稿の読み取りを開始してください。
- クイックメニュー表示中は、別のアプリケーションを使用して、イメージデータの移動、削除、および名前の変更などの操作をしないでください。

ヒント

- クイックメニューの  をクリックすると、各アプリケーションの説明が表示されます。アプリケーションのアイコンにマウスを位置づけると、表示内容が切り替わります。
- 自動連携できるアプリケーションがアクティブ状態のときに原稿を読み取ると、そのアプリケーションと自動的に連携されます。

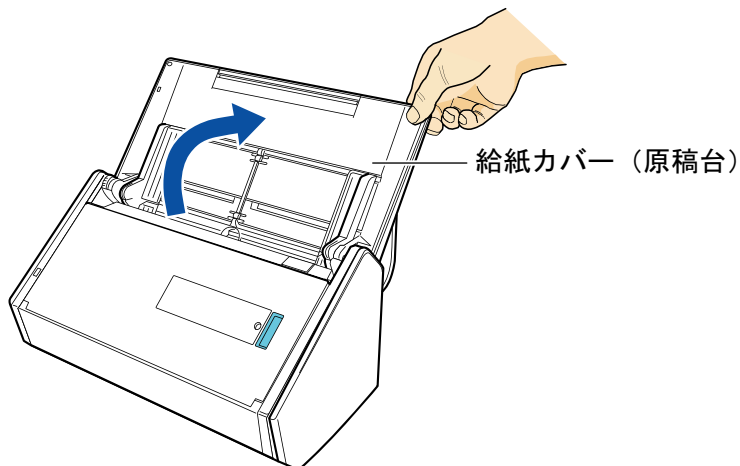
詳細は、活用ガイドを参照してください。

幅や長さの違う原稿を同時に読み取る

幅や長さの違う原稿を同時にセットして読み取れます。

読み取れる原稿については、「[ScanSnap に直接セットできる原稿](#)」(57 ページ)を参照してください。

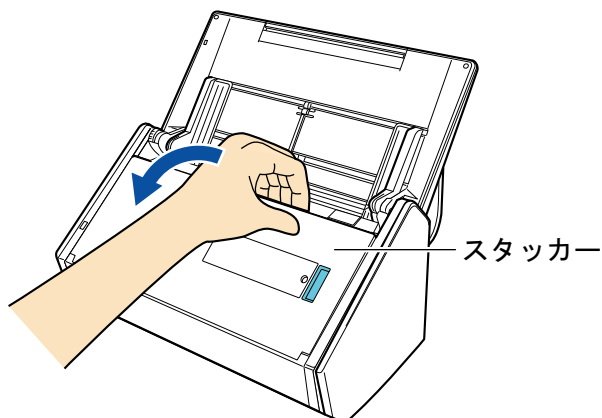
1. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けます。



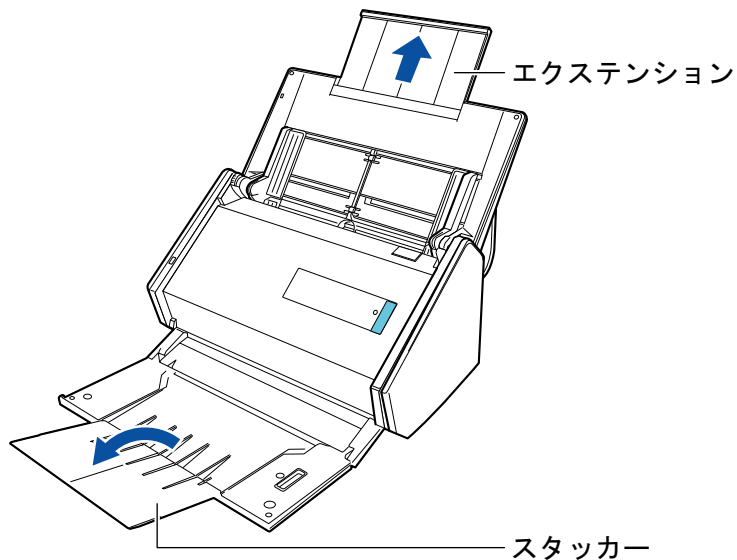
⇒ [Scan] ボタンが青色で点滅します。原稿の読み取りが可能になると点灯に切り替わります。

また、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが、 から  に切り替わります。

2. スタッカーを手前に開けます。



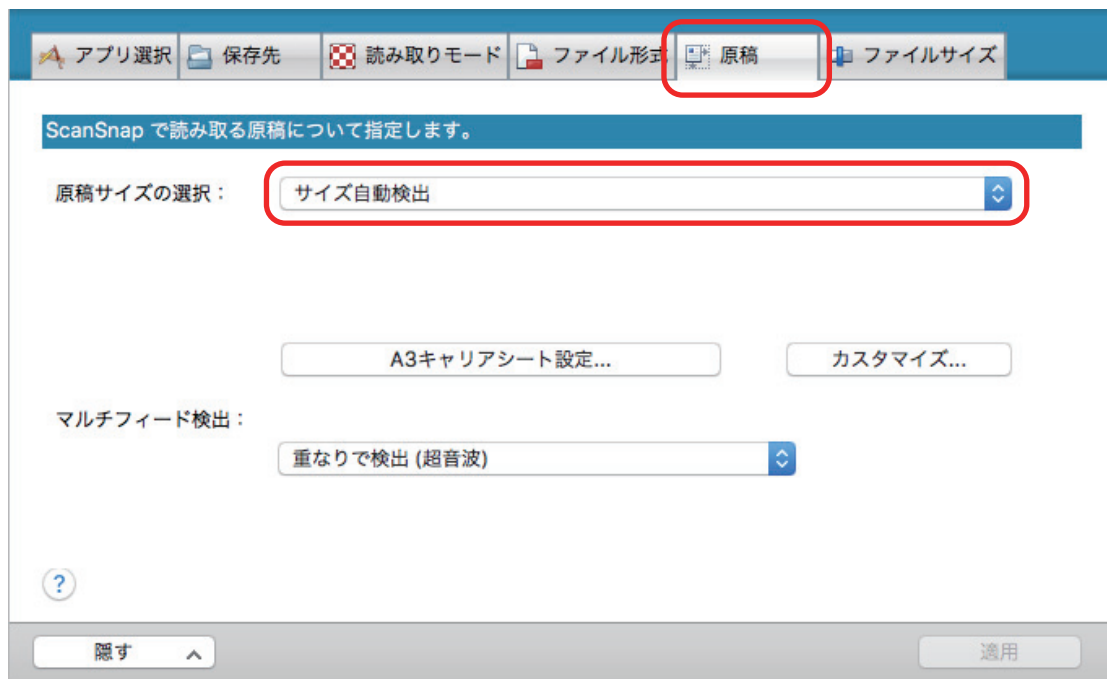
3. 読み取る原稿に応じて、給紙カバー（原稿台）のエクステンションを伸ばしてから、スタッカーを起こします。



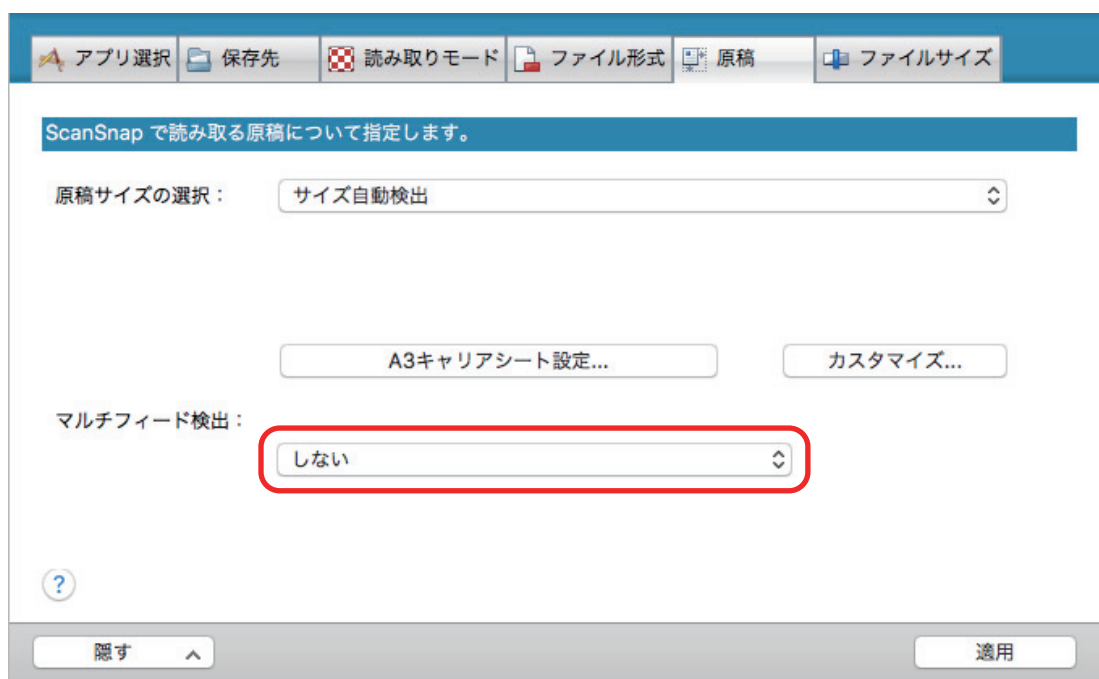
4. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「設定」を選択します。

⇒ ScanSnap 設定画面が表示されます。

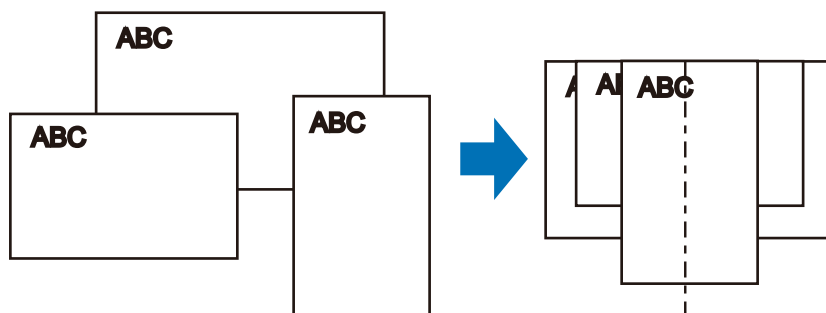
5. 「原稿」タブの「原稿サイズの選択」で「サイズ自動検出」を選択します。



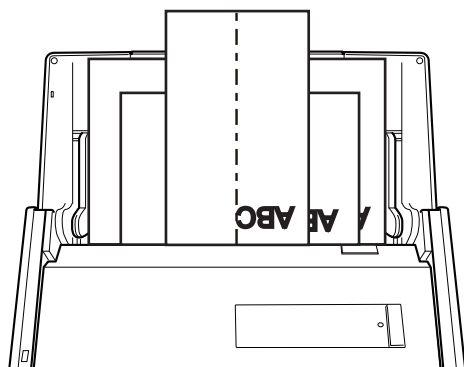
6. 「マルチフィード検出」で「しない」を選択します。



7. ScanSnap 設定画面 の [適用] ボタンをクリックします。
8. 画面左上の ✕ をクリックして、ScanSnap 設定画面を閉じます。
9. ScanSnap に原稿をセットします。
 1. 原稿の先端をそろえます。

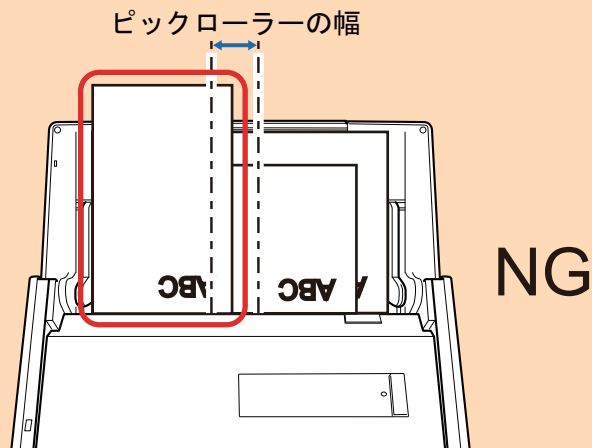


2. 原稿を給紙カバー（原稿台）の中央にセットします。



重要

- すべての原稿がピックアップローラー（中央）の上に重なるようにセットしてください。ピックアップローラーから離れた位置に原稿があると、給紙できません。



- サイドガイドは、読み取る原稿の中で最大幅の原稿に合わせてください。サイドガイドを原稿の幅に合わせないと、原稿づまりが発生することがあります。
- 最大幅以外の原稿は、まっすぐ読み取られるようにセットしてください。

原稿が傾いて読み取られると、以下の現象が発生する場合があります。

- イメージデータが欠ける
- イメージデータに斜めの線が入る
- 原稿サイズと一致しないイメージデータが保存される

原稿がまっすぐ読み取られない場合は、「[ScanSnap 設定画面](#)」(41 ページ)の「読み取りモード」タブの「継続読み取りを有効にします」チェックボックスにチェックを付けてから、同じ幅の原稿ごとに分けて読み取ることを推奨します。

10. ScanSnap の [Scan] ボタンを押して、原稿の読み取りを開始します。

重要

読み取り中は、以下の操作をしないでください。読み取りが中止されます。

- ScanSnap およびほかの USB 機器を抜き差しする
- 給紙カバー（原稿台）を閉じる
- ユーザーを切り替える
- コンピュータをスリープ状態にする

⇒ 原稿の読み取り中は、ScanSnap の [Scan] ボタンが青色に点滅します。

コンピュータには、「ScanSnap Manager - イメージ読み取りとファイル保存」画面が表示されます。



⇒ 原稿の読み取りが完了すると、クイックメニューが表示されます。

11. クイックメニューから、連携したいアプリケーションのアイコンをクリックします。



を選択すると、ScanSnap Organizer で、イメージデータをフォルダー別に管理できます。

詳細は、「紙文書をコンピュータでフォルダー別に管理する」(77 ページ)を参照してください。



⇒ 選択したアプリケーションに連携されます。詳細は、活用ガイドを参照してください。

重要

- クイックメニュー表示中は、ScanSnap で原稿の読み取りを開始できません。クイックメニューのアイコンを選択して処理を完了するか、クイックメニューを閉じてから、次の原稿の読み取りを開始してください。
- クイックメニュー表示中は、別のアプリケーションを使用して、イメージデータの移動、削除、および名前の変更などの操作をしないでください。

ヒント

- クイックメニューの  をクリックすると、各アプリケーションの説明が表示されます。アプリケーションのアイコンにマウスを位置づけると、表示内容が切り替わります。
- 自動連携できるアプリケーションがアクティブ状態のときに原稿を読み取ると、そのアプリケーションと自動的に連携されます。

詳細は、活用ガイドを参照してください。

お使いになる前に

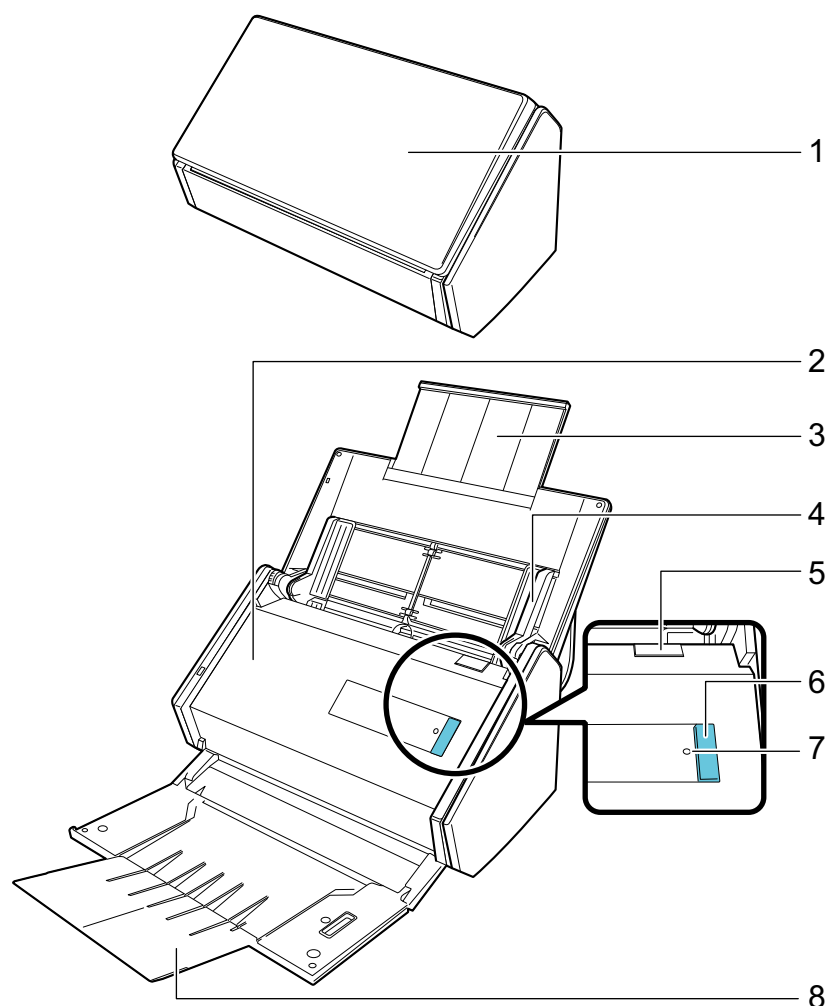
ScanSnap をお使いになる前に知っていただきたいことについて説明します。

- 「各部の名称と働き」 (32 ページ)
- 「動作環境」 (34 ページ)
- 「ScanSnap に関連するソフトウェアの概要」 (36 ページ)
- 「ソフトウェアをインストールするには」 (37 ページ)
- 「ScanSnap Manager のアイコン」 (38 ページ)
- 「ScanSnap Manager のメニュー」 (39 ページ)
- 「ScanSnap 設定画面」 (41 ページ)
- 「電源の ON / OFF」 (42 ページ)
- 「ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する」 (48 ページ)
- 「読み取れる原稿」 (56 ページ)

各部の名称と働き

ScanSnap の各部の名称と働きについて説明します。

前面



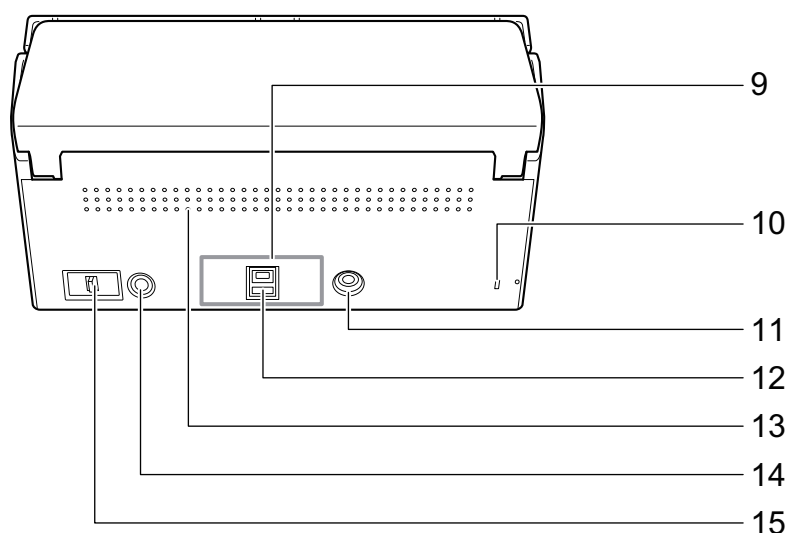
番号	名称	説明
1	給紙カバー（原稿台）(*1)	ScanSnap を使用するときを開けます。 開けると電源が ON になり、原稿を載せる台になります。
2	ADF カバー	原稿ぶまりの処理、ローラーセットの交換、および ScanSnap の内部を清掃するときを開けます。
3	エクステンション	原稿が長い場合、伸ばして使用します。
4	サイドガイド	原稿の幅に合わせて、ズレを防止します。
5	カバーオープンレバー	手前に引くと、ADF カバーが開きます。
6	[Scan] ボタン (*1)	原稿の読み取りを開始します。スタッカーが閉じた状態でも押せます。 ScanSnap の状態を示します。 青色点灯：正常 青色点滅：読み取り中 オレンジ色点滅：エラー

番号	名称	説明
7	Wi-Fi ランプ	ScanSnap と無線アクセスポイントとの接続状態を示します。 青色点灯：正常 青色点滅：準備中 オレンジ色点灯：接続不可 オレンジ色点滅：接続不可（WPS エラー）
8	スタッカー	開けて使用します。 排出された原稿を載せる台になります。

*1：電源自動 OFF 機能によって ScanSnap の電源が自動的に OFF になった場合は、[Scan] ボタンを押す（原稿の読み取りは開始されません）か、給紙カバー（原稿台）を一度閉じてから開けると ON にできます。

詳細は、「[電源の自動 OFF](#)」(47 ページ)を参照してください。

背面



番号	名称	説明
9	シール	ソフトウェアのインストール後に、シールをはがしてください。
10	セキュリティケーブルスロット	市販のセキュリティケーブル（盗難防止用）を接続します。
11	電源コネクタ	電源ケーブルを接続します。
12	USB コネクタ	USB ケーブルを接続します。
13	通気孔	ScanSnap 内部の熱を外部に逃すための開孔部です。
14	WPS ボタン	ScanSnap を WPS 対応の無線アクセスポイントとプッシュボタン方式で接続するときに押します。
15	Wi-Fi スイッチ	ScanSnap を無線 LAN に接続して使用するときに ON にします。

動作環境

ScanSnap は、以下のシステム条件で動作します。

最新情報は、ScanSnap ホームページをご確認ください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/>

オペレーティングシステム (*1) (*2)	macOS Sierra v10.12.1 以降 (*3) OS X El Capitan v10.11 OS X Yosemite v10.10 OS X Mavericks v10.9 (v10.9.5 以降推奨) OS X Mountain Lion v10.8 (v10.8.5 以降推奨) Mac OS X Lion v10.7 (v10.7.5 以降推奨) Mac OS X Snow Leopard v10.6 (v10.6.8 以降推奨) (*4)
CPU	Intel® Core™ i5 2.5GHz 以上
メモリ容量	4GB 以上
ディスプレイ解像度	1024 × 768 ピクセル以上
ディスク容量	ScanSnap に添付のソフトウェアをインストールするのに必要な空き容量は、以下のとおりです。(*5) ● ScanSnap Manager : 460MB ● ScanSnap Organizer : 43MB ● CardMinder : 550MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap : 980MB ● ScanSnap オンラインアップデート : 20MB ● OCR パック (*6) ● ScanSnap iX500 かんたんガイド : 10MB ● Nuance PDF Converter for Mac : 110MB
USB ポート	USB3.0/ USB2.0 / USB1.1

*1 : Mac OS に最新のアップデートを適用することを推奨します。

*2 : PDF 編集ソフトウェアの動作環境は、以下を参照してください。

PDF 編集ソフトウェアのインストール方法

<http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/install/jp>

*3 : ABBYY FineReader for ScanSnap 5.0 は未サポートです。

*4 : ScanSnap Organizer は未サポートです。

*5 : 読み取った原稿のイメージデータを保存するためには、さらに空き容量が必要です。

イメージデータのファイルサイズの目安は、ScanSnap Manager のヘルプを参照してください。

*6 : OCR パックをインストールすることで、テキスト認識する言語を追加できます。

OCR パックをインストールするのに必要な空き容量は、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/software/ocrpack.html>

重要

- 上記の動作環境を満たしていないと、ScanSnap が動作しない場合があります。
- キーボードやモニタの USB ポートを使用すると、ScanSnap が動作しない場合があります。
- 市販の USB ハブを使用する場合は、電源 (AC アダプター) 付きのタイプを使用してください。
- 以下の場合は、原稿の読み取り速度が低下します。
 - CPU およびメモリ容量が推奨値を満たしていない場合

- USB ポートまたは USB ハブのタイプが USB1.1 の場合
- 原稿を読み取るときには、保存されるファイルサイズの約 3 倍のディスク容量が必要です。

ScanSnap に関連するソフトウェアの概要

各ソフトウェアの概要や機能について説明します。これらのソフトウェアを使用して、イメージデータの編集、管理、および整理ができます。

ScanSnap Manager

ScanSnap で原稿を読み取るために必要なスキャナドライバです。読み取った原稿のイメージデータを、PDF ファイルまたは JPEG ファイルとしてコンピュータに保存できます。

モバイル機器に PDF ファイルおよび JPEG ファイルを保存する場合は、モバイル機器に ScanSnap Connect Application をインストールする必要があります。

モバイル機器用の ScanSnap Connect Application は、アプリケーションマーケットからダウンロードできます。

ScanSnap Organizer

イメージデータ (PDF ファイルおよび JPEG ファイル) を一覧で表示したり、目的別にフォルダーを作成してファイルを整理したりできます。

CardMinder

大量の名刺を効率よくデータ化できます。

また、名刺の文字を認識してデータベースを作成するため、名刺データの管理や検索が簡単にできます。データベースのデータは、印刷したり、様々なアプリケーションに連携したり、連絡先などの PIM (Personal Information Manager : 個人情報管理アプリケーション) と共有したりできます。

ABBYY FineReader for ScanSnap

イメージデータをテキスト認識 (Optical Character Recognition : 光学式文字認識) して、編集可能な Word 文書、Excel 文書、および PowerPoint 文書に変換できます。

ScanSnap オンラインアップデート

ソフトウェアの最新のアップデートプログラムおよび利用可能なソフトウェアが公開されているかどうかを、サーバに接続して確認します。該当するプログラムが公開されている場合は、自動で更新したり、ダウンロードしてインストールしたりできます。

Evernote for Mac

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Evernote にファイルを保存できます。

Dropbox for Mac

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Dropbox フォルダーにファイルを保存できます。

Nuance PDF Converter for Mac

PDF 形式の電子文書を作成、編集、管理、および活用するためのアプリケーションです。

ソフトウェアをインストールするには

ソフトウェアは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap」画面からインストールします。

重要

- ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータに ScanSnap を接続しないでください。ScanSnap がコンピュータに認識されない場合があります。その場合は、ソフトウェアをインストールしてから、再度 ScanSnap をコンピュータに接続してください。
- ScanSnap Manager および ScanSnap Organizer 以外のソフトウェアをインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 以下のホームページからソフトウェアのインストーラをダウンロードして、インストールすることもできます。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>



「ScanSnap」画面の各ボタンの機能は、以下のとおりです。

アイコン名	機能
ScanSnap	ソフトウェアのインストールが開始されます。
連携ソフトウェア	「連携ソフトウェア」画面が表示されます。ソフトウェアのダウンロードページを表示できます。
お読みください	Readme が表示されます。
ユーザー登録	ScanSnap の「ユーザー登録」のホームページ (http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/) が表示されます。
取扱説明書	「取扱説明書」画面が表示されます。安全上のご注意、はじめにお読みください、セットアップガイド、かんたんガイド（本書）、および活用ガイドを参照できます。

ScanSnap Manager のアイコン

ScanSnap Manager のアイコンは、ScanSnap Manager が起動している場合に、Dock に表示されます。

ScanSnap Manager のアイコンは、ScanSnap Manager と ScanSnap が正常に通信しているかどうかを示しています。通信状態によって表示されるアイコンは、以下のとおりです。

本書では、コンピュータと ScanSnap を USB ケーブルで接続している場合を例にして説明します。

通信状態	ScanSnap Manager のアイコン
通信している	コンピュータと ScanSnap を USB ケーブルで接続している場合 
	コンピュータと ScanSnap を無線 LAN で接続している場合 
通信していない	 モバイル機器と ScanSnap を無線 LAN で接続している場合 

ヒント

ScanSnap の電源を ON にすると、ScanSnap Manager と ScanSnap が通信を開始します。ScanSnap の電源を ON にする方法については、「[電源を ON にする](#)」(43 ページ)を参照してください。

ScanSnap Manager のアイコンからは、原稿の読み取りや ScanSnap Manager の設定に関するメニューを表示できます。

- キーボードの「control」キーを押しながらクリックした場合
「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)が表示されます。
- クリックした場合
読み取り設定メニューが表示されます。
詳細は、活用ガイドを参照してください。

ScanSnap Manager のメニュー

Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックすると表示されるメニューです。



キーボードの「control」キーを
押しながらクリックする

項目名	機能
両面読み取り	ScanSnap にセットした原稿の両面が読み取られます。読み取り条件は、「設定」に従います。
片面読み取り	ScanSnap にセットした原稿の片面が読み取られます。読み取り条件は、「設定」に従います。
設定	「ScanSnap 設定画面」(41 ページ) が表示されます。原稿を読み取るときの、読み取り条件を設定できます。
読み取り設定	読み取り設定メニューが表示されます。 ScanSnap 設定画面の「クイックメニューを使用する」チェックボックスにチェックが付いている場合は選択できません。
読み取り設定の管理	「ScanSnap Manager - 読み取り設定の管理」画面が表示されます。 ScanSnap 設定画面の「クイックメニューを使用する」チェックボックスにチェックが付いている場合は選択できません。 詳細は、活用ガイドを参照してください。
Wi-Fi 接続	「ScanSnap Manager - Wi-Fi 接続」画面が表示されます。 ScanSnap とコンピュータを無線 LAN で接続できます。ScanSnap とコンピュータが USB ケーブルで接続されている場合は選択できません。 詳細は、 「ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する」(48 ページ) を参照してください。
e-文書モードの設定	e-文書モードの ScanSnap 設定画面が表示されます。 e-文書モードで原稿を読み取るときの、読み取り条件を設定できます。 詳細は、 「e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取る」(89 ページ) を参照してください。

項目名	機能
e-文書モード	通常の読み取りと、e-文書モードでの読み取りを切り替えられます。
消耗品の管理	「ScanSnap Manager - 消耗品の管理」画面が表示されます。 消耗品を交換したときに、消耗品のカウンターをリセットできます。
環境設定	「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
ヘルプ	以下のメニューが表示されます。 ● ヘルプの表示 ScanSnap Manager のヘルプが表示されます。 ● 困ったときには ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」が表示されます。 ● ScanSnap サポートホームページ サポート & サービスのホームページ (http://scansnap.fujitsu.com/jp/support/) が表示されます。 ● ScanSnap Manager について 「ScanSnap Manager - バージョン情報」画面が表示されます。 ● ScanSnap 情報 「ScanSnap Manager - 詳細情報」画面が表示されます。ScanSnap とコンピュータが接続されている場合に表示されます。 ● オンラインアップデート ScanSnap オンラインアップデートが起動されます。 詳細は、「ソフトウェアのアップデート」(121 ページ)を参照してください。
接続状態にならない場合	ScanSnap Manager と ScanSnap が正常に通信していない場合に表示されます。
オプション	以下のメニューが表示されます。 ● Dock に追加 ScanSnap Manager のアイコン  が Dock に追加されます。 ● ログイン時に開く コンピュータを起動またはコンピュータにログインしたときに、ScanSnap Manager が自動的に表示されます。 ● Finder に表示 Finder で「ScanSnap」フォルダー内が表示されます。
すべてのウインドウを表示	表示している ScanSnap Manager のすべての画面がサムネイルで表示されます。
隠す / 表示	表示している ScanSnap Manager のすべての画面が隠される、または再度表示されます。
終了	ScanSnap Manager が終了されます。

ScanSnap 設定画面

キーボードの「control」キーを押しながら、ScanSnap Manager のアイコン  をクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ) から「設定」を選択すると、以下の ScanSnap 設定画面が表示されます。

ScanSnap 設定画面では、「クイックメニューを使用する」チェックボックスでクイックメニューを使用するかどうかを切り替えたり、読み取り設定ボタンや詳細設定タブで、目的に合わせた読み取り条件を設定したりできます。

詳細は、ScanSnap Manager のヘルプを参照してください。



電源の ON / OFF

ScanSnap の電源の ON および OFF について説明します。

- 「電源を ON にする」 (43 ページ)
- 「電源を OFF にする」 (45 ページ)
- 「スリープ状態」 (46 ページ)
- 「電源の自動 OFF」 (47 ページ)

電源を ON にする

1. コンピュータの電源を ON にします。

ヒント

ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN で接続して原稿を読み取る場合は、コンピュータの電源を ON にする必要はありません。

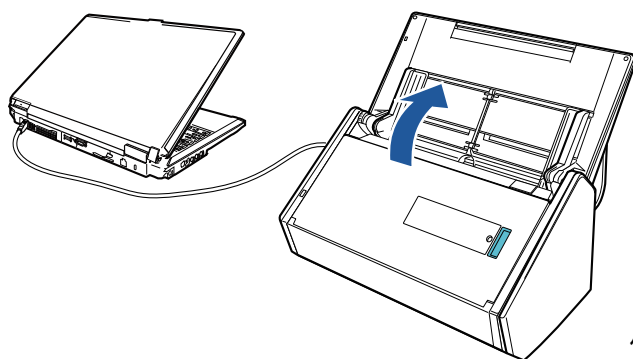
⇒ コンピュータが起動され、Dock に ScanSnap Manager のアイコン  が表示されます。



ヒント

- Dock に ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合は、Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」をダブルクリックして、「ScanSnap Manager」を起動してください。
- コンピュータにログインするときに、自動で ScanSnap Manager が起動されない場合は、「システム環境設定」画面から「ユーザとグループ」→「現在のユーザ」→「ログイン項目」→  →「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」を選択します。

2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて、電源を ON にします。



例：USB ケーブル接続時

⇒ [Scan] ボタンが青色で点滅します。原稿の読み取りが可能になると点灯に切り替わります。

また、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが、 から  に切り替わります。

重要

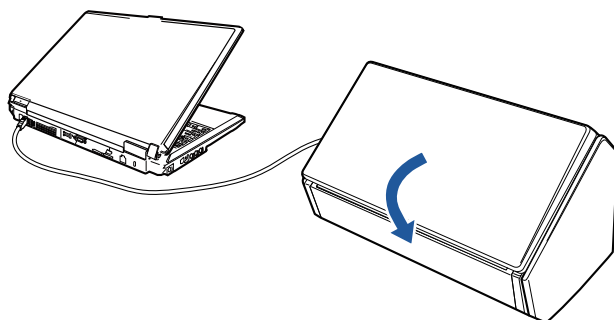
使用しているコンピュータによっては、コンピュータの起動処理中に、ScanSnap の初期化動作が数回行われる場合があります。

ヒント

- コンピュータの性能、環境、および多数のソフトウェアが動作しているときなどのコンピュータへの負荷によって、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが  に切り替わるまでに時間がかかる場合があります。
- ScanSnap の電源が ON になると、ScanSnap の通信状態が通知画面で通知されます。ScanSnap の通信状態の通知が不要な場合は、以下の手順で設定を変更してください。
 1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「環境設定」を選択します。
⇒ 「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
 2. 「表示」リストの「通信状態を通知します」チェックボックスのチェックを外します。

電源を OFF にする

1. 給紙カバー（原稿台）を閉じます。



例：USB ケーブル接続時

⇒ ScanSnap の電源が OFF になり、Dock の ScanSnap Manager のアイコンが、 から  に切り替わります。

重要

- 給紙カバー（原稿台）を閉じる前に、エクステンションを収納してください。
- ScanSnap を移動する場合は、電源を OFF にしてからケーブル類をすべて抜いてください。
ScanSnap を使用中に、底面の温度が高くなる場合がありますが、装置動作や人体への影響はありません。ScanSnap を持ち運ぶ場合は、落とさないように注意してください。

ヒント

- Wi-Fi スイッチが OFF の場合は、ScanSnap とコンピュータの電源が連動します。コンピュータに接続したままにしておけば、ScanSnap の電源の ON / OFF を意識する必要はありません。
- 使用しているコンピュータによっては、コンピュータの電源を OFF にしてから、ScanSnap の Scan ボタンが消灯するまでに、2 ～ 3 分かかる場合があります。
- ScanSnap の電源が OFF になると、ScanSnap の通信状態が通知画面で通知されます。
ScanSnap の通信状態の通知が不要な場合は、以下の手順で設定を変更してください。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「環境設定」を選択します。
⇒ 「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
2. 「表示」リストの「通信状態を通知します」チェックボックスのチェックを外します。

スリープ状態

ScanSnap の電源を ON にしたまま、ScanSnap を使用せずに 14 分が経過すると、スリープ状態（節電状態）になります。

電源の自動 OFF

ScanSnap の電源を ON にしたまま、ScanSnap を使用せずに設定した時間（デフォルトは「4 時間後」）が経過すると、自動的に電源が OFF になります。

以下のどちらかの操作で、ScanSnap の電源を ON にできます。

- ScanSnap の [Scan] ボタンを押す（原稿の読み取りは開始されません）
- 給紙カバー（原稿台）を一度閉じてから開ける

ヒント

- 以下の操作をすると、電源が OFF になるまでの時間がリセットされるため、継続して ScanSnap を使用できます。
 - ScanSnap に原稿をセットする
 - ScanSnap の [Scan] ボタンを押す
 - 給紙カバー（原稿台）を一度閉じてから開ける
- ScanSnap の電源が自動的に OFF になるまでの時間を変更したり、電源が自動的に OFF にならない設定に変更したりできます。以下の手順で設定してください。



1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「環境設定」を選択します。
⇒ 「ScanSnap Manager - 環境設定」画面が表示されます。
 2. 「電源」リストの「電源設定」で、接続方法に合わせて設定を変更します。
- ScanSnap の電源が自動的に OFF になるときは、5 分前に通知画面で通知されます。

ScanSnap を無線 LAN で接続して使用する

コンピュータまたはモバイル機器と ScanSnap を無線 LAN で接続して、原稿を読み取れます。
ScanSnap を無線 LAN で接続する方法について説明します。

- 「事前準備」(49 ページ)
- 「ScanSnap 無線設定ツールを使って無線 LAN 接続の設定をする」(50 ページ)
- 「ScanSnap とコンピュータを接続する」(51 ページ)
- 「ScanSnap とモバイル機器を接続する」(53 ページ)
- 「ScanSnap の WPS ボタンを使って無線アクセスポイントと再接続する」(54 ページ)

事前準備

ScanSnap を無線 LAN で接続して使用するには、事前に以下を準備してください。

- 無線 LAN が使用できる環境

ScanSnap を無線アクセスポイントに接続するときに、SSID（ネットワーク名）やセキュリティキー（パスワード）などの情報が必要になる場合があります。

詳細は、無線アクセスポイントのマニュアルを参照してください。

重要

ScanSnap の周囲 100mm 以内および無線アクセスポイントの周囲に、以下を置かないでください。

- 電波を遮るような障害物（壁や金属製の板など）
- 電波の干渉が発生するような機器（電子レンジやコードレス電話など）や無線機器

- ScanSnap Connect Application

ScanSnap とモバイル機器を接続する場合は、接続するモバイル機器に ScanSnap Connect Application をインストールする必要があります。

各モバイル機器用の ScanSnap Connect Application は、以下のアプリケーションマーケットからダウンロードしてください。

- App Store
- Google Play
- Amazon Appstore

ScanSnap 無線設定ツールを使って無線 LAN 接続の設定をする

ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap を無線 LAN で接続して使用するための無線設定をウィザード形式で行うアプリケーションです。ScanSnap 無線設定ツールで、以下の無線 LAN 接続の設定や接続確認ができます。

- ScanSnap と無線アクセスポイントの接続設定
- ScanSnap に無線 LAN で接続するコンピュータの登録
- ScanSnap の IP アドレス、名称、およびパスワードの設定
- ScanSnap とモバイル機器の接続確認

以下の方法で ScanSnap 無線設定ツールを起動して、設定をしてください。

1. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。

⇒ ScanSnap 無線設定ツールが起動されます。

2. メインメニューの「無線設定ウィザード」ボタン をクリックします。

⇒ 無線設定ウィザードが表示されます。

3. 無線設定ウィザードの指示に従って、無線設定をします。

ヒント

- ScanSnap 無線設定ツールの詳細および操作については、ScanSnap 無線設定ツールのヘルプを参照してください。
- ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap のソフトウェアをインストールするときにも起動します。

ScanSnap とコンピュータを接続する

ScanSnap 無線設定ツールのウィザードを使えば、コンピュータと ScanSnap を接続するための準備が完了します。

詳細は、「[ScanSnap 無線設定ツールを使って無線 LAN 接続の設定をする](#)」(50 ページ)を参照してください。

ここでは、すでに ScanSnap 無線設定ツールのウィザードで無線設定が完了している場合の、ScanSnap とコンピュータの接続方法について説明します。

1. ScanSnap とコンピュータを接続している USB ケーブルを外します。

重要

ScanSnap Manager のアイコンが  の場合は、モバイル機器の ScanSnap Connect Application を終了してください。

⇒ ScanSnap とコンピュータが自動的に無線 LAN に接続され、ScanSnap Manager のアイコンが  に切り替わります。

アイコンが切り替わらない場合は、手順 2. に進んでください。

ヒント

- 「前回接続した ScanSnap と自動的に Wi-Fi 接続する」チェックボックスにチェックが付いている場合で、前回接続した ScanSnap が接続可能なときは、自動的に接続されます。
- コンピュータから接続できる ScanSnap の台数は、1 台だけです。
- ScanSnap と接続できるコンピュータの台数は、1 台だけです。
- 以前に無線 LAN で接続した ScanSnap とコンピュータを自動接続するときに、接続する ScanSnap のパスワードが変更されていた場合は、通知画面で通知されます。

2. Dock の ScanSnap Manager のアイコン を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)から「Wi-Fi 接続」を選択します。

⇒ 「ScanSnap Manager - Wi-Fi 接続」画面が表示されます。

3. 接続先一覧から、接続する ScanSnap を選択して、[接続] ボタンをクリックします。

重要

- 「ScanSnap Manager - 接続先パスワード入力」画面が表示された場合は、接続するためのパスワードを入力して接続してください。

デフォルトのパスワードは、ScanSnap のシリアル番号の下 4 桁です。

パスワードは、ScanSnap 無線設定ツールで変更できます。詳細は、ScanSnap 無線設定ツールのヘルプを参照してください。

- 接続する ScanSnap が接続先一覧に表示されない場合の対処方法は、ScanSnap Manager のヘルプを参照してください。

⇒ ScanSnap とコンピュータが無線 LAN で接続され、ScanSnap Manager のアイコンが  に切り替わります。

ヒント

ScanSnap とコンピュータが無線 LAN で接続された場合は、通知画面で通知されます。

ScanSnap とモバイル機器を接続する

ScanSnap 無線設定ツールのウィザードを使えば、ScanSnap とモバイル機器の接続確認までが完了します。

詳細は、「[ScanSnap 無線設定ツールを使って無線 LAN 接続の設定をする](#)」(50 ページ)を参照してください。

ここでは、すでに ScanSnap 無線設定ツールのウィザードで無線設定が完了している場合の、ScanSnap とモバイル機器の接続方法について説明します。

1. 使用しているモバイル機器の ScanSnap Connect Application を起動します。

⇒ 同一ネットワーク内の接続可能な ScanSnap に、自動的に接続されます。

ヒント

- 接続可能な ScanSnap が複数台検出された場合、および ScanSnap と自動的に接続しない設定の場合は、「接続先一覧」画面の「ScanSnap」から接続したい ScanSnap 名をタップします。詳細は、使用しているモバイル機器のかんたんガイド（モバイル接続編）を参照してください。
- 以下の場合は、通知画面で通知されます。
 - ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN で接続し、ScanSnap Manager との通信を切断した場合
 - ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN で接続している状態で、ScanSnap と接続したコンピュータにログインした場合

ScanSnap の WPS ボタンを使って無線アクセスポイントと再接続する

Wi-Fi ランプがオレンジ色に点灯または点滅しているときは、WPS に対応している無線アクセスポイントと ScanSnap を再接続します。再接続は、ScanSnap の WPS ボタンを押すだけで簡単に接続できます。

重要

WPS ボタンを使って接続する前に、以下の操作をしてください。

- ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続している状態で、ScanSnap 無線設定ツールを起動している場合は、ScanSnap 無線設定ツールを終了する
- ScanSnap Manager またはモバイル機器から読み取りを行っている場合は、読み取り動作を終了する

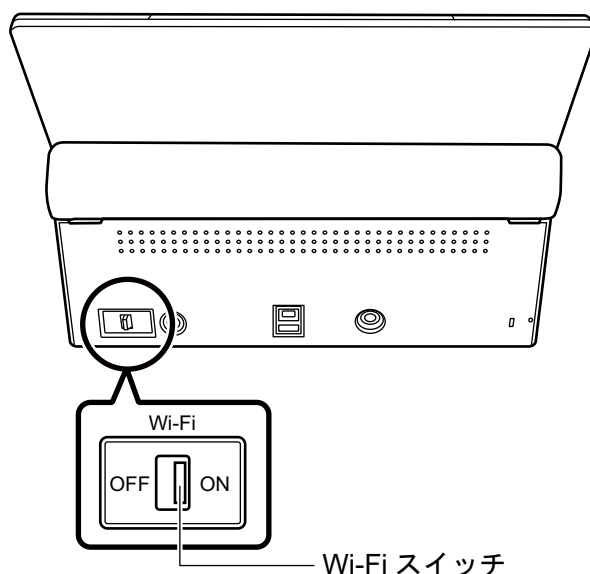
ヒント

無線アクセスポイントのボタン名および操作方法は、使用している無線アクセスポイントによって異なる場合があります。詳細は、使用している無線アクセスポイントのマニュアルを参照してください。

1. ScanSnap の電源を ON にします。

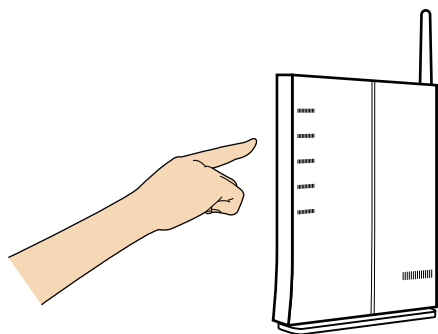
詳細は、「電源を ON にする」(43 ページ)を参照してください。

2. ScanSnap の背面にある Wi-Fi スイッチを ON にします。

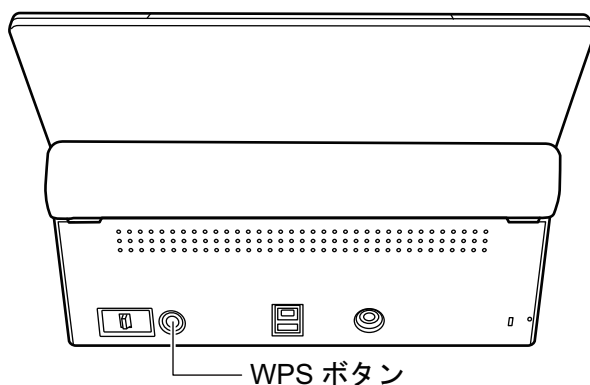


⇒ Wi-Fi ランプが青色点滅したあと、青色またはオレンジ色で点灯します。

3. 無線アクセスポイントの WPS ボタンを押します。



- 4.** 無線アクセスポイントの WPS ボタンを押してから、2 分以内に ScanSnap の背面にある WPS ボタンを長押しします（3 秒以上）。



⇒ ScanSnap が無線アクセスポイントと接続され、Wi-Fi ランプが青色点灯します。
接続できなかった場合は、オレンジ色点灯またはオレンジ色点滅します。

重要

無線アクセスポイントと接続できない場合は、ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」を参照してください。

ヒント

Wi-Fi ランプの点灯状態については、「各部の名称と働き」(32 ページ)を参照してください。

読み取れる原稿

ScanSnap に直接セットして読み取れる原稿の条件と、A3 キャリアシートを使用する場合の原稿の条件について説明します。

- 「ScanSnap に直接セットできる原稿」(57 ページ)
- 「A3 キャリアシートを使用する原稿」(59 ページ)

ScanSnap に直接セットできる原稿

ScanSnap に直接セットして読み取れる原稿の条件は、以下のとおりです。

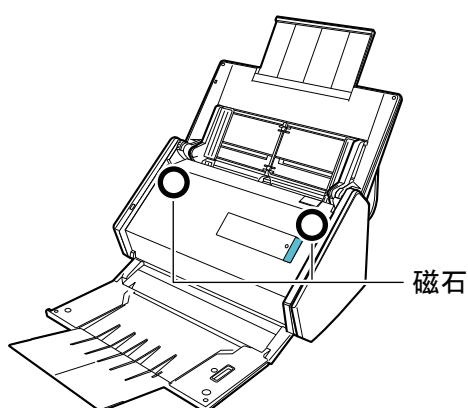
原稿の種類	オフィス用紙、はがき、名刺 ISO7810 ID-1 タイプに準拠したプラスチックカード (54 × 86mm)
原稿の紙厚	40 ～ 209g/m ² (34.4 ～ 180kg/連) 長尺原稿 52 ～ 127g/m ² (45 ～ 110kg/連) A8 サイズ (52 × 72mm) 以下 127 ～ 209g/m ² (110 ～ 180kg/連) プラスチックカード 0.76mm 以下 (エンボス有カード可)
原稿のサイズ	幅 50.8 ～ 216mm (2 ～ 8.5 インチ) 長さ 50.8 ～ 360mm (2 ～ 14.17 インチ) 長尺原稿 (*1) の場合、863mm (34 インチ) まで

*1: ScanSnap の [Scan] ボタンを 3 秒以上押すと、読み取りが開始されます。



注意

磁気カードや IC カードを読み取る場合は、黒い磁気部分を ADF カバーの磁石部分に密着させないでください。データが失われるおそれがあります。



重要

- 以下のような原稿は、読み取らないでください。
 - クリップ、ステープラーの針などの ScanSnap 内部を傷付ける金属物が付属しているもの
金属物を外してから読み取ってください。
 - インクが乾いていないもの
十分乾かしてから読み取ってください。
 - 幅 216mm、長さ 863mm より大きいもの
 - 布地、金属シート、OHP シートなどの紙以外のもの

- 写真付きはがきを読み取ると、写真面を傷付ける場合があります。写真付きはがきは、お客様の責任で読み取ってください。
- プラスチックカードを読み取る場合は、「ScanSnap 設定画面」(41 ページ)の「原稿」タブの「マルチフィード検出」で、「しない」または「長さで検出」を選択してください。
- プラスチックカードを読み取るときは、以下に注意してください。
 - 曲がっているプラスチックカードは、うまく搬送されない場合があります。
 - プラスチックカードの表面が手の脂などの油でよごれている場合は、よごれをふき取ってから読み取ってください。
 - 光沢の強いプラスチックカードを読み取ると、イメージデータの一部の色が明るくなったり、暗くなったりする場合があります。

例： ゴールドのクレジットカード

- エンボス有カードを読み取る場合は、エンボス面を下にして、横向きにセットしてください。
- エンボスに銀や金の印刷がされていない状態で、カード印刷背景とエンボス文字の色が近い場合は、文字が識別されにくいことがあります。

その場合は、以下の操作をすると改善されることがあります。

1. 「ScanSnap 設定画面」(41 ページ)で「読み取りモード」タブの「オプション」ボタンをクリックします。
⇒ 「読み取りモードオプション」画面が表示されます。
2. 「文字をくっきりします」チェックボックスにチェックを付けます。

A3 キャリアシートを使用する原稿

添付の A3 キャリアシートは、原稿搬送用シートです。

A3 キャリアシートを使用すると、A4 サイズより大きい原稿、または写真や切り抜きなどの原稿を読み取れます。

A3 キャリアシートを使用して読み取る原稿の条件は、以下のとおりです。



注意

- 破損した A3 キャリアシートは使用しないでください。ScanSnap が破損または故障する可能性があります。
- A3 キャリアシートを取り扱うときは、A3 キャリアシートの縁で手を切るなどのけがをしないように注意してください。

原稿の種類	ScanSnap に直接セットして読み取りできない原稿
原稿の紙厚	209g/m ² (180kg/連) まで 2 つ折りにして読み取る場合 104.5g/m ² (90kg/連) まで
原稿のサイズ	A3 キャリアシートサイズ (216 × 297mm) A3 (297 × 420mm) (*1) A4 (210 × 297mm) A5 (148 × 210mm) A6 (105 × 148mm) B4 (257 × 364mm) (*1) B5 (182 × 257mm) B6 (128 × 182mm) はがき (100 × 148mm) 名刺 (90 × 55mm、55 × 90mm) レター (8.5 × 11 インチ (216 × 279.4mm)) 11 × 17 インチ (279.4 × 431.8mm) (*1) 写真 E 版 (83 × 117mm、117 × 83mm) 写真 L 版 (89 × 127mm、127 × 89mm) 写真 LL 版 (127 × 178mm、178 × 127mm) カスタムサイズ 幅 : 25.4 ~ 216mm (1 ~ 8.5 インチ) 長さ : 25.4 ~ 297mm (1 ~ 11.69 インチ)

*1 : 2 つ折りにして読み取ります。

A3 キャリアシートを使用して読み取ることを推奨する原稿

以下に該当する原稿は、A3 キャリアシートを使用して読み取ることを推奨します。

● 鉛筆書きの原稿

原稿に黒い跡が転写される可能性があるため、A3 キャリアシートにセットして読み取ることを推奨します。

A3 キャリアシートにセットせずに直接読み取ると、ローラー類がよごれて原稿送り不良の原因となります。適時ローラー類を清掃してください。

清掃方法は、「[ScanSnap 内部の清掃](#)」(105 ページ)を参照してください。

- ノーカーボン紙

ScanSnap 内部のローラー類を傷付けるような化学物質を含んでいる可能性があるため、A3 キャリアシートにセットして読み取ることを推奨します。

A3 キャリアシートにセットせずに直接読み取る場合は、ScanSnap の性能を維持するために、適時ローラー類を清掃してください。清掃方法は、「[ScanSnap 内部の清掃](#)」(105 ページ)を参照してください。

なお、ノーカーボン紙の種類によっては、オフィス用紙を読み取った場合に比べて、装置寿命が短くなる場合があります。

- 直接 ScanSnap にセットして読み取ると、原稿を傷付けたり、正常に読み取れなかったりする可能性がある原稿

- 幅 50.8mm、長さ 50.8mm より小さいもの
- 40g/m² (34.4kg/連) より薄いもの
- 原稿の紙厚が不均一なもの（封筒や切り貼りされた用紙）
- シワやカールの大きなもの
- 折れ、破れのあるもの
- トレーシング紙
- コーティングが施されているもの
- 写真（印画紙）
- ミシン目加工がされているもの
- 長方形または正方形以外のもの
- 裏カーボン紙、感熱紙
- メモ用紙や付箋が貼り付けられたもの

重要

- A3 キャリアシートの取り扱い

A3 キャリアシートを使用する場合は、以下に注意してください。

- A3 キャリアシートの先端にある白黒のパターン部分をよごしたり、切り取ったりしないでください。A3 キャリアシートを正しく認識できなくなります。
- A3 キャリアシートの上下を逆向きにして、ScanSnap にセットしないでください。原稿づまりが発生して、A3 キャリアシートを破損するおそれがあります。
- A3 キャリアシートを折り曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- A3 キャリアシートに、写真やはがきなどの小さいサイズの前稿を複数枚並べて読み取ると、原稿づまりが発生する可能性があります。A3 キャリアシートには、1 枚ずつ原稿をセットして読み取ることを推奨します。
- 原稿づまりが頻繁に発生するときは、PPC 用紙（再生紙）を 50 枚ほど連続して給紙したあとに、A3 キャリアシートを読み取ってください。PPC 用紙（再生紙）は、印刷済みのものでも無地のものでもかまいません。

- A3 キャリアシートの保管

A3 キャリアシートを保管する場合は、以下に注意してください。

- 原稿を、A3 キャリアシートにセットしたまま長期間放置しないでください。原稿の印刷インキが A3 キャリアシートに転写する場合があります。
- A3 キャリアシートを、直射日光の当たる場所や暖房機の近くなどの高温になる場所に長時間放置しないでください。また、高温な場所で A3 キャリアシートを使用しないでください。A3 キャリアシートが変形するおそれがあります。
- A3 キャリアシートは、変形を避けるため、できるだけ水平な場所で、重量のかからない状態で保管してください。

関連ソフトウェアでできること

ScanSnap の関連ソフトウェアの基本的な操作手順、および機能の概要について説明します。

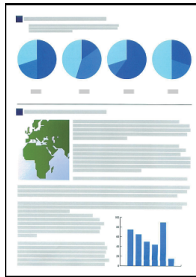
- 「ScanSnap Organizer でできること」(62 ページ)
- 「CardMinder でできること」(67 ページ)

ScanSnap Organizer でできること

ScanSnap Organizer は、ScanSnap で読み取った原稿のイメージデータ（PDF ファイルおよび JPEG ファイル）を一覧表示して、整理および管理するためのアプリケーションです。

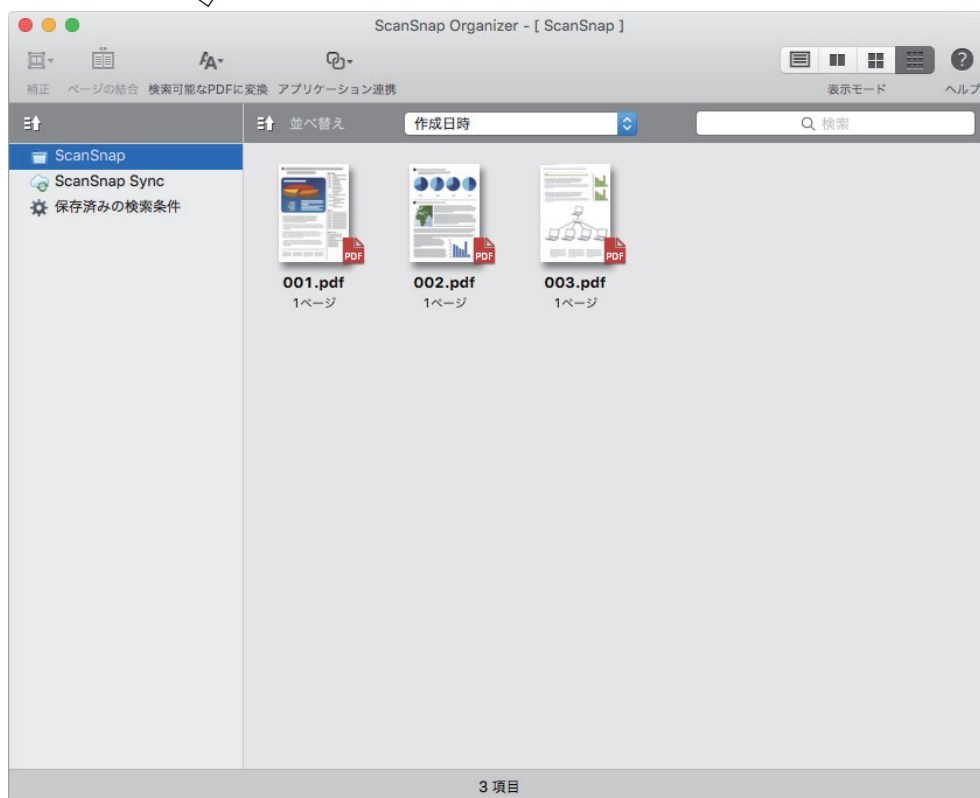
目的別にフォルダーを作成して、ファイルを整理できます。

複数ページの PDF ファイルは、関連付けされているアプリケーションで開いてイメージデータを確認できます。



ScanSnapで原稿を読み取る

メイン画面

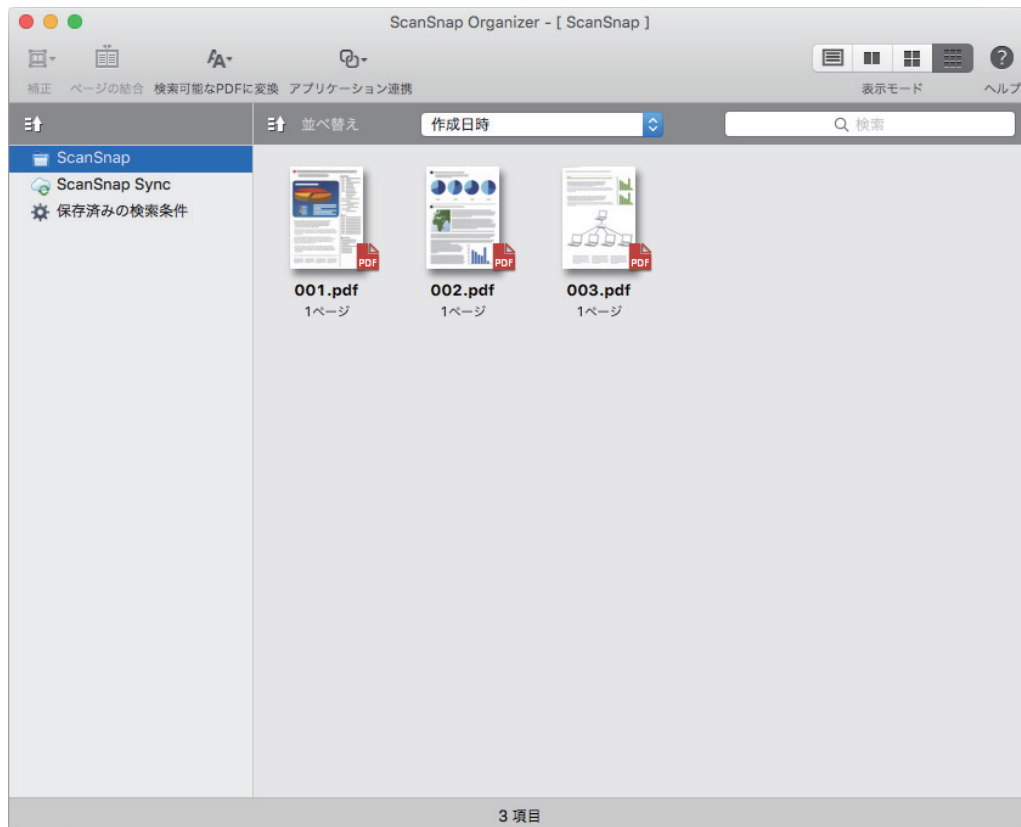


- 「ScanSnap Organizer の基本的な操作手順」(63 ページ)
- 「ファイルを管理する」(64 ページ)
- 「ファイルを活用する」(66 ページ)

ScanSnap Organizer の基本的な操作手順

ScanSnap Organizer の基本的な操作の流れを説明します。

1. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap Organizer」→「ScanSnap Organizer」をダブルクリックすると、ScanSnap Organizer が起動されます。



2. ScanSnap で原稿を読み取ります。
⇒ ScanSnap Organizer に、読み取ったイメージデータが一覧表示されます。

ファイルを管理する

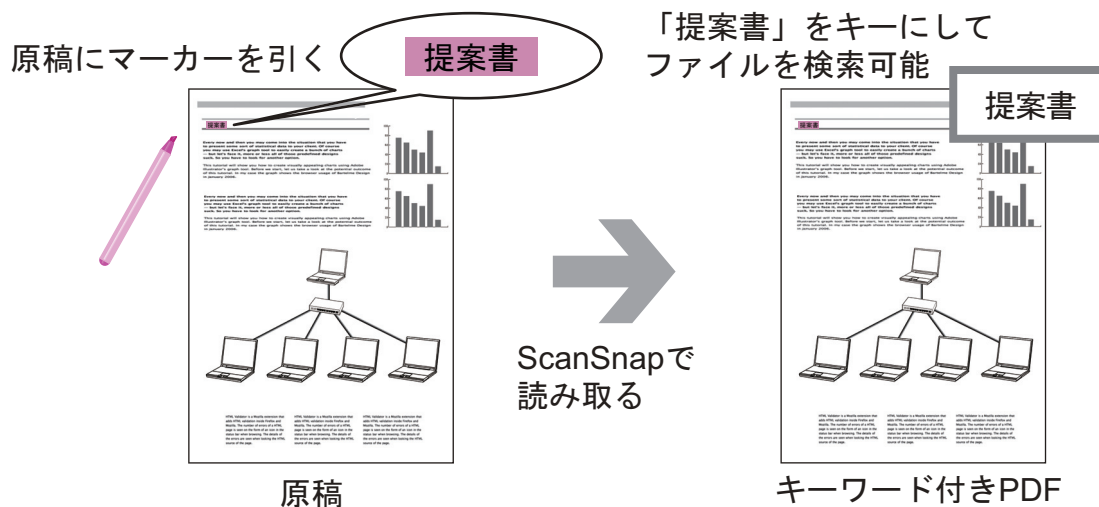
操作手順の詳細は、ScanSnap Organizer のヘルプを参照してください。

マーカーが引かれている部分の文字列をキーワードとして設定する

キーワード設定機能を使用すると、PDF ファイルにキーワードを設定できます。

キーワードは、PDF ファイルの検索に利用できます。

マーカーを引いた白黒原稿を ScanSnap で読み取ると、マーカー部分の文字列が PDF ファイルのキーワードに設定されます。



ページ内の文字列を認識して埋め込む

ScanSnap で読み取った PDF ファイルに文字認識（OCR 処理）をかけて、文字列をページに埋め込むと、その文字列で PDF ファイルを検索できます。

OCR処理をして、

「提案書」を文字情報
として認識させる



ファイルを検索する

ScanSnap Organizer で管理しているファイルを検索できます。

ファイルを活用する

操作手順の詳細は、ScanSnap Organizer のヘルプを参照してください。

ファイルをほかのアプリケーションと連携する

ファイルをいろいろなアプリケーションで利用できます。

ファイルをメールに添付する

ファイルをメールに添付して送信できます。

モバイル機器とファイルを同期して活用する

ScanSnap Sync 機能を使用すると、クラウドサービスを利用して、ScanSnap でイメージデータ化したファイルをモバイル機器と自動的に同期し、いつでもどこでも簡単に活用できます。

ファイルは、ScanSnap Organizer の「ScanSnap Sync」フォルダーで整理 / 管理します。

まとめて保存したデータ（「JPEG（まとめて保存）」ファイル）を同期する

ScanSnap Sync 機能を使用すると、「JPEG（まとめて保存）」ファイルをモバイル機器と ScanSnap Organizer で同期できます。

「JPEG（まとめて保存）」ファイルは、ScanSnap Connect Application で読み取った原稿のイメージデータを、1 つにまとめたファイルです。

CardMinder でできること

CardMinder は、ScanSnap で読み取った名刺のイメージデータを表示して、整理および管理するためのアプリケーションです。

大量の名刺を効率よく電子化し、名刺データの検索や名刺から顧客情報のデータベースを効率よく作成できます。OCR（Optical Character Recognition：光学式文字認識）を利用して名刺の文字を認識し、その認識データを PIM（Personal Information Manager：個人情報管理アプリケーション）と共有できます。

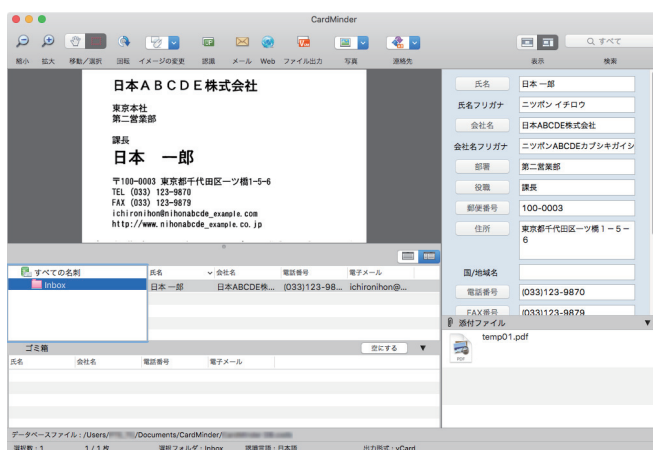
また、ほかのアプリケーションから、素早く名刺データを検索できます。

名刺



ScanSnap で読み取る

CardMinder の画面



認識されたデータ

認識されたデータをPIMと共有
(例：連絡先)

- 「CardMinder の基本的な操作手順」(69 ページ)
- 「名刺データをほかのアプリケーションと連携する」(72 ページ)
- 「名刺データを簡易検索ツールバーで検索する」(73 ページ)
- 「名刺データをキーボードショートカットで検索する」(74 ページ)

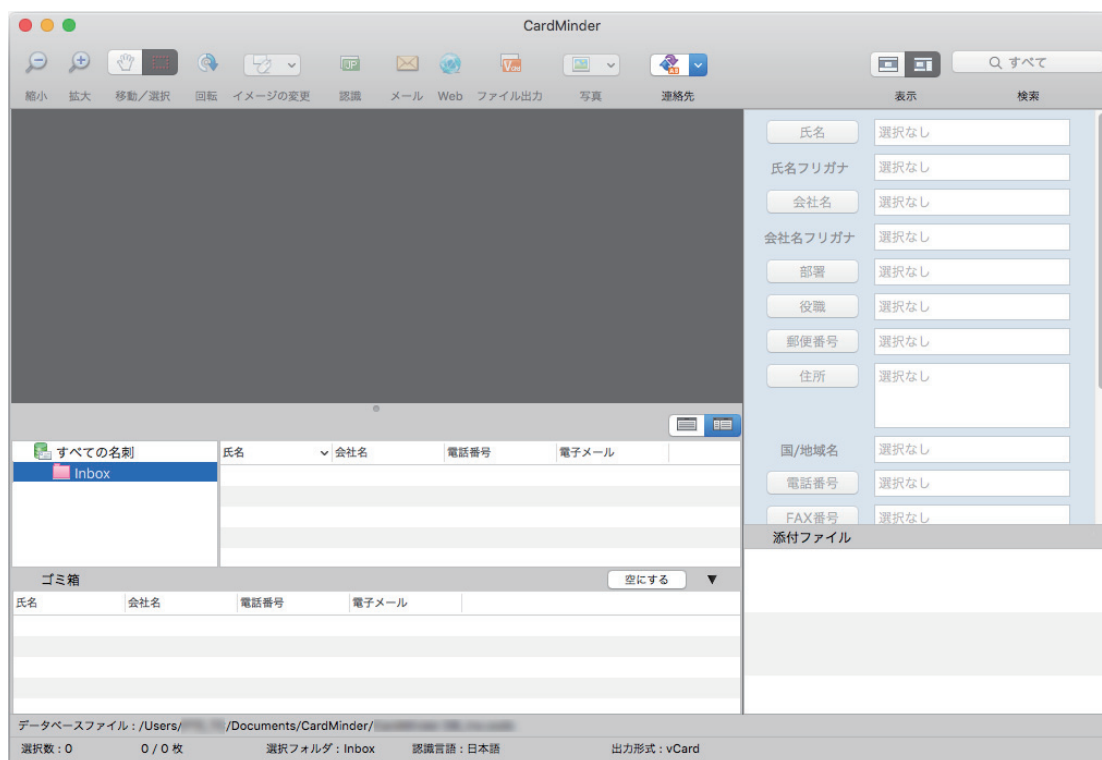
- 「名刺データにファイルを添付する」(75 ページ)

CardMinder の基本的な操作手順

CardMinder の基本的な操作の流れを説明します。

1. CardMinder を起動します。

Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「CardMinder」→「CardMinder」をダブルクリックします。



2. 名刺を ScanSnap で読み取ります。

ScanSnap に名刺をセットし、[Scan] ボタンを押すと、名刺の読み取りが開始されます。

読み取りが終わると、名刺に印刷されている氏名、会社名、住所などの文字情報が自動的に文字として認識され、名刺データ編集ビューに表示されます。

読み取った名刺のイメージデータが名刺イメージビューに表示されます。

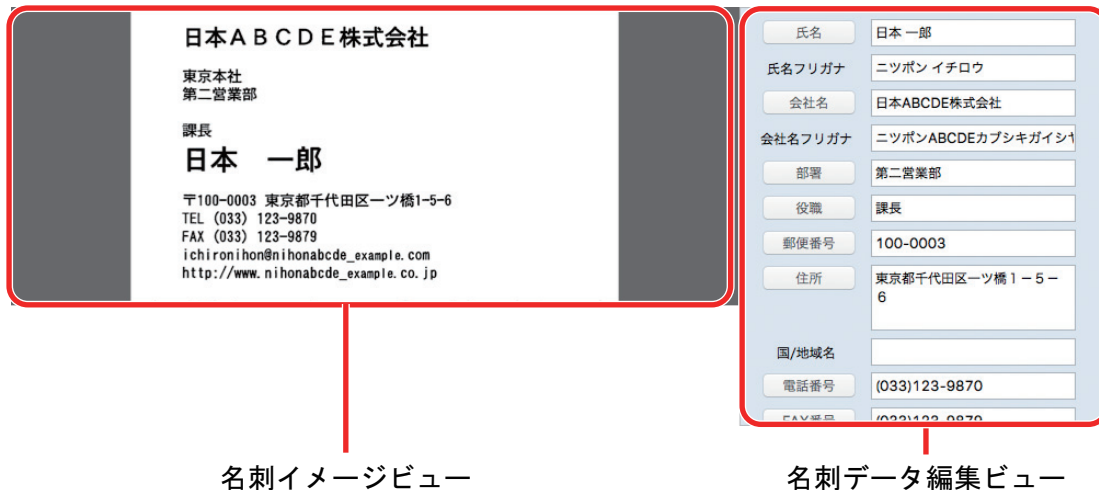
重要

以下の言語で認識する場合は、お使いのコンピュータに ScanSnap Manager がインストールされている必要があります。

- 中国語（簡体字）
- 中国語（繁体字）
- 韓国語

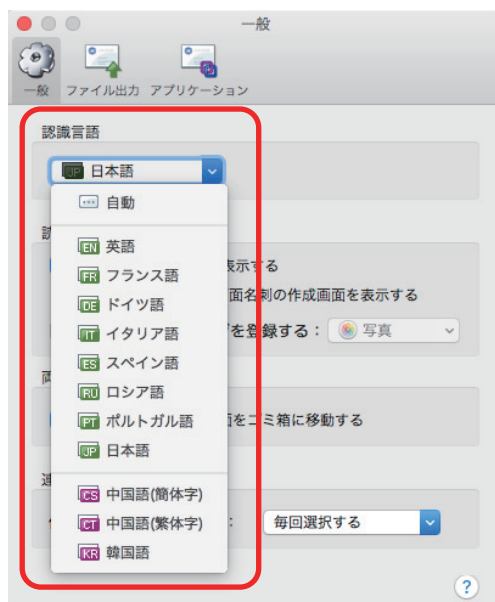
3. 名刺データを確認します。

名刺イメージの表裏が間違っていないかや、名刺イメージ上の文字が名刺データ編集ビューに正しく入力されているかどうかを確認します。



4. 認識する言語が異なった場合、以下の手順で再認識します。

1. 「CardMinder」メニュー→「環境設定」を選択します。
⇒ 「一般」画面が表示されます。
2. 「認識言語」で認識する文字列の言語を選択します。



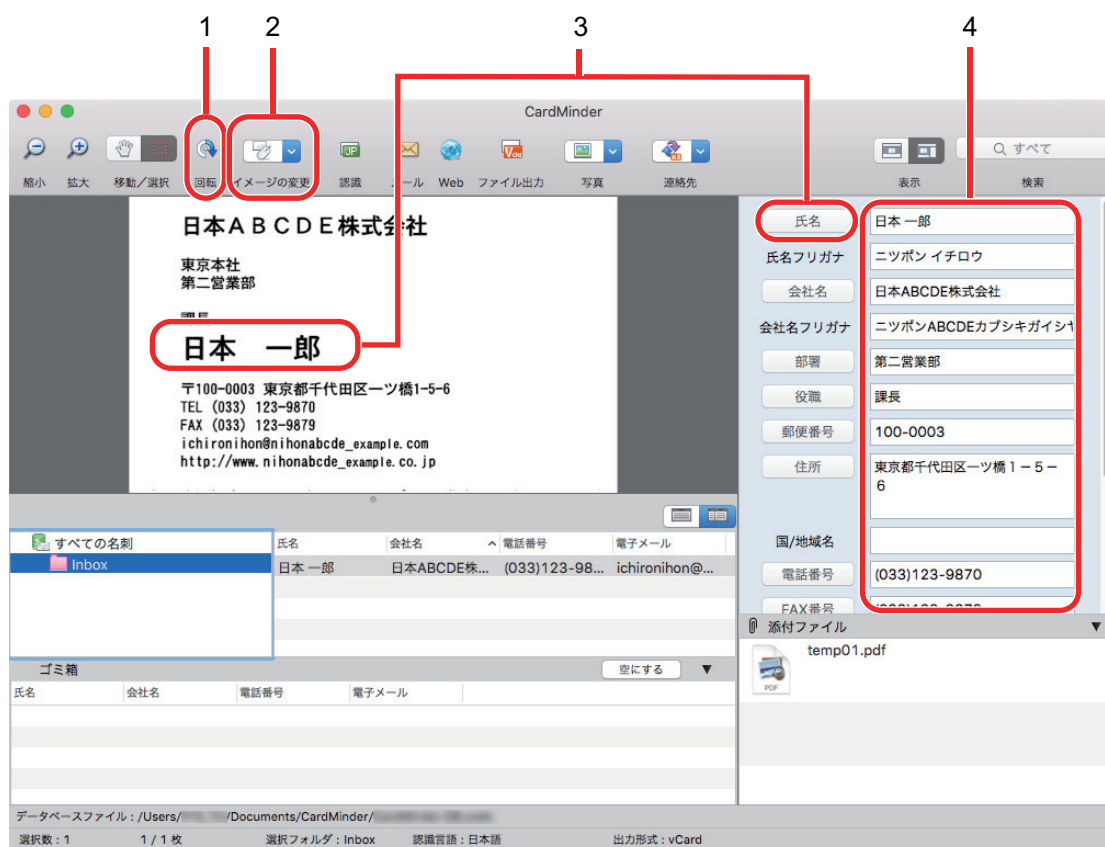
⇒ 認識言語が切り替わります。

3. 「一般」画面を閉じます。
4. ツールバーの「認識」ボタンを再度クリックします。
⇒ 選択した言語で名刺データの文字列が認識されます。

5. 必要に応じて、名刺データを修正します。

以下のような修正ができます。詳細は、CardMinder のヘルプを参照してください。

- 範囲選択した文字列の再認識
- 名刺データ編集ビューでの直接入力
- 名刺イメージの向き修正や表裏面の入れ替え



番号	説明
1	[回転] ボタンから、名刺イメージの回転ができます。
2	[イメージの変更] ボタンから、名刺イメージの表裏面の入れ替えや両面名刺の作成、裏面の削除ができます。
3	名刺イメージの文字列を範囲選択して、名刺データ編集ビューで該当する項目のボタンをクリックすると、範囲選択した文字列が再認識できます。
4	名刺データ編集ビューの各入力欄で直接修正できます。

6. CardMinder を終了します。

「CardMinder」メニュー→「CardMinder を終了」をクリックして、CardMinder を終了します。

名刺データをほかのアプリケーションと連携する

ツールバーにある以下のボタンをクリックすることで、名刺データをいろいろなアプリケーションで利用できます。

ここでは、ツールバーのカスタマイズで [アプリケーション] ボタンを表示させたツールバーを例に説明します。



番号	項目	説明
1	メールを送信する	名刺データの「電子メール」のメールアドレスを宛先に設定して、メールソフトを起動します。
2	WEB で検索する	名刺データの「URL」を、Web ブラウザで検索します。
3	名刺データをほかの形式で出力する	名刺データを、vCard、CSV、テキスト、ContactXML 形式で出力できます。
4	ほかのアプリケーションと連携する	写真、iPhoto、連絡先、Salesforce CRM などのアプリケーションと連携して名刺データをほかのアプリケーションで利用できます。

詳細な操作手順は、CardMinder のヘルプを参照してください。

名刺データを簡易検索ツールバーで検索する

名刺データを CardMinder の簡易検索ツールバーで検索する方法を説明します。

検索（簡易検索ツールバー）



簡易検索ツールバーに「氏名」、「氏名フリガナ」、「会社名」、「会社名フリガナ」などの検索文字列を入力して、名刺データを検索します。

検索結果は、名刺データ一覧ビューに表示されます。

名刺データをキーボードショートカットで検索する

CardMinder を起動していない状態でも、ほかのアプリケーション（テキストエディットなど）上の文字列を選択して、名刺データを検索できます。

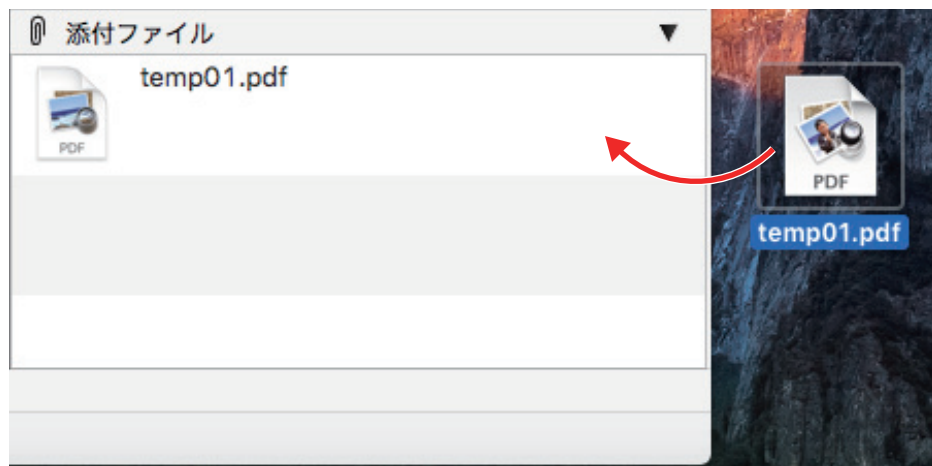
1. 検索したい任意の文字列をマウスでドラッグして選択します。
2. キーボードで「command ⌘」キー + 「shift」キー + 「&」キーを同時に押します。
⇒ 名刺データ編集ビューが非表示の状態で、CardMinder が起動し、検索が実行されます。
検索条件に該当する名刺データが名刺データ一覧ビューに表示されます。

ヒント

- お使いのキーボードによっては、「shift」キーを押す必要がない場合があります。
- キーボードショートカットが効かない場合、「システム環境設定」→「キーボード」→「キーボードショートカット」タブの「サービス」で「選択したテキストで検索」のショートカットキーを確認し、使用するショートカットキーに変更してください。

名刺データにファイルを添付する

名刺データに関連のあるファイルをドラッグ&ドロップで簡単に添付できます。



便利な使い方

ScanSnap で原稿を読み取ったあとに関連ソフトウェアと連携する方法、およびデフォルトの設定以外で原稿を読み取る方法について説明します。

- 「紙文書をコンピュータでフォルダー別に管理する」(77 ページ)
- 「名刺の情報をコンピュータに保存する」(80 ページ)
- 「A4 サイズより大きい原稿を読み取る」(82 ページ)
- 「写真や切り抜きなどの原稿を読み取る」(86 ページ)
- 「e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取る」(89 ページ)

紙文書をコンピュータでフォルダー別に管理する

紙文書を電子化して、ScanSnap Organizer でフォルダー別に管理する方法について説明します。

1. ScanSnap で紙文書を読み取ります。

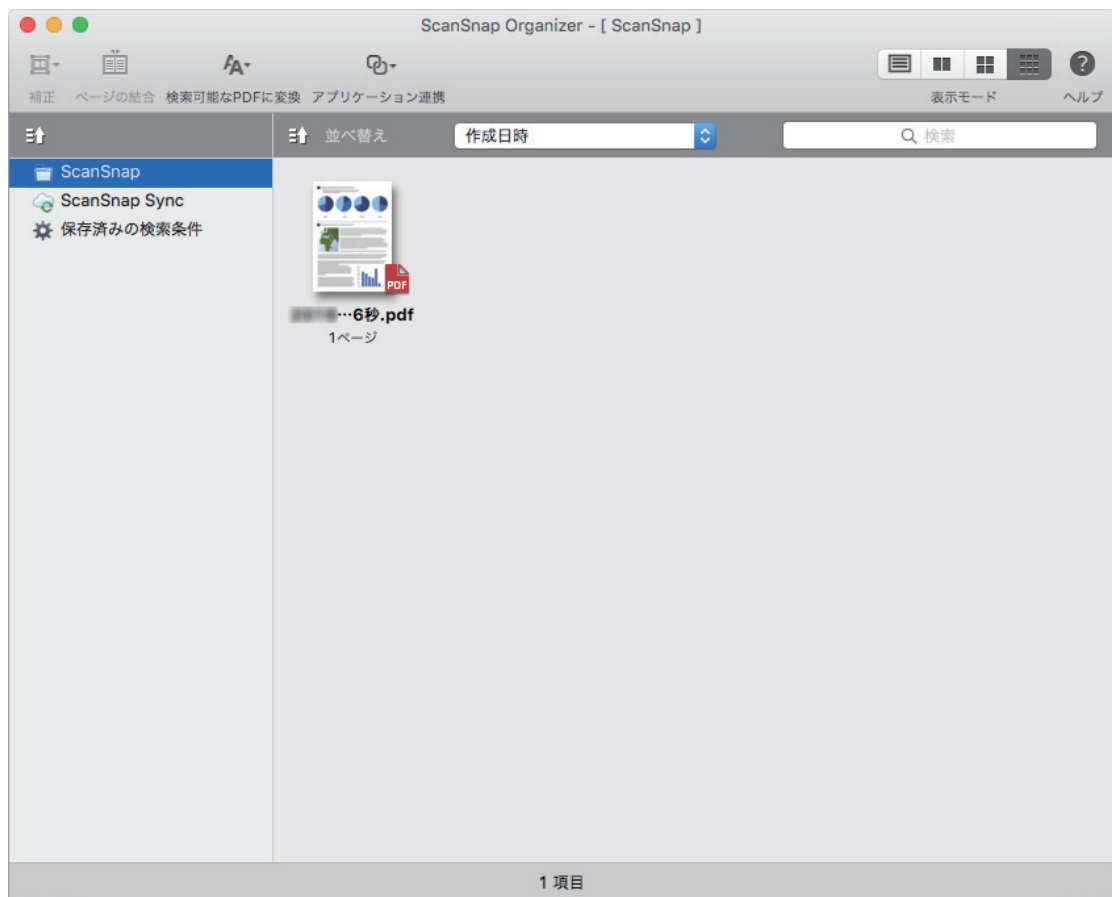
読み取り方法の詳細は、「[原稿を読み取る](#)」(16 ページ)を参照してください。

⇒ クイックメニューが表示されます。



2. クイックメニューから、「ScanSnap Organizer」アイコンをクリックします。

⇒ 「ScanSnap Organizer」画面が表示されます。



3. メニューバーの「ファイル」→「新規フォルダ」を選択します。

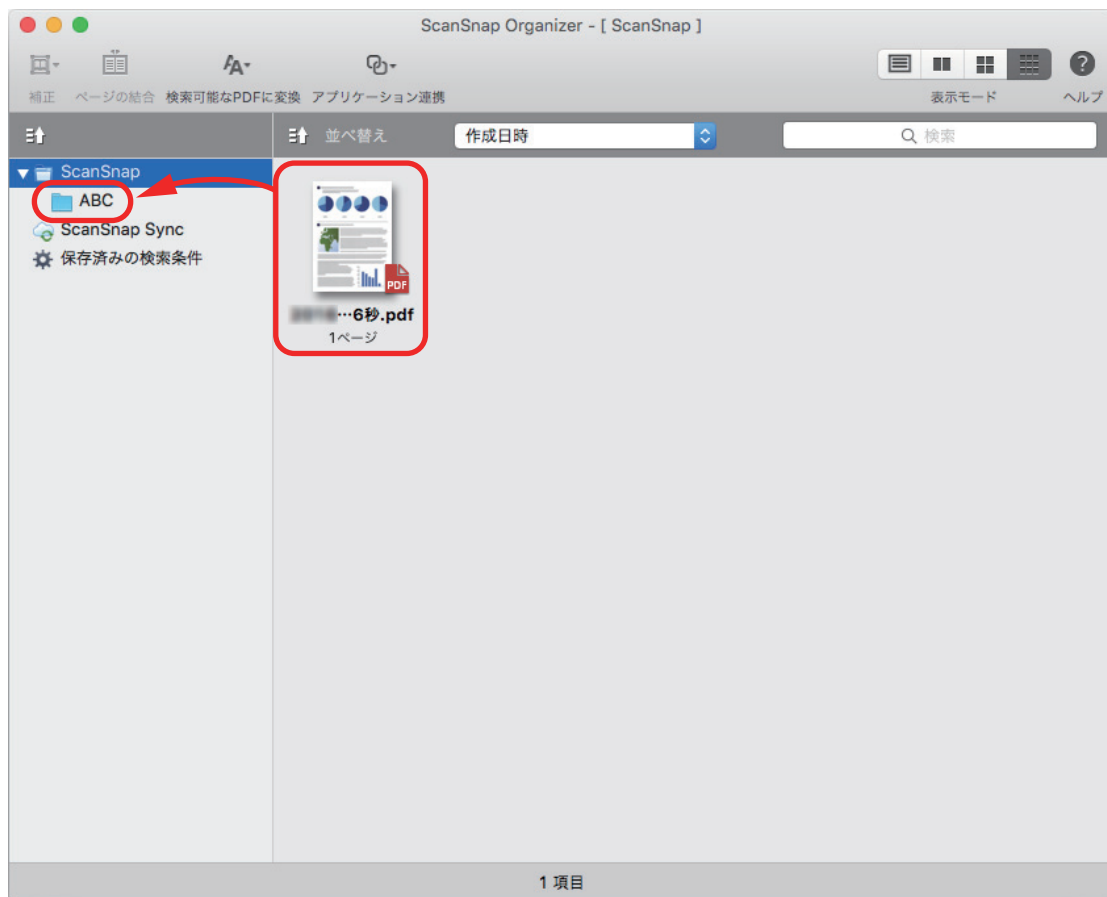
⇒ フォルダー一覧に、新しいフォルダーが作成されます。

4. 作成したフォルダーの名前を変更します。

ヒント

複数のフォルダーを作成する場合は、手順 3. ～ 4. の操作を繰り返してください。

5. ファイル一覧からイメージデータを選択して、フォルダーにドラッグ&ドロップします。



⇒ イメージデータがフォルダーに移動されます。

ヒント

その他の機能については、ScanSnap Organizer のヘルプを参照してください。

名刺の情報をコンピュータに保存する

名刺を電子化して、CardMinder に名刺データを保存する方法について説明します。

重要

コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインしていない場合、ほかのアプリケーションと正常に連携できないことがあります。

1. ScanSnap で名刺を読み取ります。

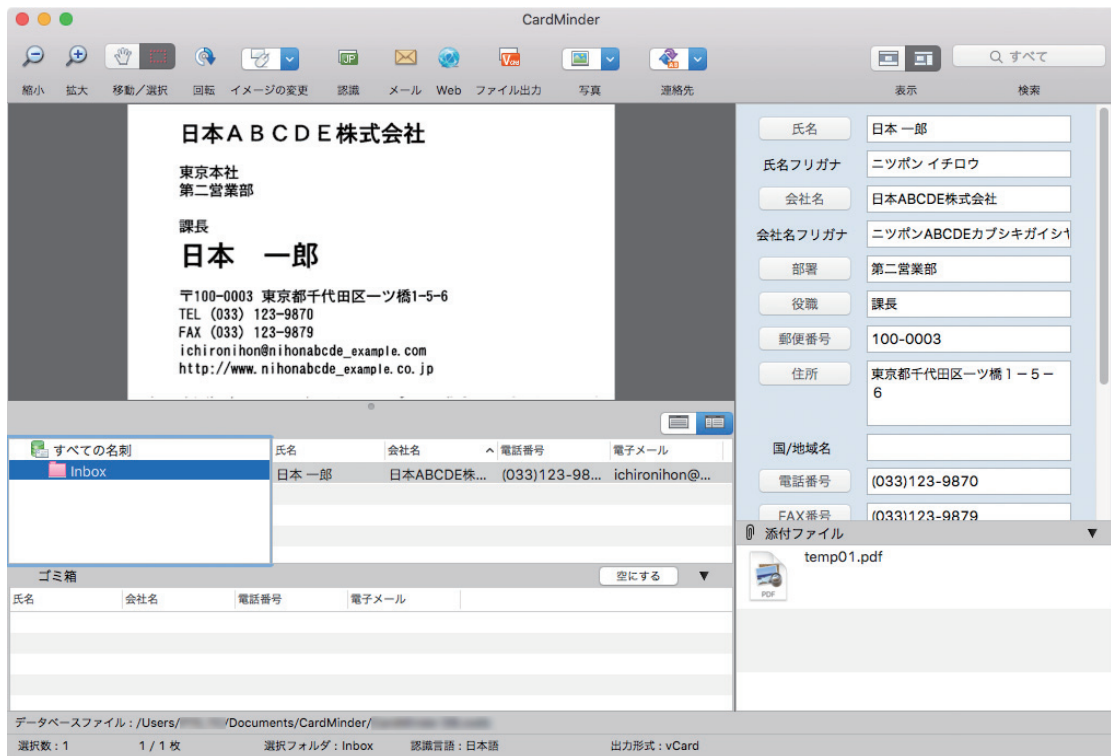
読み取り方法の詳細は、「[原稿を読み取る](#)」(16 ページ)を参照してください。

⇒ クイックメニューが表示されます。



2. クイックメニューから、「CardMinder」アイコンをクリックします。

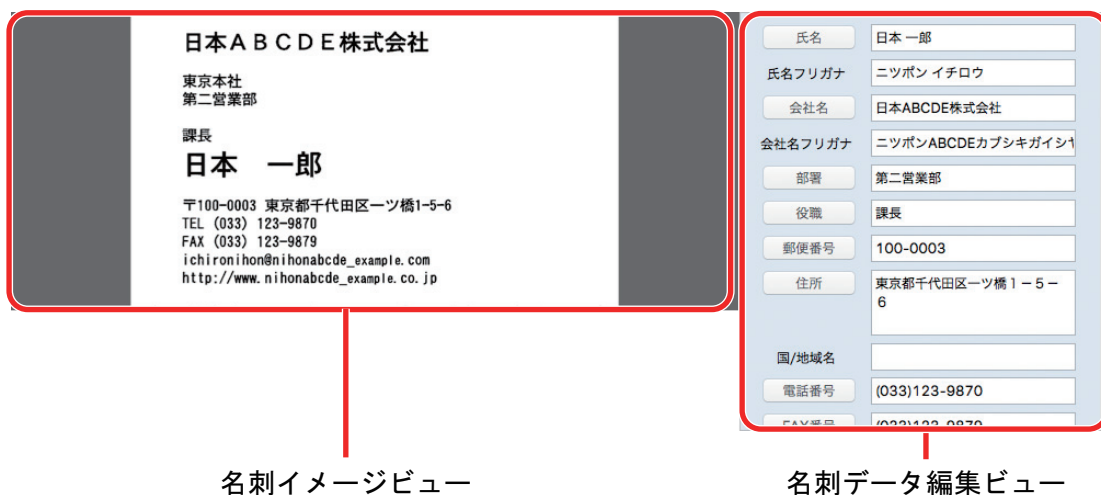
⇒ 「CardMinder」画面が表示されます。



3. 名刺データを確認します。

名刺イメージ上の文字が、名刺データ編集ビューに正しく入力されているかどうかを確認します。

名刺データを修正する必要がある場合は、修正する文字列をクリックしてから直接入力してください。



ヒント

両面の名刺を読み取る場合は、片面ずつ読み取ったあとに CardMinder で名刺データを編集する必要があります。

詳細は、CardMinder のヘルプを参照してください。

A4 サイズより大きい原稿を読み取る

A3 キャリアシートを使用すると、A3 や B4 のような A4 サイズより大きい原稿を読み取れます。原稿を 2 つ 折りにして両面を読み取り、1 つのイメージデータにつなぎ合わせて保存します。

セットできる原稿の条件は、「A3 キャリアシートを使用する原稿」(59 ページ)を参照してください。

重要

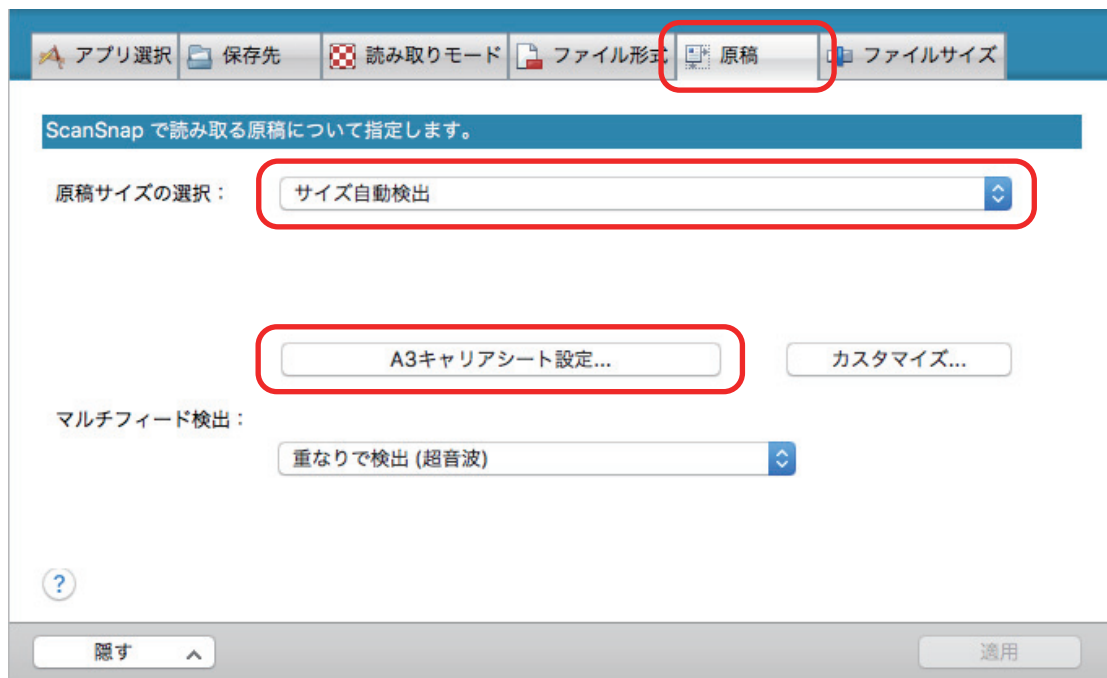
「読み取りモードオプション」画面の、「文字列の傾きを自動的に補正します」チェックボックスは無効になります。

「読み取りモードオプション」画面は、「ScanSnap 設定画面」(41 ページ)の「読み取りモード」タブにある「オプション」ボタンをクリックすると表示されます。

ヒント

両面印刷された A4 サイズ以下の原稿を読み取って、両面を 1 つのイメージデータにつなぎ合わせることもできます。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「設定」を選択します。
⇒ ScanSnap 設定画面が表示されます。
2. 「原稿」タブの「原稿サイズの選択」で「サイズ自動検出」を選択してから、「A3 キャリアシート設定」ボタンをクリックします。



⇒ 「A3 キャリアシート設定」画面が表示されます。

3. 「イメージの保存方法」で「表裏のイメージを見開きにして保存します」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

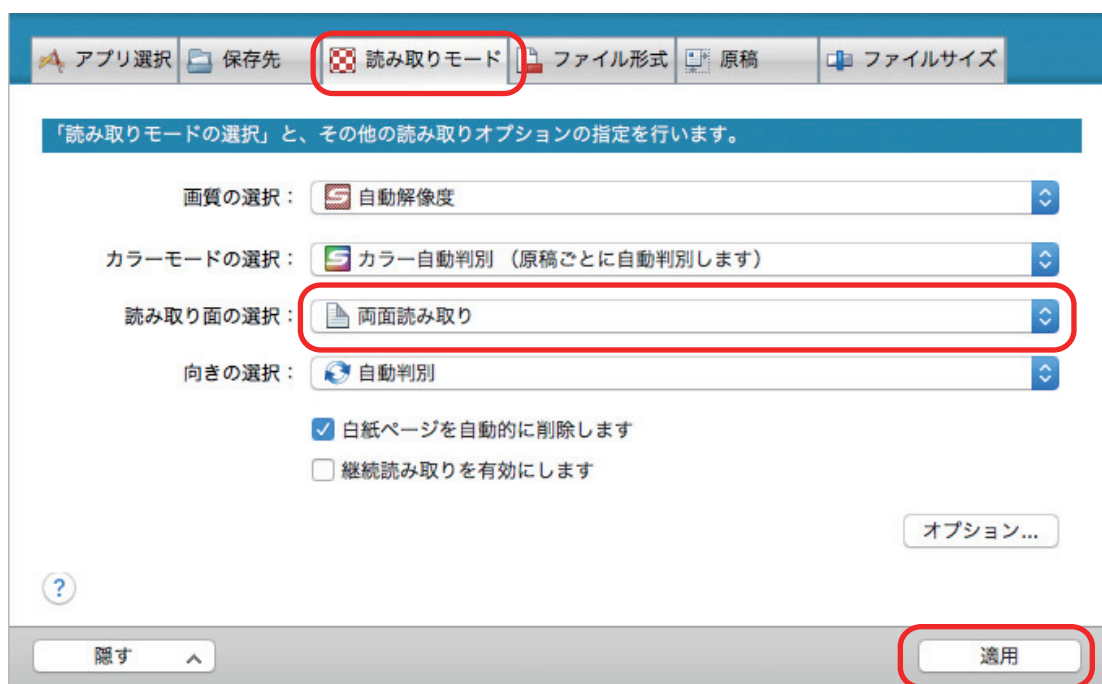
詳細は、ScanSnap Manager のヘルプを参照してください。



ヒント

e-文書モードで読み取る場合は、「保存するイメージのサイズ」で「サイズ自動選択」は選択できません。

- 「読み取りモード」タブの「読み取り面の選択」で、「両面読み取り」を選択し、[適用] ボタンをクリックします。



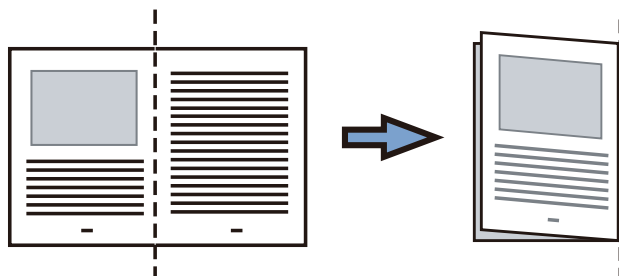
重要

「片面読み取り」を選択すると、「表裏のイメージをそれぞれ保存します」で片面読み取りを行った場合と同じ保存結果になります。

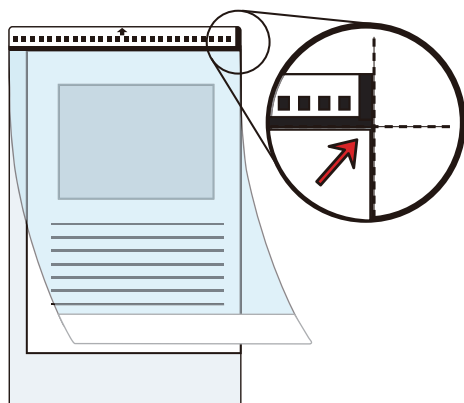
5. 画面左上のをクリックして、ScanSnap 設定画面を閉じます。

6. A3 キャリアシートに原稿をセットします。

1. 読み取り面を外側にして、原稿を中央から 2 つに折り曲げます。
原稿の折り曲げ部分がふくらまない程度まで、しっかりと折り曲げてください。



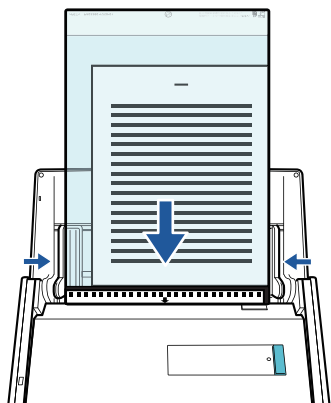
2. A3 キャリアシートの表面を開いて、原稿をはさみます。
原稿の上側を A3 キャリアシートの上端、折り目側を右端に、隙間のできないようにしっかりと合わせます。

**ヒント**

A3 キャリアシートの白黒のパターンが印刷された部分を上にしたときに、右端に縦線のある面が、A3 キャリアシートの表面です。

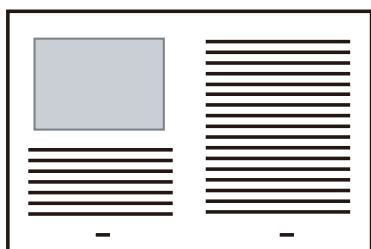
7. A3 キャリアシートの白黒のパターンが印刷された部分を下（矢印の向き）にして、ScanSnap にセットします。

A3 キャリアシートをセットしたら、ずれないように、サイドガイドで固定してください。



8. ScanSnap の [Scan] ボタンを押して、原稿の読み取りを開始します。

⇒ 原稿の読み取りが完了すると、表面および裏面のイメージデータが見開きの状態で保存されます。



重要

- イメージデータの見開きの継ぎ目部分に、隙間ができたり、線が入ったりする場合があります。また、A3 キャリアシートに厚みのある原稿をセットして読み取ると、見開きの継ぎ目部分を中心に、イメージデータがハの字に傾く傾向があります。

これらの現象は、以下のように原稿を A3 キャリアシートにはさむと改善される場合があります。

- 原稿をしっかりと折り曲げる
- 原稿の端を A3 キャリアシートの端にしっかりと合わせる
- A3 キャリアシートの表面と裏面を逆にセットする
- 「A3 キャリアシート設定」画面の「保存するイメージのサイズ」に「サイズ自動選択」が設定されている場合、「保存するイメージのサイズ」で選択可能な定型サイズ（A3、B4、または 11×17 インチ）の中から最適なサイズが選択されます。ただし、原稿によっては、保存されるイメージデータのサイズが原稿より小さくなる場合があります。

例： A3 サイズの原稿の中央に、A4 サイズに収まる範囲で絵や文字が印刷されている場合は、B4 サイズで保存されます。

原稿サイズと同じサイズでイメージデータを保存したい場合は、「保存するイメージのサイズ」に原稿と同じサイズを設定してください。

- 原稿の折り曲げ部分の検出誤差により、イメージデータの見開きの継ぎ目が欠ける場合があります。その場合には、A3 キャリアシートに原稿をはさむときに、原稿の折り曲げ部分を A3 キャリアシートの端から 1mm ほど内側にずらしてください。

ヒント

一度に複数枚の A3 キャリアシートを給紙カバー（原稿台）にセットして読み取れます。

写真や切り抜きなどの原稿を読み取る

A3 キャリアシートを使用すると、傷付けたくない写真や、資料の切り抜きのような非定型サイズの原稿を読み取れます。

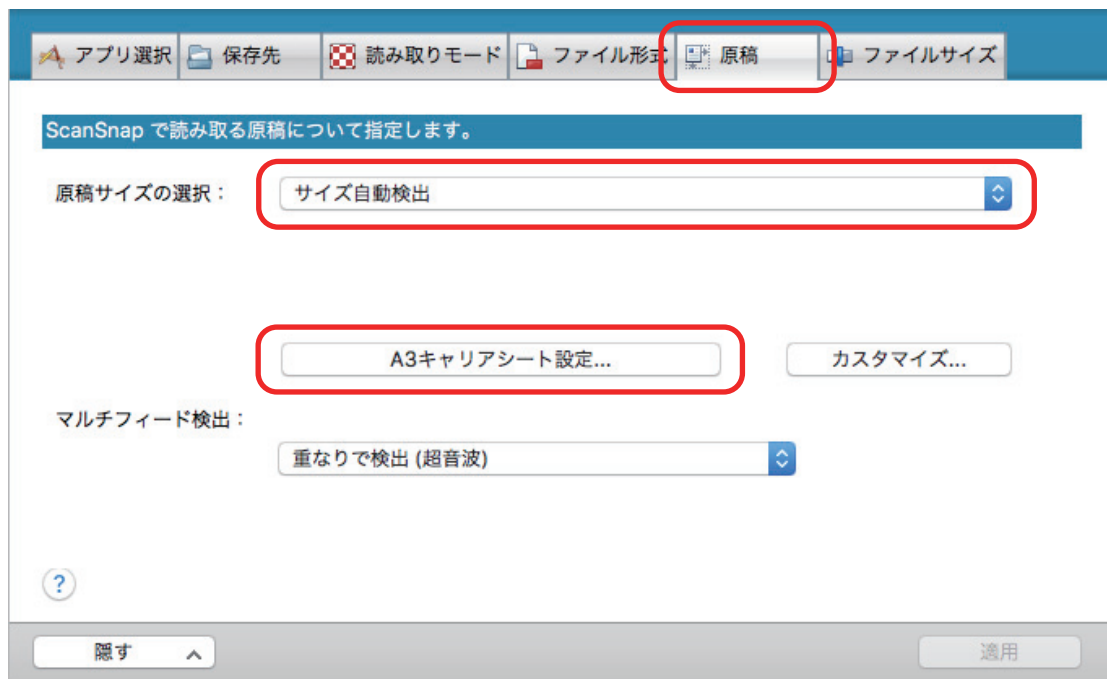
セットできる原稿の条件は、「[A3 キャリアシートを使用する原稿](#)」(59 ページ)を参照してください。

重要

「読み取りモードオプション」画面の、「文字列の傾きを自動的に補正します」チェックボックスは無効になります。

「読み取りモードオプション」画面は、「[ScanSnap 設定画面](#)」(41 ページ)の「読み取りモード」タブにある「オプション」ボタンをクリックすると表示されます。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)から「設定」を選択します。
⇒ ScanSnap 設定画面が表示されます。
2. 「原稿」タブの「原稿サイズの選択」で「サイズ自動検出」を選択してから、「[A3 キャリアシート設定](#)」ボタンをクリックします。



⇒ 「A3 キャリアシート設定」画面が表示されます。

3. 「イメージの保存方法」で「表裏のイメージをそれぞれ保存します」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

詳細は、ScanSnap Manager のヘルプを参照してください。

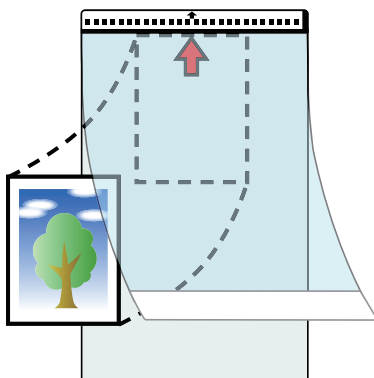


ヒント

e-文書モードで読み取る場合は、「保存するイメージのサイズ」は常に「A3 キャリアシートサイズ」となります。ほかのサイズは選択できません。

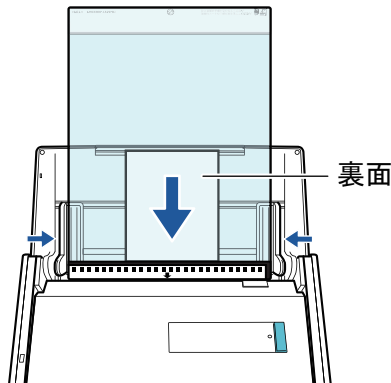
4. ScanSnap 設定画面の「適用」ボタンをクリックします。
5. 画面左上のをクリックして、ScanSnap 設定画面を閉じます。
6. A3 キャリアシートに原稿をセットします。

A3 キャリアシートを開いて、原稿を A3 キャリアシートの幅方向に対して中央に置き、原稿の上側を A3 キャリアシートの上端に突き当ててはさんでください。



7. A3 キャリアシートの白黒のパターンが印刷された部分を下（矢印の向き）にして、ScanSnap にセットします。
原稿の裏面を手前側にしてセットしてください。

A3 キャリアシートをセットしたら、ずれないように、サイドガイドで固定してください。



8. ScanSnap の [Scan] ボタンを押して、原稿の読み取りを開始します。

⇒ 原稿の読み取りが完了すると、イメージデータが保存されます。

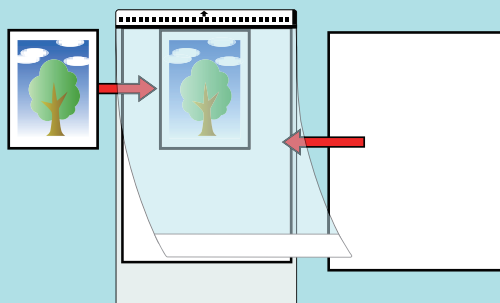
重要

- イメージデータは、「A3 キャリアシート設定」画面の「保存するイメージのサイズ」に設定されているサイズの中央に配置されます。
- 「A3 キャリアシート設定」画面の「保存するイメージのサイズ」に「サイズ自動選択」が設定されている場合、「保存するイメージのサイズ」で選択可能な定型サイズの中から最適なサイズが選択されます。ただし、原稿によっては、保存されるイメージデータのサイズが原稿より小さくなったり、切れたりする場合があります。

例： A4 サイズの原稿の中央に A5 サイズで印刷されている場合は、A5 サイズで保存されます。
原稿サイズと同じサイズでイメージデータを保存したい場合は、「保存するイメージのサイズ」に原稿と同じサイズを設定してください。

ヒント

- 以下のような現象が出る場合は、原稿のうしろに白紙をセットしてください。
 - 「A3 キャリアシート設定」画面の「保存するイメージのサイズ」に「サイズ自動選択」が設定されている場合、イメージデータが原稿と同じサイズで保存されない
 - イメージデータに原稿の端の影が入る
 - 特殊な形に切り抜いた原稿を A3 キャリアシートにはさんだ場合、イメージデータに原稿の形をした黒線が入る



- 一度に複数枚の A3 キャリアシートを給紙カバー（原稿台）にセットして読み取れます。

e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取る

e-文書法（通称）とは、民間事業者などに対して、法令により紙での原本保存が義務付けられていた文書を、ScanSnap などのスキャナで電子化し、イメージデータでの保存を容認する法律です。

e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取るための要件、および原稿の読み取り方法について説明します。

- 「e-文書法に対応するには」(90 ページ)
- 「e-文書モードで原稿を読み取る」(92 ページ)

ヒント

- e-文書法の正式名称は、「民間事業者等が行う書面の保存等における情報通信の技術の利用に関する法律」および「民間事業者等が行う書面の保存等における情報通信の技術の利用に関する法律の施行に伴う関係法律の整備等に関する法律」です。
- e-文書法に関する最新の情報は、以下を参照してください。

<http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/e-document/index.html>

e-文書法に対応するには

ScanSnap では、e-文書法に対応した読み取り条件で原稿を読み取るための、e-文書モードを用意しています。

e-文書法に対応する要件

e-文書モードで原稿を読み取ると、以下の法令要件に対応したイメージデータを作成できます。

財務省の省令（電子帳簿保存法）に定められた要件

解像度：200dpi（8 ドット /mm）以上

カラー：24bit カラー（RGB 各色 256 階調）以上またはグレースケール（256 階調以上）（*1）

*1： 国税関係書類の文書でグレースケール（256 階調以上）での保存が認められるのは、資金や物の移動に関連しない国税関係書類や定型的な約款が定められた契約申込書などの文書です。

例：見積書控、注文書控、定型的な約款が定められた保険契約申込書

厚生労働省の省令に定められた要件

診療等の用途に差し支えない精度

重要

- e-文書法に対応するには、e-文書モードで原稿を読み取ってください。
- ScanSnap は、各省令に合った読み取りを行う機能を持っていますが、それだけでは、紙原本に換えてイメージデータで保存することはできません。各省庁より出される省令、およびガイドラインに従い、場合によっては、電子署名・タイムスタンプをイメージデータに付与し、管理および運用していく必要があります。詳細は、弊社にお問い合わせください。

<http://www.pfu.fujitsu.com/dsol/e-document/>

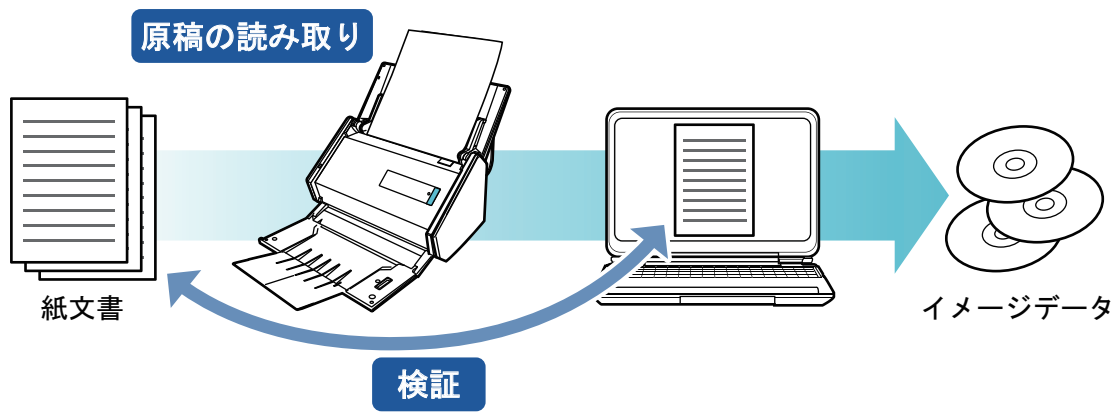
- レシート、見積書などの国税関係書類は、税法で確実な保存が規定されている重要な文書です。これらの文書をイメージデータとして保存し、紙原本を廃棄するためには、電子帳簿保存法の要件に対応したシステム、業務規程の作成、および運用などの法定要件を満たす必要があります。詳細は、省令を必ず参照してください。

原稿を読み取ったあとの検証

紙文書を電子化する場合、原稿を読み取ったあとに原稿の情報が正しく読み取られているかどうかを、以下の観点で検証しなければなりません。

- ページの抜けがないか
- 文字がつぶれて読めない箇所がないか
- ごみ、すじなどで不鮮明な箇所がないか
- 割り印などの、原稿の端にある情報が欠けていないか

イメージデータの検証で問題があった場合、再度原稿を読み取って検証します。検証で問題なければ、イメージデータを登録、保存します。



重要

イメージデータは、一切の修正を行ってはいけません。

e-文書モードで原稿を読み取る

e-文書モードで原稿を読み取る方法について説明します。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「e-文書モード」を選択します。

ヒント

ScanSnap Manager のメニューの「e-文書モード」の横にチェックが付いている状態で、「e-文書モード」を選択すると、通常の読み取りに戻ります。

2. ScanSnap に原稿をセットします。

原稿のセット方法については、「[原稿を読み取る](#)」(16 ページ)を参照してください。

3. ScanSnap の [Scan] ボタンを押して、原稿の読み取りを開始します。

⇒ 原稿の読み取りが開始されます。

⇒ 原稿の読み取り中は、ScanSnap の [Scan] ボタンが青色に点滅します。

コンピュータには、「ScanSnap Manager - イメージ読み取りとファイル保存」画面が表示されます。

⇒ 原稿の読み取りが完了すると、e-文書モード読み取り後の確認メッセージが表示されます。

ヒント

- デフォルトでは、以下の読み取り条件で読み取られます。
 - 画質の選択：ファイン（200dpi 相当 [8 ドット/mm]）
 - カラーモードの選択：カラー
 - 読み取り面の選択：両面読み取り
- 起動中のアプリケーションとの自動連携はできません。
- クイックメニューを使用する場合、e-文書モードに対応していないアプリケーションは表示されません。
- 電源を ON にした直後や、ADF カバーの開閉直後に e-文書モードで原稿を読み取る場合、「ScanSnap Manager - イメージ読み取りとファイル保存」画面に「読み取り準備中です。しばらくお待ちください。」というメッセージが表示されることがあります。準備が完了すると自動的に読み取りを開始します。しばらくお待ちください。

4. 読み取った原稿とイメージデータを比較して、原稿の情報が正しく読み取られていることを以下の観点で検証します。

- ページの抜けがないか
- 文字がつぶれて読めない箇所がないか
- ごみ、すじなどで不鮮明な箇所がないか
- 割り印などの、原稿の端にある情報が欠けていないか

ヒント

イメージデータを検証した結果、原稿の情報が正しく読み取られていなかった場合の対処方法は、以下のとおりです。

- ページの抜けがあった場合

「[原稿を読み取る](#)」(16 ページ)を参照して、再度原稿を読み取ってください。

白紙に近いページが抜けていた場合は、読み取り条件を変更してから、再度原稿を読み取ってください。読み取り条件の変更方法は、以下のとおりです。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)から「e-文書モードの設定」を選択します。

⇒ e-文書モードの ScanSnap 設定画面が表示されます。

2. 「読み取りモード」タブの「白紙ページを自動的に削除します」チェックボックスのチェックを外します。

- 文字がつぶれて読めない箇所があった場合

読み取り条件を変更してから、再度原稿を読み取ってください。読み取り条件の変更方法は、以下のとおりです。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)から「e-文書モードの設定」を選択します。

⇒ e-文書モードの ScanSnap 設定画面が表示されます。

2. 読み取り条件を変更します。

- 「読み取りモード」タブの「画質の選択」を「スーパーファイン」(300dpi 相当 [12 ドット/mm])に変更する
- 「ファイルサイズ」タブの「圧縮率」の設定を弱くする

- 原稿にはないごみ、すじで不鮮明な箇所があった場合

ScanSnap を清掃してから、再度原稿を読み取ってください。

清掃方法は、「[ScanSnap 内部の清掃](#)」(105 ページ)を参照してください。

- 割り印などの、原稿の端にある情報が欠けていた場合

読み取り条件として、読み取る原稿サイズよりも一回り大きなサイズを設定してから、再度原稿を読み取ってください。読み取り条件の変更方法は、以下のとおりです。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「[ScanSnap Manager のメニュー](#)」(39 ページ)から「e-文書モードの設定」を選択します。

⇒ e-文書モードの ScanSnap 設定画面が表示されます。

2. 「原稿」タブの「原稿サイズの選択」で、原稿サイズを選択します。

重要

A4 サイズより大きい原稿を A3 キャリアシートを使用して読み取る場合は、文書の種類によって以下の点に注意してください。

- 国税関係書類の場合

表裏のイメージデータを合成することは、推奨しません。

- 国税関係書類以外の場合

表裏のイメージデータを合成した場合、折り目にある情報が欠けていないかを確認してください。情報が欠けていた場合は、以下の対処をしてから、再度原稿を読み取ってください。

- 文字などの情報がない部分に折り目を変更する
- 原稿をしっかりと折り曲げる

困ったときには

ScanSnap に関連するソフトウェアを、インストールするときに発生するトラブルと対処方法について説明します。

ScanSnap を使用するときが発生するトラブルと対処方法については、以下を参照してください。

- ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」

Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックすると表示される「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から、「ヘルプ」→「困ったときには」を選択すると表示されます。

- よくあるご質問 (http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap)

上記を参照しても解決できない場合は、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。詳細は、「[修理・お問い合わせ](#)」(134 ページ)を参照してください。

- 「過去にインストールしたことがある場合」(96 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合」(97 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(99 ページ)

過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap（iX500 以外の機種を含む）に関連するソフトウェアをインストールしたことのあるコンピュータで、再インストールに失敗した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから、再度インストールしてください。

詳細は、以下を参照してください。

- [「ソフトウェアのアンインストール」](#) (122 ページ)
- [「ソフトウェアをインストールするには」](#) (37 ページ)

インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、Dock に

ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。

- [「ScanSnap Manager のアイコンを表示する」\(98 ページ\)](#)

ScanSnap Manager のアイコンを表示する

1. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」をダブルクリックして、ScanSnap Manager を起動します。

ヒント

症状が改善された場合は、次回コンピュータへログインするときに、ScanSnap Manager を自動的に起動する設定に変更できます。

設定方法は、以下のとおりです。

- アップル () メニューから表示される「システム環境設定」画面で、「ユーザとグループ」→「現在のユーザ」→「ログイン項目」→「」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」を選択します。
- キーボードの「control」キーを押しながら、Dock の ScanSnap Manager のアイコン () をクリックすると表示されるメニューから、「オプション」→「ログイン時に開く」を選択します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(99 ページ)を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、Dock の

ScanSnap Manager のアイコンが  になっている場合の対処方法について説明します。

- 「コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する」(100 ページ)
- 「ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する」(101 ページ)

コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する

1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。

USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔をあけてください。

USB ハブ使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「[ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する](#)」(101 ページ)を参照してください。

ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する

1. ScanSnap の電源を OFF にしてから、再度 ON にします。

ScanSnap の電源を OFF にしてから ON にするまでは、5 秒以上間隔をあけてください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接 USB ケーブルで接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

3. ScanSnap の電源を OFF にして、コンピュータを再起動します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「過去にインストールしたことがある場合」(96 ページ)を参照してください。それでも症状が改善されない場合は、再度「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(99 ページ)の方法を実施してください。

お手入れ

清掃用品および ScanSnap 本体の清掃方法について説明します。

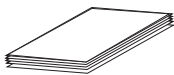
重要

ScanSnap を使用中に、底面の温度が高くなる場合がありますが、装置動作や人体への影響はありません。ScanSnap を持ち運ぶ場合は、落とさないように注意してください。

- 「清掃用品の仕様」(103 ページ)
- 「ScanSnap 外部の清掃」(104 ページ)
- 「ScanSnap 内部の清掃」(105 ページ)
- 「A3 キャリアシートの清掃」(109 ページ)

清掃用品の仕様

清掃用品の品名および商品番号は、以下のとおりです。

品名	型名	出荷単位	備考
クリーナ F1 	FI-C100CF1	1 本	容量：100ml
クリーニングペーパー (*1) 	FI-C100CP	1 パック	10 枚入り
クリーニングワイプ (*2) 	FI-C100CW	1 箱	24 袋入り
乾いた布 (*3)	市販品	-	-
ScanAid (*4)	FI-X50SA	-	-

*1：クリーナ F1 と共に使用します。

*2：クリーニングワイプは、クリーナ F1 をしみこませたウェットティッシュタイプのクリーナーです。クリーナ F1 を布にしみこませる代わりに、本品を使用できます。

*3：繊維クズの発生しにくい布であれば使用可能です。

*4：ScanAid の詳細については、「[ScanAid の仕様](#)」(130 ページ)を参照してください。

清掃用品のご購入については、「[サプライ / オプションの購入先](#)」(139 ページ)を参照してください。

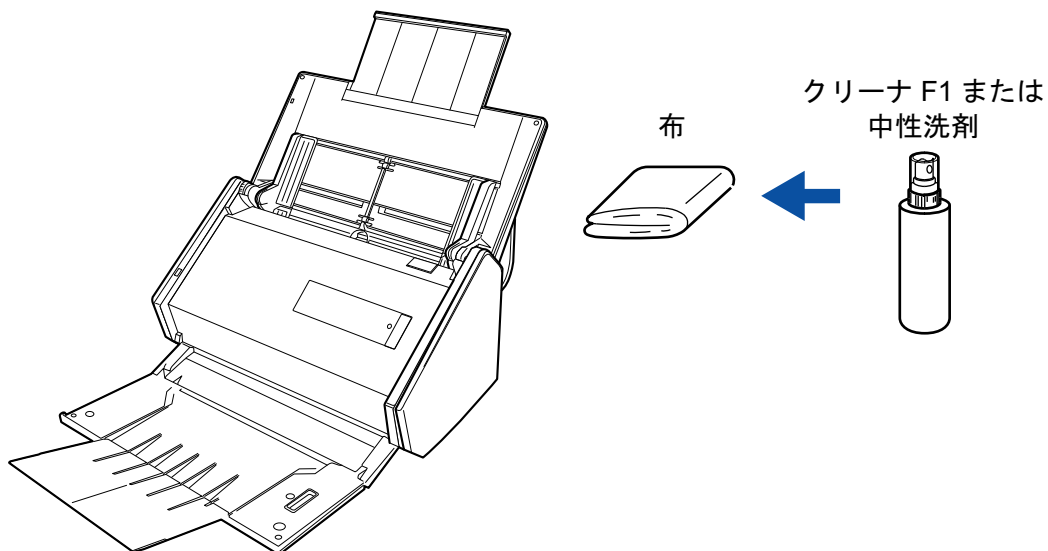
ScanSnap 外部の清掃

ScanSnap 外部、給紙カバー（原稿台）、ADF カバー、およびスタッカーを清掃します。

1. ScanSnap に接続されているケーブルを抜きます。
2. 乾いた布や、少量のクリーナ F1 または中性洗剤をしみこませた布で清掃します。

重要

- シンナーなどの有機溶剤は、決して使用しないでください。変形、変色するおそれがあります。
- 清掃中に、ScanSnap の内部に水分を入れないでください。
- クリーナ F1 を大量に使用するとなかなか乾かない場合があります。適量を布にしみこませて使用してください。また、清掃箇所を柔らかい布でよくふいて、クリーナー液を残さないでください。



ScanSnap 内部の清掃

原稿の読み取りを繰り返していると、ScanSnap 内部に、紙粉やほこりがたまり、読み取り不良の原因となります。

ScanSnap 内部は、目安として、原稿を 1,000 枚読み取るごとに清掃してください。ただし、この目安は読み取る原稿によって変わります。例えば、トナーが十分定着していない原稿の場合、より少ない枚数で清掃が必要となることがあります。



警告

- ScanSnap を清掃する場合は、ScanSnap の電源を OFF にして、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。火災、感電の原因となることがあります。
- ブレーキローラー、ピックアップローラーなどの内部の部品は、小さなお子様の手が届く所に置かないでください。けがの原因となることがあります。
- ScanSnap の使用中は、内部のガラス表面が高温になります。
内部を清掃する場合は、電源ケーブルをコンセントから抜き、15 分以上待ってから清掃してください。



注意

清掃の目的でエアスプレーおよびアルコールを含むスプレーは使用しないでください。スプレーから噴射される強い空気によって、紙粉やほこりが ScanSnap 内部に侵入し、故障や ScanSnap の異常の原因となることがあります。

また、静電気によるスパーク（火花）により引火するおそれがあります。

重要

- ScanSnap 内部を清掃するときは、水や中性洗剤を使用しないでください。
 - クリーナ F1 を大量に使用すると、なかなか乾かない場合があります。適量を布にしみこませて使用してください。
- また、清掃箇所にクリーナー液が残らないように柔らかい布でよくふき取ってください。

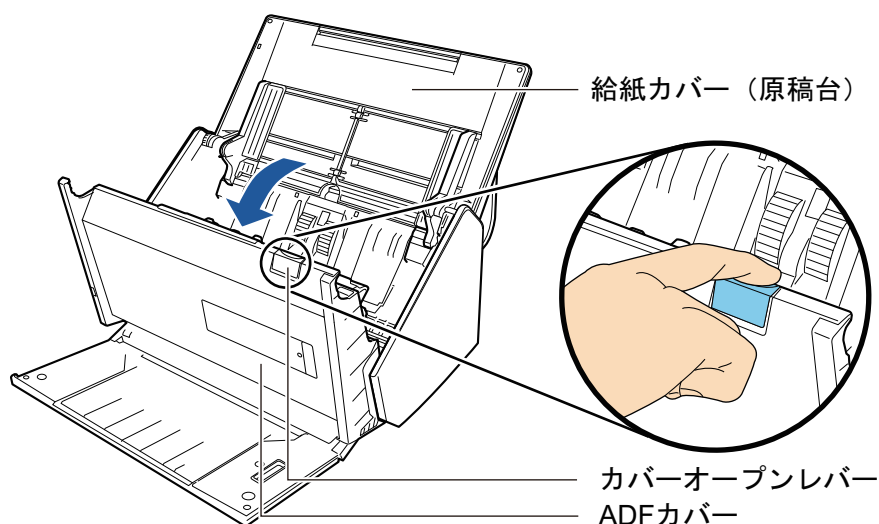
ヒント

ScanSnap の読み取り枚数は、「ScanSnap Manager - 消耗品の管理」画面の「総スキャン枚数」で確認してください。

「ScanSnap Manager - 消耗品の管理」画面は、Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「消耗品の管理」を選択すると表示されます。

1. 以下の箇所を清掃します。

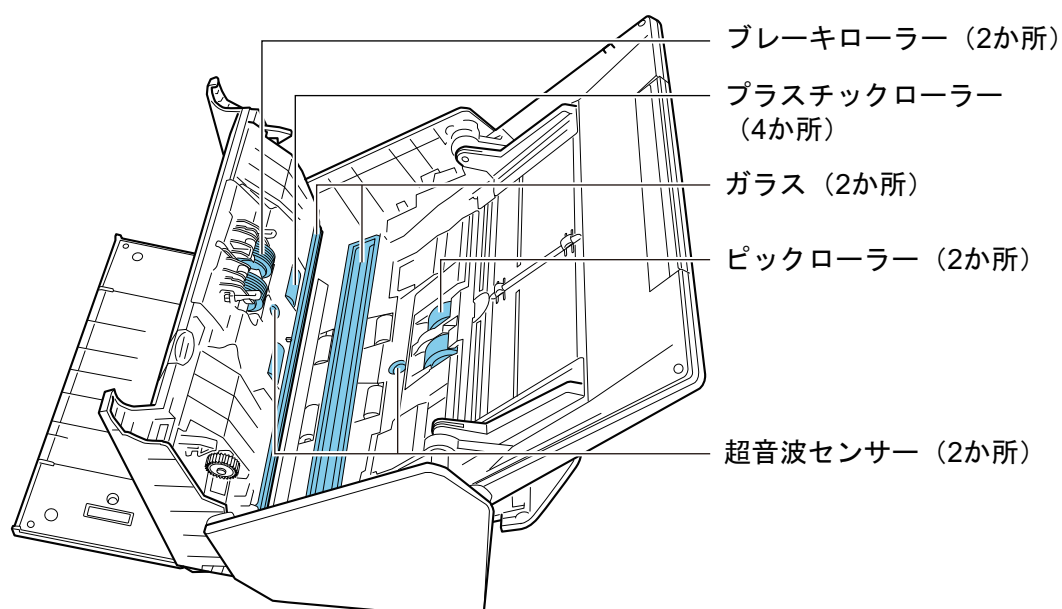
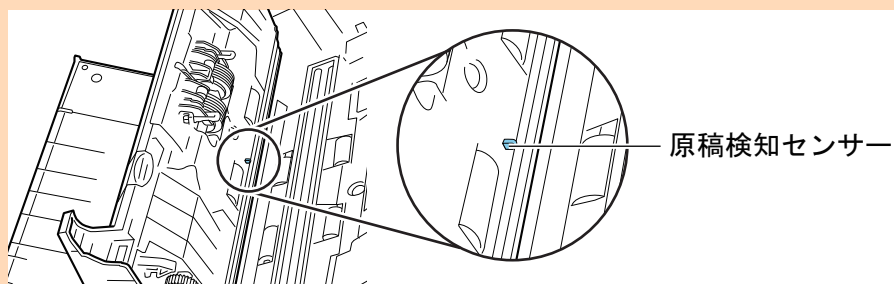
- ブレーキローラー
 - プラスチックローラー
 - ガラス
 - ピックローラー
 - 超音波センサー
1. 電源ケーブルをコンセントから抜きます。
 2. カバーオープンレバーを手前に引いて、ADF カバーを開けます。



3. 乾いた布に少量のクリーナ F1 をしみこませて、以下の箇所を清掃します。

重要

清掃するときは、布を原稿検知センサーに引っ掛けて破損しないように注意してください。

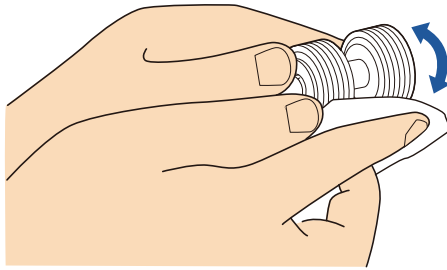


● ブレーキローラー（2 か所）

ブレーキローラーは ScanSnap から取り外して清掃します。

ブレーキローラーの取り外し方法は、「[消耗品の交換方法](#)」(113 ページ)を参照してください。

ローラー表面の溝に沿って、よごれやほこりを軽くふき取ります。ローラーの表面を傷めないように注意してください。



- プラスチックローラー（4 か所）

手動で少しずつ回転させながら、よごれやほこりを軽くふき取ります。ローラーの表面を傷めないように注意してください。異物が付着している場合、原稿づまりや原稿送り不良を起こすおそれがありますので、十分に清掃してください。

- ガラス（2 か所）

ガラス表面に付着したよごれやほこりを、軽くふき取ります。ガラスがよごれている場合、イメージデータに縦線が出る場合がありますので、十分に清掃してください。

- ピックローラー（2 か所）

手動で上から下に向かって回転させながら、ローラー表面の溝に沿って、よごれやほこりを軽くふき取ります。ローラーの表面を傷めないように注意してください。異物が付着している場合、原稿づまりや原稿送り不良を起こすおそれがありますので、十分に清掃してください。

- 超音波センサー（2 か所）

超音波センサー表面に付着したよごれやほこりを、軽くふき取ります。ふき取りにくい場合は、綿棒を使って清掃してください。

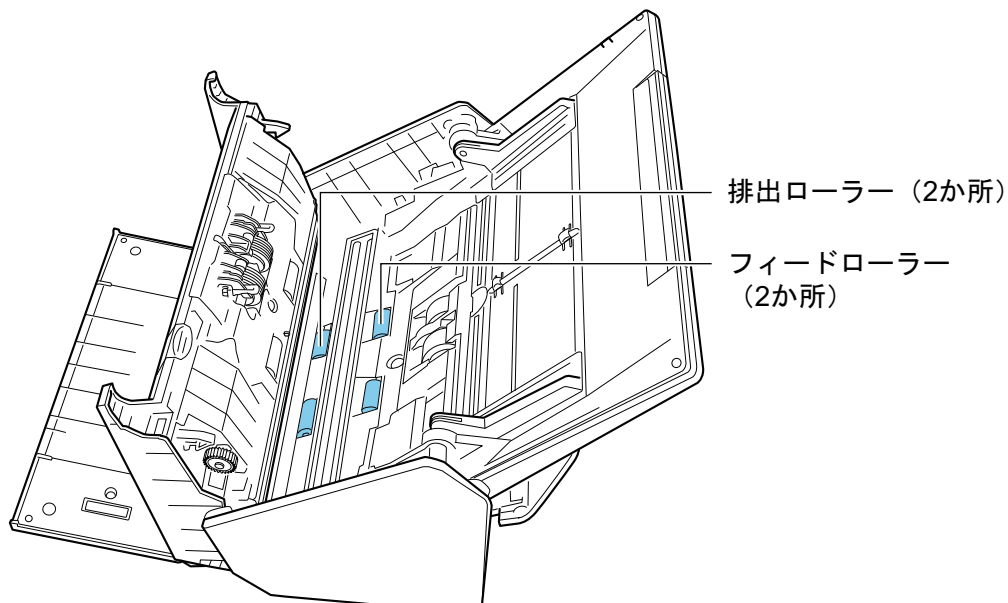
2. フィードローラーと排出ローラーを清掃します。

1. 電源ケーブルをコンセントに接続し、ADF カバーを開けた状態で、[Scan] ボタンを 3 秒間押します。

重要

フィードローラーと排出ローラーを清掃するときだけ、電源ケーブルをコンセントに接続してください。

2. 乾いた布に少量のクリーナー F1 をしみこませて、以下の箇所を清掃します。



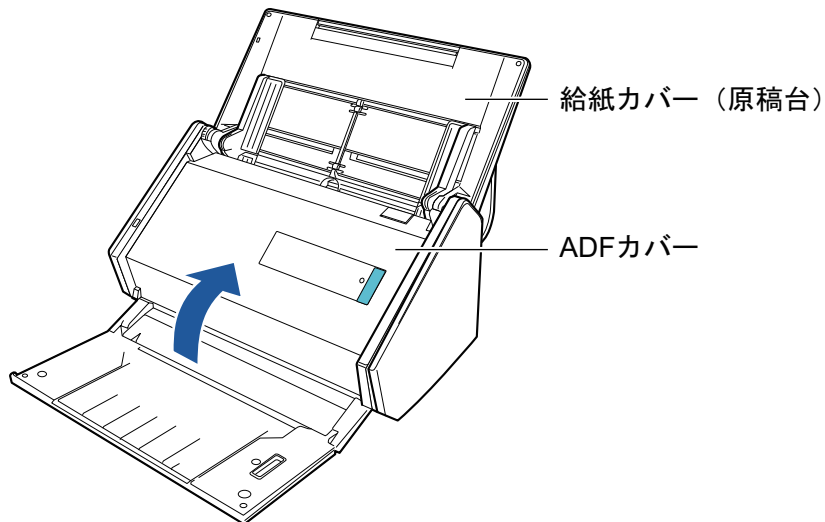
- フィードローラー（2 か所） / 排出ローラー（2 か所）

〔Scan〕 ボタンを押すと、一定量ローラーが回転します。ローラーの表面を傷めないように、よごれやほこりを軽くふき取ります。異物が付着している場合、原稿づまりや原稿送り不良を起こすおそれがありますので、十分に清掃してください。

ヒント

〔Scan〕 ボタンを7回押すと、フィードローラーと排出ローラーが1回転します。

3. ADF カバーを閉じます。



⇒ 「カチン」と音がします。

重要

ADF カバーが完全に閉じていることを確認してください。

完全に閉じられていないと、原稿づまり、原稿送り不良、または画像不良を起こすおそれがあります。

A3 キャリアシートの清掃

A3 キャリアシートを繰り返し使用すると、よごれやほこりが付着する場合があります。

そのまま使い続けると、読み取り不良の原因となる場合がありますので、定期的に清掃してください。

A3 キャリアシートの清掃方法は、以下のとおりです。

清掃方法

A3 キャリアシート表面と内側のよごれやほこりを、乾いた柔らかい布や、少量のクリーナ F1 または中性洗剤をしみこませた柔らかい布で軽くふき取ります。

重要

- シンナーなどの有機溶剤は使用しないでください。
- 強くこすらないでください。A3 キャリアシートが傷付いたり、変形したりするおそれがあります。
- A3 キャリアシートに折り目が付かないよう注意してください。
- A3 キャリアシートの内側を、クリーナ F1 または中性洗剤で清掃したあとは、十分乾かしてから A3 キャリアシートを閉じてください。
- A3 キャリアシートは、目安として、読み取り回数 500 回ごとの交換を推奨します。

消耗品

消耗品の仕様、使用回数の確認方法、および交換方法について説明します。



- 消耗品を交換する場合は、ScanSnap の電源を OFF にして、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。火災、感電の原因となることがあります。
- ブレーキローラー、ピックアップローラーなどの内部の部品は、小さなお子様の手が届く所に置かないでください。けがの原因となることがあります。

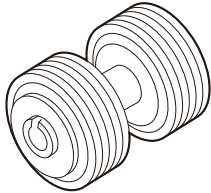
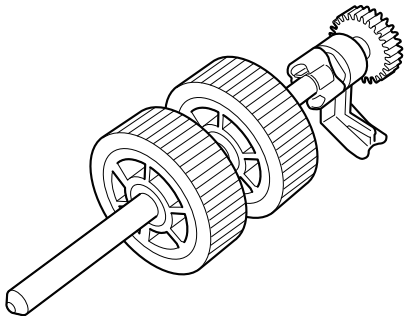
重要

ScanSnap の使用中は、底面の温度が高くなることがありますが、装置動作や人体への影響はありません。ScanSnap を持ち運ぶ場合は、落とさないように注意してください。

- 「消耗品の仕様」(111 ページ)
- 「消耗品の使用回数を確認する」(112 ページ)
- 「消耗品の交換方法」(113 ページ)

消耗品の仕様

消耗品の商品番号と交換周期の目安は、以下のとおりです。

品名	型名	交換周期（目安）
ローラーセット ● ブレーキローラー  ● ピックローラー 	FI-CX50R	20 万枚または 1 年ごとに交換
ScanAid（*1）	FI-X50SA	-

*1： ScanAid の詳細については、「[ScanAid の仕様](#)」（130 ページ）を参照してください。

交換周期は、A4 上質 80g/m² 用紙を使用した場合の目安であり、使用する用紙によって交換周期が異なります。

当社指定の消耗品以外は使用しないでください。

消耗品のご購入については、「[サプライ / オプションの購入先](#)」（139 ページ）を参照してください。

消耗品の使用回数を確認する

消耗品の使用回数を確認する方法は、以下のとおりです。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「消耗品の管理」を選択します。

⇒ 「ScanSnap Manager - 消耗品の管理」画面が表示されます。

2. 消耗品の使用回数を確認します。

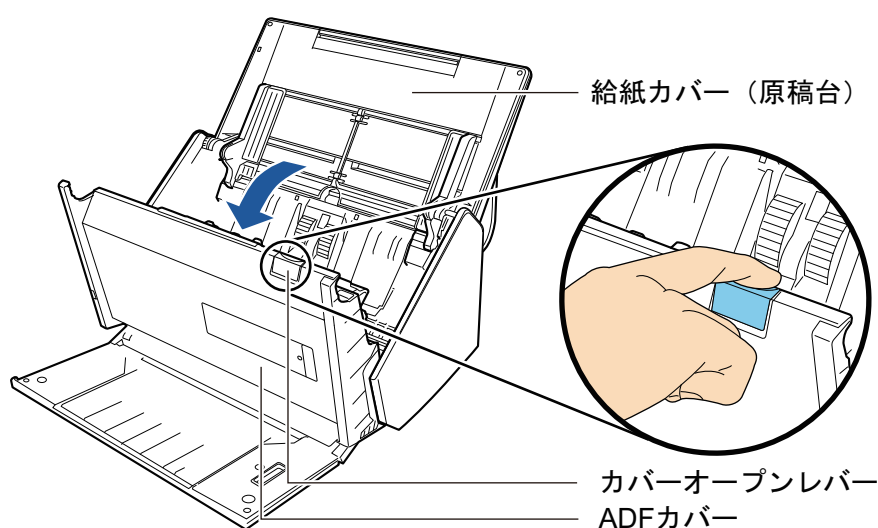
「消耗品交換の目安」を参考にして、消耗品の交換をしてください。



消耗品の交換方法

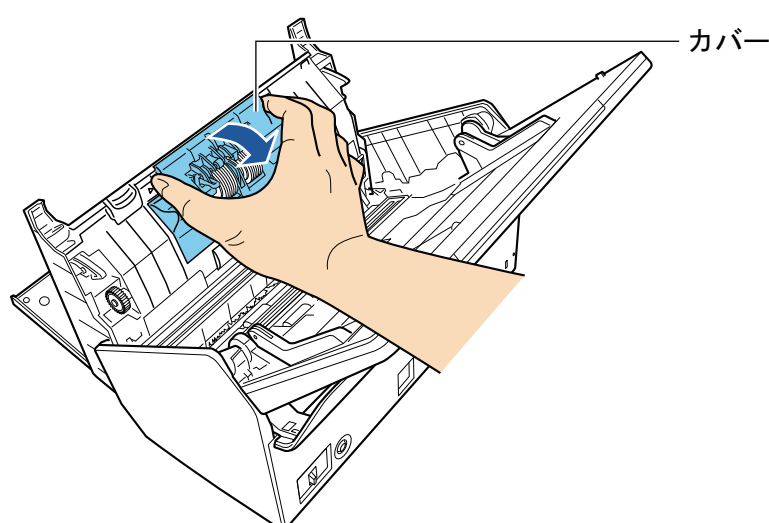
ローラーセットは、ブレーキローラーおよびピックアップローラーで構成されています。
各ローラーの交換方法は、以下のとおりです。

1. 電源ケーブルをコンセントから抜きます。
2. 給紙カバー（原稿台）に原稿がある場合は、原稿を取り除きます。
3. カバーオープンレバーを手前に引いて、ADF カバーを開けます。

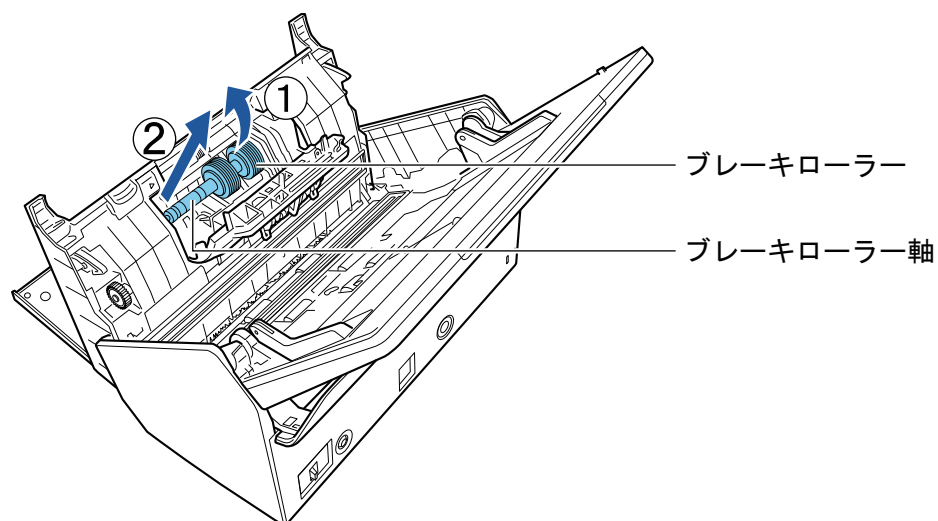


4. ブレーキローラーを交換します。

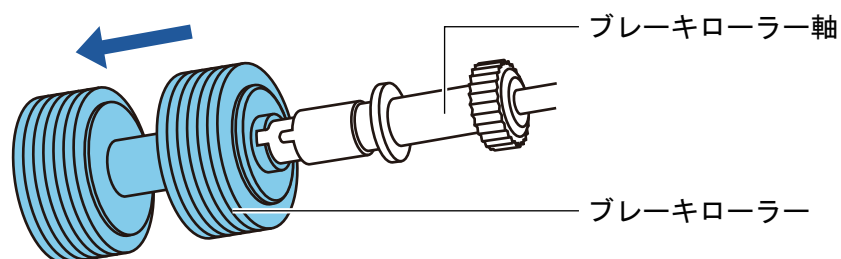
1. ブレーキローラーのカバーを開けます。
ブレーキローラーのカバーの左右側面をつまんで、矢印の方向に開けます。



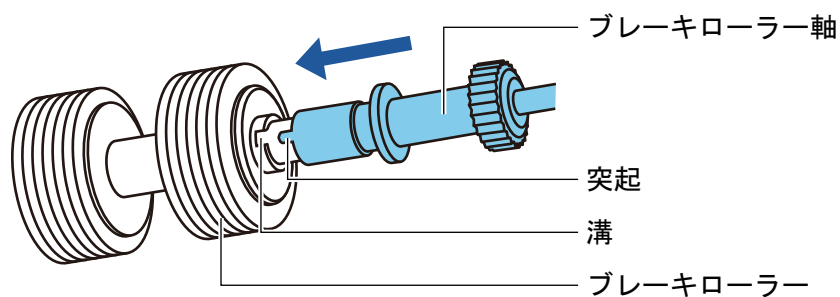
2. ブレーキローラー軸を取り外します。
ブレーキローラーを持ち上げて軸の右側を外し、軸の左側を穴から抜き取ります。



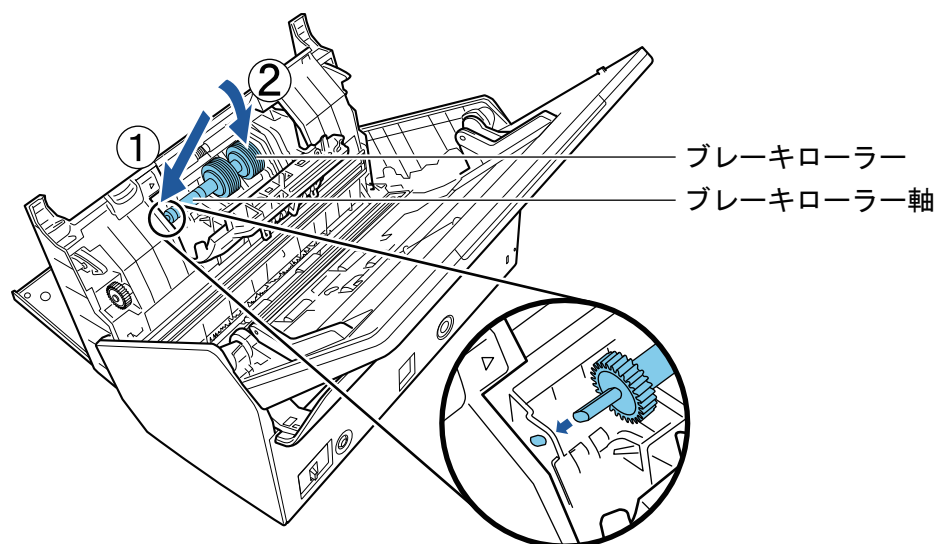
3. ブレーキローラーを、ブレーキローラー軸から取り外します。



4. 新しいブレーキローラーを、ブレーキローラー軸に取り付けます。
ブレーキローラー軸の突起部分とブレーキローラーの溝を合わせて差し込みます。



5. ブレーキローラー軸を ScanSnap に取り付けます。
ブレーキローラー軸の先端の形状を穴に合わせてはめ込んでから、軸の右側を取り付けます。



6. ブレーキローラーのカバーを閉じます。

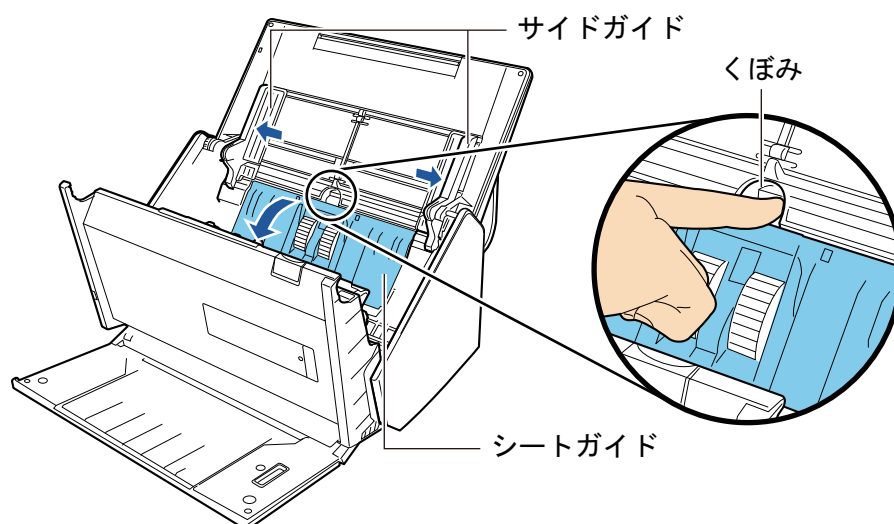
重要

ブレーキローラー軸がしっかりと取り付けられていることを確認してください。完全に取り付けられていないと、原稿づまりなどの給紙エラーを起こすおそれがあります。

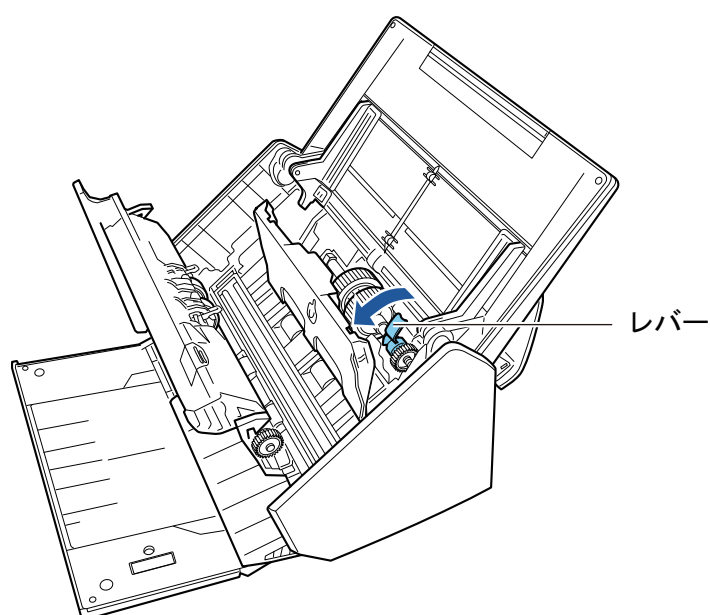
5. ピックローラーを交換します。

1. シートガイドを開けます。

サイドガイドを左右いっぱいを開いてから、くぼみに指を入れて、シートガイドに引っ掛けて開けます。

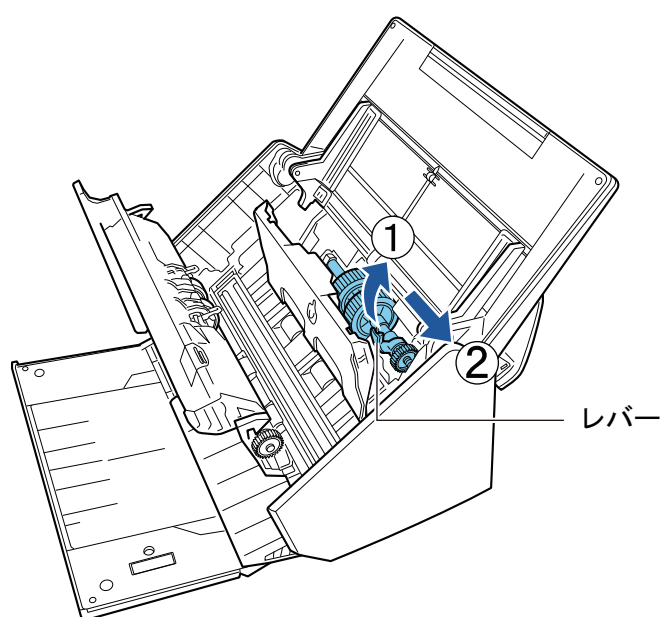


2. ピックローラーのレバーを、矢印の方向に回転させます。



3. ピックローラーを取り外します。

ピックローラーのレバーの右側を軽く引き上げ（5mm 程度）、右側にずらしてから、上に持ち上げて取り外します。

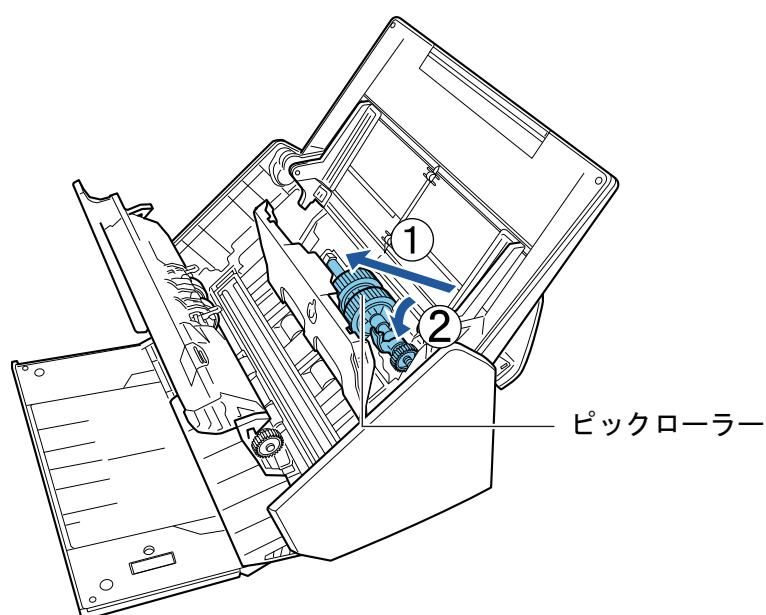


重要

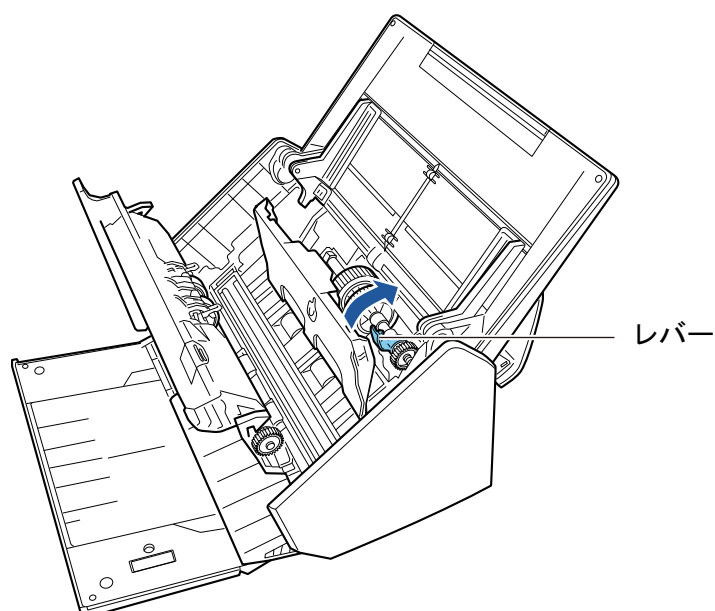
ピックローラーのレバーのそばにあるギヤにはグリース（油）が付いていますので、触らないように注意してください。

4. 新しいピックローラーを ScanSnap に取り付けます。

左側の穴に斜め上方からピックローラーの軸の先端をはめ、ピックローラーを寝かせながら、徐々にはめ込みます。



5. ピックローラーのレバーを、矢印の方向に回転させます。

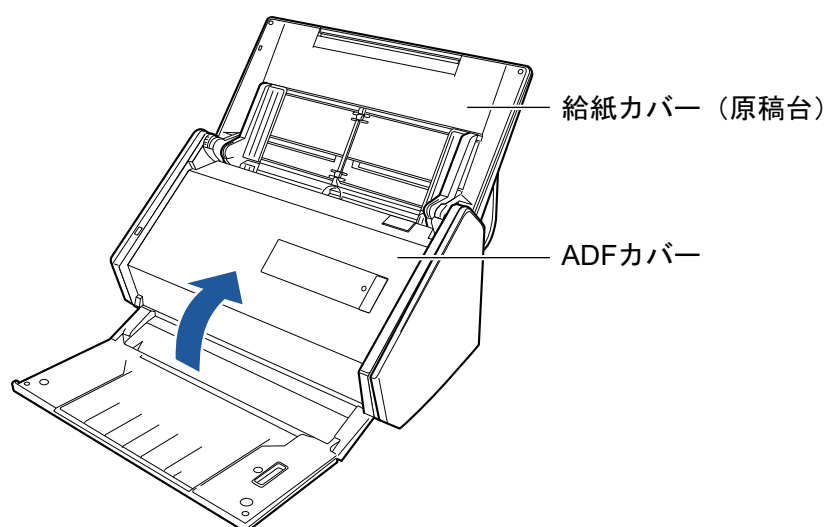


重要

ピックローラーがしっかりと取り付けられていることを確認してください。完全に取り付けられていないと、原稿づまりや原稿送り不良を起こすおそれがあります。

6. シートガイドを閉じます。
シートガイドの両側が確実にロックされているか確認してください。

6. ADF カバーを閉じます。



⇒ 「カチン」という音がします。

7. 電源ケーブルをコンセントに接続し、ScanSnap の電源を ON にします。

8. ローラーセットの使用回数をリセットします。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「消耗品の管理」を選択します。

⇒ 「ScanSnap Manager - 消耗品の管理」画面が表示されます。

2. 「ローラーセット使用回数」の [リセット] ボタンをクリックします。

⇒ 確認画面が表示されます。

3. [はい] ボタンをクリックします。

⇒ 「ローラーセット使用回数」が 0 になります。

付録

- 「Nuance PDF Converter for Mac を使用するための準備」 (120 ページ)
- 「ソフトウェアのアップデート」 (121 ページ)
- 「ソフトウェアのアンインストール」 (122 ページ)
- 「A3 キャリアシートの仕様」 (129 ページ)
- 「ScanAid の仕様」 (130 ページ)
- 「無線 LAN の仕様」 (131 ページ)
- 「ScanSnap の仕様」 (132 ページ)

Nuance PDF Converter for Mac を使用するための準備

Nuance PDF Converter for Mac のインストール方法およびアクティベーション方法は、以下のホームページを参照してください。

PDF 編集ソフトウェアのインストール方法

<http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/install/jp>

ソフトウェアのアップデート

ScanSnap に関連するソフトウェアの、最新のアップデートプログラムは、サーバに公開され、無償で更新（アップデート）できます。これをオンラインアップデートといいます。

安全性や操作性、機能の向上を図るために、最新のアップデートプログラムを適用することを推奨します。

アップデートができるソフトウェアは、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/online-setup-help.html>

ScanSnap オンラインアップデートが、サーバを定期的に確認します。

サーバに最新のアップデートプログラムが公開されている場合、アップデート一覧画面が表示されます。

表示される画面の指示に従ってプログラムのアップデートを行ってください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

ScanSnap Manager からも、手動で最新のアップデートプログラムがサーバに公開されているかを確認し、アップデートできます。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、「ScanSnap Manager のメニュー」(39 ページ)から「ヘルプ」→「オンラインアップデート」をクリックします。

⇒ ScanSnap オンラインアップデートが、最新のアップデートプログラムが公開されているかを確認します。画面の指示に従ってプログラムをアップデートしてください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

重要

- アップデートするには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 管理者権限を持つユーザーでログインしてください。

ヒント

ScanSnap Manager のアップデート情報は、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>

ソフトウェアのアンインストール

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- 「ScanSnap Manager のアンインストール」 (123 ページ)
- 「ScanSnap Organizer のアンインストール」 (125 ページ)
- 「CardMinder のアンインストール」 (126 ページ)
- 「ABBYY FineReader for ScanSnap のアンインストール」 (127 ページ)
- 「ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール」 (128 ページ)

ScanSnap Manager のアンインストール

ScanSnap Manager をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Sub」→「ScanSnap アンインストーラ」をダブルクリックします。
⇒ 「ScanSnap アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap アンインストーラ」）が表示されます。
3. [続ける] ボタンをクリックします。
⇒ 「大切な情報」が表示されます。
4. [大切な情報] を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒ 認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
⇒ アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。
6. [閉じる] ボタンをクリックします。

ヒント

アンインストールしたユーザー以外で、ScanSnap Manager をログイン項目に設定している場合は、以下の操作を行ってください。

1. ScanSnap Manager をログイン項目に設定しているユーザーでログインします。
2. アップル  メニューから「システム環境設定」を選択します。
⇒ 「システム環境設定」画面が表示されます。
3. 「ユーザとグループ」を選択します。
⇒ 「ユーザとグループ」画面が表示されます。
4. 「現在のユーザ」から、ログインしているユーザーを選択します。
5. 「ログイン項目」タブを選択します。
⇒ ログイン項目のリストが表示されます。
6. ログイン項目のリストから「ScanSnap Manager」を選択します。
7. ログイン項目のリストの下にある  ボタンをクリックします。
⇒ 「ScanSnap Manager」がログイン項目のリストから削除されます。

8. 「ユーザとグループ」画面を閉じます。

ScanSnap Organizer のアンインストール

ScanSnap Organizer をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. ScanSnap Organizer が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap Organizer」を選択して、「ScanSnap Organizer」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒ 「ScanSnap Organizer」フォルダーが削除されます。

CardMinder のアンインストール

CardMinder をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. CardMinder が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「CardMinder」を選択して、「CardMinder」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒ 「CardMinder」フォルダーが削除されます。

ヒント

データベースを削除する場合は、データベースのファイルをゴミ箱に入れてください。

デフォルトの格納場所は、Finder のサイドバーから「書類」→「CardMinder」→「CardMinder DB.cxdb」となります。

ABBYY FineReader for ScanSnap のアンインストール

ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

- 1.** コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
- 2.** ABBYY FineReader for ScanSnap が動作している場合は終了します。
- 3.** Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」を選択して、「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーをゴミ箱に入れます。
- 4.** ゴミ箱を空にします。
⇒ 「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーが削除されます。

ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール

ScanSnap オンラインアップデートをアンインストールします。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートをアンインストールする前に、以下のソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。

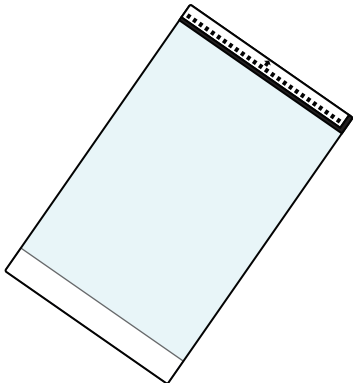
- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap オンラインアップデート」→「Sub」→「アンインストーラ」をダブルクリックします。
⇒ 「ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」）が表示されます。
3. [続ける] ボタンをクリックします。
⇒ 「大切な情報」が表示されます。
4. 「大切な情報」を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒ 認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
⇒ アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。

A3 キャリアシートの仕様

A3 キャリアシートの品名および型名は、以下のとおりです。

品名	数量	型名
A3 キャリアシート 	5 枚	FI-511ES

A3 キャリアシートは、目安として、読み取り回数 500 回ごとに交換することを推奨します。

ただし、傷やよごれが目立つ場合は、必要に応じて交換してください。

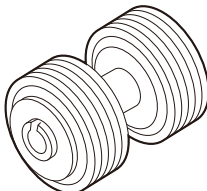
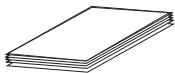
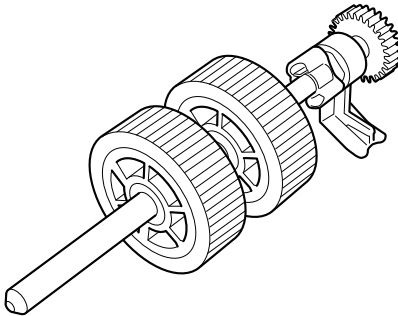
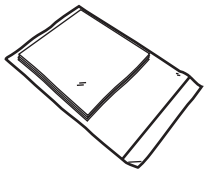
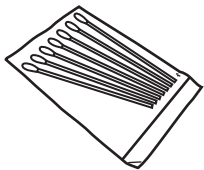
A3 キャリアシートのご購入については、「[サプライ / オプションの購入先](#)」(139 ページ)を参照してください。

ScanAid の仕様

ScanAid は、ScanSnap に必要な消耗品および清掃用品をまとめた製品です。
ScanAid を購入することで、必要な消耗品および清掃用品が一度にそろいます。
ScanAid の品名および型名は、以下のとおりです。

品名	型名
ScanAid	FI-X50SA

ScanAid の梱包品の品名は、以下のとおりです。

清掃用品		消耗品	
品名	備考	品名	備考
クリーナ F1 (1 本) 	容量 : 50ml	ロールerset ● ブレーキローラー 	20 万枚または 1 年ごとに交換
クリーニングペーパー (1 パック) 	10 枚入り / 1 パック	● ピックローラー 	
クリーニングクロス (1 パック) 	20 枚入り / 1 パック		
綿棒 (2 パック) 	50 本入り / 1 パック		

ScanAid のご購入については、「[サプライ / オプションの購入先](#)」(139 ページ)を参照してください。

無線 LAN の仕様

ScanSnap の無線 LAN の仕様は、以下のとおりです。

項目	仕様
装置名	iX500
準拠規格	IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n
周波数	2.412GHz-2.472GHz
チャンネル	1-13ch
伝送速度（規格値）	IEEE802.11b 最大：11Mbps IEEE802.11g 最大：54Mbps IEEE802.11n 最大：72.2Mbps（バンド幅 20MHz のみ対応）（*1）
通信モード	インフラストラクチャーモード（*2）
通信距離（見通し）	屋内 50m（推奨：屋内 25m 以内）（*3）
セキュリティ	WPA-PSK（TKIP / AES）、WPA2-PSK（TKIP / AES）、WPA（TKIP / AES）、WPA2（TKIP / AES）、WEP（64 / 128bit）
簡単設定	WPS2.0 に対応（ボタン / PIN コード）（*4）

*1：規格上の最大値を示すものであり、実際の通信速度を示すものではありません。

*2：無線機能を使用するには、同じ規格に対応した無線アクセスポイントが必要です。

*3：接続先の無線アクセスポイントや周囲の環境によって異なる場合があります。

*4：WPS 機能に対応した無線アクセスポイントが必要です。

ScanSnap の仕様

ScanSnap の仕様は、以下のとおりです。

項目		仕様
品名		ScanSnap iX500
読み取り方式		自動給紙方式（ADF）、両面同時読み取り
読み取りモード		片面 / 両面、カラー / グレー / 白黒 / 自動（カラー、グレー、白黒の自動識別）
光学系 / イメージセンサー		セルフオックレンズ等倍光学系 / カラー CIS × 2（表面 × 1、裏面 × 1）
光源		RGB3 色 LED
読み取り速度（A4 縦）		自動解像度 / ノーマル / ファイン / スーパーファイン 25 枚 / 分 エクセレント 7 枚 / 分
読み取り範囲		「読み取れる原稿」(56 ページ)参照
原稿の厚さ		
原稿搭載枚数		最大 50 枚（A4：80g/m ² ）
インターフェース	USB	USB3.0（*1） / USB2.0 / USB1.1（コネクター：B Type）
	無線 LAN（*2）	「無線 LAN の仕様」(131 ページ)参照
入力電源	電圧	100 ～ 240V ± 10%
	相数	単相
	周波数	50 / 60Hz
消費電力	USB 接続時	動作時：20W 以下 スリープ時：1.6W 以下
	無線 LAN 接続時	動作時：20W 以下 スリープ時：2.5W 以下
温度 / 湿度許容範囲	温度	動作時：5 ～ 35 °C 休止時：-20 ～ 60 °C 保管運搬時：-20 ～ 60 °C
	湿度	動作時：20 ～ 80% 休止時：8 ～ 95% 保管運搬時：8 ～ 95%
外形寸法（幅×奥行×高さ）		最小：292 × 159 × 168mm（給紙カバー（原稿台）を閉じた状態） 最大：292 × 484 × 293mm（給紙カバー（原稿台）を開けて、エクステンションを伸ばした状態）
質量		3.0kg
環境対応		グリーン購入法、国際エネルギースタープログラム、RoHS 指令準拠

項目		仕様
関連ソフトウェア	スキャナドライバ	ScanSnap Manager
	ファイル管理	ScanSnap Organizer
	名刺管理	CardMinder
	文字認識処理	ABBYY FineReader for ScanSnap
	アップデートの管理 / 適用	ScanSnap オンラインアップデート
	PDF 編集	Nuance PDF Converter for Mac

*1 : ScanSnap を USB3.0 対応の USB ポートに接続した場合、一部のコンピュータで、ScanSnap が認識されないことがあります。

USB3.0 に関する最新の情報は、ScanSnap の「よくあるご質問」(http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap)を参照してください。

*2 : IPv6 未対応です。

修理・お問い合わせ

当社では、お客様に安心して ScanSnap をご使用いただけるよう、万全のサポート体制を整えています。

- 「ScanSnap ホームページ」(135 ページ)
- 「お問い合わせの前に」(136 ページ)
- 「各種サービス」(137 ページ)
- 「お問い合わせ窓口」(138 ページ)
- 「サプライ / オプションの購入先」(139 ページ)

ScanSnap ホームページ

製品情報、サポート情報、最新のダウンロードデータ情報、および ScanSnap の活用方法などの様々な情報を提供しています。ぜひ、ご活用ください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/>

お問い合わせの前に

「故障かな？」と思ったときは、まず、ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」を参照し、ScanSnap の接続や設定に間違いがないことを、必ず確認してください。

また、お客様から寄せられた主なご質問とその回答を、以下のホームページに掲載しています。該当する項目がないか、確認してください。

http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap

それでも解決しない場合は、サービスセンター窓口の株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターまで連絡してください。詳細は、「[お問い合わせ窓口](#)」(138 ページ)を参照してください。

連絡するときには、ユーザー登録番号（添付のユーザー登録シートに記載されています）をお手元にご用意ください。

各種サービス

スポットサービス

必要なときに、その都度ご利用いただけるスポットサービスには、以下のサービスがあります。

- センドバック修理サービス
修理窓口まで機器を送付していただき、修理します。
- 引き取り修理サービス
指定日に修理機を引き取ります。
- 代替機サービス
修理中、代替機を貸し出します。引き取り修理サービスと併用になります。
代替機は、同一機種ではなく、同等機能を持つ機種になることがあります。

キャンセル料について

診断後のキャンセルは、キャンセル料がかかりますので注意してください。

詳細は、ホームページを参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/support/service.html>

ScanSnap 保証延長サービス

ScanSnap 保証延長サービスは、製品保証期間を、標準の 1 年から最長 5 年まで延長するサービスです。

2 年保証モデルは、ScanSnap 保証延長サービスの対象外です。

詳細は、ホームページを参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/support/service2.html>

なお、ScanSnap 保証延長サービスは、株式会社 PFU PFU ダイレクトの「ScanSnap 保証延長サービス」のページからお申し込みください。

http://www.pfu.fujitsu.com/direct/scanner/guarantee_exte.html

重要

- ScanSnap は、お客様自身で修理しないでください。
- ScanSnap の保証条件は、添付の保証書に記載の規定をご覧ください。
- ScanSnap の修理部品の供給期間は、製造中止後 5 年間です。

お問い合わせ窓口

ScanSnap および関連ソフトウェアに関するお問い合わせ窓口	
受付窓口	株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンター
E-mail	scanners@pfu.fujitsu.com
電話	050-3786-0811 ● 上記の電話番号は、050 IP 電話サービスを利用しております。050 IP 電話については弊社のサポートホームページをご覧ください。 上記の電話番号がご利用いただけない場合は、NTT 東日本または NTT 西日本の一般加入電話からおかけいただくか、045-523-1995 にお問い合わせください。 ● 電話番号をお間違えにならないようお願いいたします。 ● トーン信号が出ない電話機でおかけの場合は、そのまましばらくお待ちください。オペレーターが応答します。 お問い合わせの内容・発信者番号は、対応状況の確認と対応品質向上のため、録音・記録をさせていただきます。
受付時間	9 : 00 ~ 17 : 00 (土・日・祝日・年末年始・当社休業日を除く)
ホームページ	http://scansnap.fujitsu.com/jp/support/
ABBYY FineReader for ScanSnap に関するお問い合わせ窓口	
受付窓口	ABBYY
お問い合わせ先	「ABBYY FineReader for ScanSnap ヘルプ」(*1) → 「テクニカル サポート」を参照してください。
*1 : Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」→「ヘルプ」を選択すると表示されます。	
Evernote に関するお問い合わせ窓口	
お問い合わせ先	以下のホームページから、お問い合わせまたは Evernote ユーザーフォーラムを参照してください。 http://www.evernote.com/about/intl/jp/support/
Google ドライブに関するお問い合わせ窓口	
お問い合わせ先	Google ドライブヘルプセンターまたはプロダクト フォーラムを参照してください。Google ドライブの「ヘルプ」を選択すると表示されます。
Salesforce に関するお問い合わせ窓口	
お問い合わせ先	お客様の Salesforce を管理されているシステム管理者にお問い合わせください。
Dropbox に関するお問い合わせ窓口	
受付窓口	Dropbox
ホームページ	http://www.dropbox.com/contact

サプライ / オプションの購入先

清掃用品、消耗品、およびオプションの購入については、ScanSnap を購入された販社 / 販売店または株式会社 PFU PFU ダイレクトにお問い合わせください。

ご購入先	
受付窓口	株式会社 PFU PFU ダイレクト
E-mail	shop@pfu.fujitsu.com
電話	0120-14-4541 お問い合わせの内容・発信者番号は、対応状況の確認と対応品質向上のため、録音・記録をさせていただきます。
受付時間	9 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00 (土・日・祝日・年末年始・当社休業日を除く)
ホームページ	http://www.pfu.fujitsu.com/direct/