

ScanSnap
iX500

セットアップガイド (Mac OS 編)

目次

本書の読み方.....	3
商標および登録商標.....	4
開発・販売元.....	5
連続する操作の表記.....	6
本書に掲載している画面.....	7
本書での略記.....	8
インストール編.....	9
ScanSnap に関連するソフトウェアの概要.....	10
ソフトウェアのインストール.....	11
Setup DVD-ROM からインストールする.....	13
インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする.....	18
関連ソフトウェアをインストールする.....	22
困ったときには（インストール編）.....	24
過去にインストールしたことがある場合.....	25
インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合.....	26
インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合.....	27
ソフトウェアのアップデート.....	28
ソフトウェアのアンインストール.....	29
ScanSnap Manager のアンインストール.....	30
ScanSnap Organizer のアンインストール.....	32
CardMinder のアンインストール.....	33
ABBY FineReader for ScanSnap のアンインストール.....	34
ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール.....	35
ネットワーク接続編.....	36
ScanSnap の利用シーンを決める.....	37
ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する.....	40
ScanSnap とモバイル機器を無線アクセスポイント経由で接続する.....	45
ScanSnap を家族で共有する.....	51
モバイルルータを使用する.....	53
ScanSnap と接続するコンピュータを切り替える.....	54
ScanSnap を接続したあとに設定を変更する.....	60
使用するコンピュータを別のコンピュータに切り替える.....	61
ScanSnap と接続する無線アクセスポイントを変更する.....	62
ScanSnap のパスワードを任意に変更する.....	63
困ったときには（ネットワーク接続編）.....	64
コンピュータが無線 LAN 未接続の場合.....	65
無線設定ツールを起動する.....	67

本書の読み方

- 「商標および登録商標」(4 ページ)
- 「開発・販売元」(5 ページ)
- 「連続する操作の表記」(6 ページ)
- 「本書に掲載している画面」(7 ページ)
- 「本書での略記」(8 ページ)

商標および登録商標

Apple、App Store、Apple ロゴ、Mac、Mac OS、OS X、macOS、iPad、iPhoto、iPod touch、および iTunes は、Apple Inc. の商標です。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY および FineReader は、いくつかの法域で登録されている場合がある ABBYY Software Ltd. の商標です。

Evernote は、Evernote Corporation の登録商標または商標です。

Google、Android、Google Play、および Google ドライブは、Google Inc. の登録商標または商標です。これらの登録商標または商標の使用には Google 使用許諾が適用されます。

Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、および Wi-Fi Protected Setup ロゴは、Wi-Fi Alliance の商標です。

ScanSnap には、製品開発元である株式会社 PFU の著作物のほかに、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL) などのフリーソフトウェアが含まれています。ライセンス条件に関する詳細は、ScanSnap Manager をインストールしたフォルダー内にある「使用許諾条件一覧」(ファイル名: OSS_License.pdf) を参照してください。

ScanSnap、ScanSnap ロゴ、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder、および楽²ライブラリは、株式会社 PFU の日本における登録商標または商標です。

その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

開発・販売元

株式会社 PFU

〒 220-8567 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス

© PFU Limited 2014-2017

連続する操作の表記

本文中の操作手順で、連続する操作手順を「→」でつなげて記載しています。

例： Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」を選択します。

本書に掲載している画面

本書では、OS X El Capitan v10.11 の画面を例に説明しています。

オペレーティングシステムによって、表示される画面および操作が異なる場合があります。

画面は、改善のため予告なく変更されることがあります。

表示された画面が、本書に掲載されている画面と異なる場合は、実際の画面に従って操作してください。

本書での略記

本書では、以下の名称について省略して記載しています。

本文中の表記	名称
Mac OS	macOS Sierra v10.12 OS X El Capitan v10.11 OS X Yosemite v10.10 OS X Mavericks v10.9
Word	Microsoft® Word 2016 for Mac Microsoft® Word for Mac 2011
Excel	Microsoft® Excel® 2016 for Mac Microsoft® Excel® for Mac 2011
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® 2016 for Mac Microsoft® PowerPoint® for Mac 2011
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本書では、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap の使用を前提にして説明しております。特に指定がない場合は、ScanSnap に添付されている ABBYY FineReader for ScanSnap のことを指します。 また、予告なくバージョンを変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。本書の説明が実際の画面と異なる場合は、ABBYY FineReader for ScanSnap のユーザーズガイドを参照してください。
Android	Android®
無線アクセスポイント	無線アクセスポイント 無線接続ルータ
ScanSnap	カラー イメージ スキャナ ScanSnap iX500

インストール編

- 「ScanSnap に関連するソフトウェアの概要」 (10 ページ)
- 「ソフトウェアのインストール」 (11 ページ)
- 「困ったときには (インストール編)」 (24 ページ)
- 「ソフトウェアのアップデート」 (28 ページ)
- 「ソフトウェアのアンインストール」 (29 ページ)

ScanSnap に関連するソフトウェアの概要

各ソフトウェアの概要や機能について説明します。これらのソフトウェアを使用して、イメージデータの編集、管理、および整理ができます。

ScanSnap Manager

ScanSnap で原稿を読み取るために必要なスキャナドライバです。読み取った原稿のイメージデータを、PDF ファイルまたは JPEG ファイルとしてコンピュータに保存できます。

モバイル機器に PDF ファイルおよび JPEG ファイルを保存する場合は、モバイル機器に ScanSnap Connect Application をインストールする必要があります。

モバイル機器用の ScanSnap Connect Application は、アプリケーションマーケットからダウンロードできます。

ScanSnap Organizer

イメージデータ（PDF ファイルおよび JPEG ファイル）を一覧で表示したり、目的別にフォルダーを作成してファイルを整理したりできます。

CardMinder

大量の名刺を効率よくデータ化できます。

また、名刺の文字を認識してデータベースを作成するため、名刺データの管理や検索が簡単にできます。データベースのデータは、印刷したり、様々なアプリケーションに連携したり、連絡先などの PIM（Personal Information Manager：個人情報管理アプリケーション）と共有したりできます。

ABBYY FineReader for ScanSnap

イメージデータをテキスト認識（Optical Character Recognition：光学式文字認識）して、編集可能な Word 文書、Excel 文書、および PowerPoint 文書に変換できます。

ScanSnap オンラインアップデート

ソフトウェアの最新のアップデートプログラムおよび利用可能なソフトウェアが公開されているかどうかを、サーバに接続して確認します。該当するプログラムが公開されている場合は、自動で更新したり、ダウンロードしてインストールしたりできます。

Evernote for Mac

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Evernote にファイルを保存できます。

Dropbox for Mac

ScanSnap を使用して、簡単な操作で Dropbox フォルダにファイルを保存できます。

ソフトウェアのインストール

ソフトウェアは、Setup DVD-ROM をコンピュータの DVD-ROM ドライブにセットすると表示される「ScanSnap」画面からインストールします。

重要

- ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータに ScanSnap を接続しないでください。ScanSnap がコンピュータに認識されない場合があります。その場合は、ソフトウェアをインストールしてから、再度 ScanSnap をコンピュータに接続してください。
- ScanSnap Manager および ScanSnap Organizer 以外のソフトウェアをインストールするには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 以下のホームページからソフトウェアのインストーラをダウンロードして、インストールすることもできます。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>



「ScanSnap」画面の各ボタンの機能は、以下のとおりです。

アイコン名	機能
ScanSnap	ソフトウェアのインストールが開始されます。
連携ソフトウェア	「連携ソフトウェア」画面が表示されます。ソフトウェアのダウンロードページを表示できます。
お読みください	Readme が表示されます。
ユーザー登録	ScanSnap の「ユーザー登録」のホームページ (http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/) が表示されます。
取扱説明書	「取扱説明書」画面が表示されます。安全上のご注意、はじめにお読みください、セットアップガイド（本書）、かんたんガイド、および活用ガイドを参照できます。

ソフトウェアをインストールする場合、以下のインストール方法があります。

「Setup DVD-ROM からインストールする」(13 ページ)

インストールにかかる時間が短く、おすすめです。

「インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする」(18 ページ)

インターネットからソフトウェアをダウンロードするため、最新版をインストールできます。

Setup DVD-ROM からインストールする

ヒント

ソフトウェアのインストールと同時に以下を行う場合、インターネットに接続できる環境が必要です。

- ユーザー登録
- Wi-Fi 接続設定
- ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストール

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer

上記のソフトウェアと同時に、以下のアプリケーションがインストールされます。

- ScanSnap オンラインアップデート

以下のソフトウェアは、ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストールします。

- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

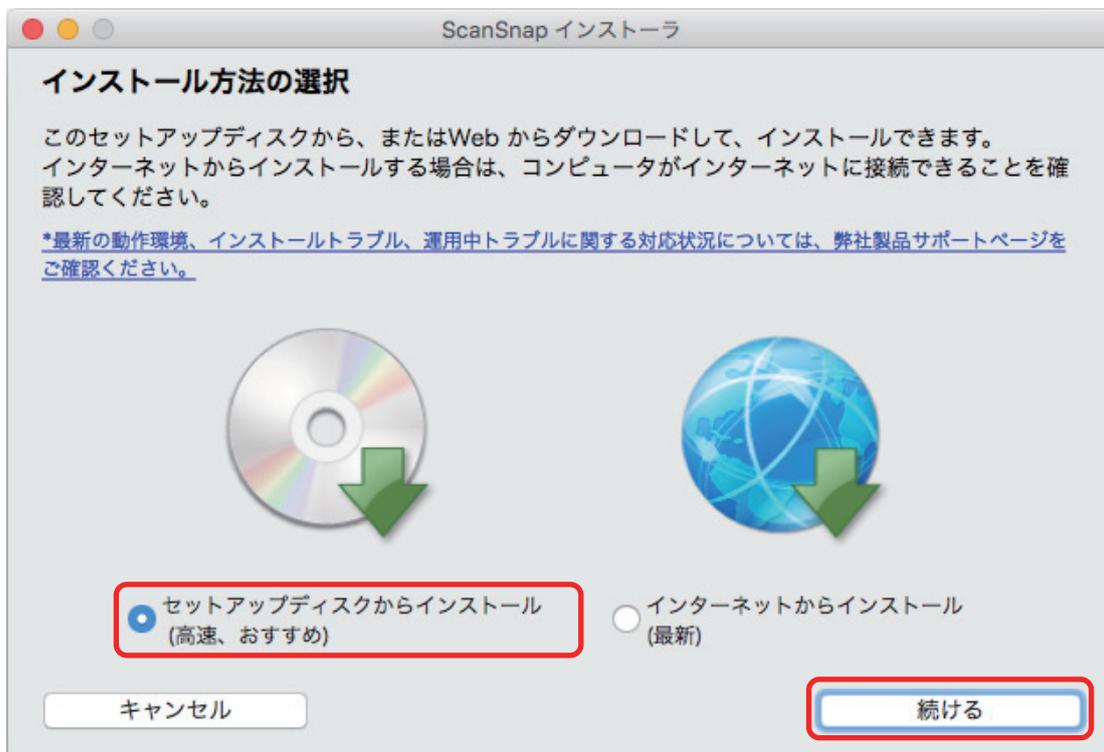
インストール方法は、以下のとおりです。

- 1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。**
- 2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。**
「ScanSnap」画面が表示されます。
- 3. 「ScanSnap」アイコンをダブルクリックします。**



「ScanSnap インストーラ」画面（「インストール方法の選択」）が表示されます。

4. 「セットアップディスクからインストール（高速、おすすめ）」を選択して、[続ける] ボタンをクリックします。



確認メッセージが表示されます。

5. 画面の指示に従って操作してください。

使用許諾契約についての同意確認メッセージが表示され、使用許諾契約に同意する場合は、[同意する] ボタンをクリックします。

認証画面が表示された場合は、管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール] ボタンをクリックします。

ヒント

" (ディスク名) " に標準インストール」が表示された場合、[カスタマイズ] ボタンをクリックすると、インストールするソフトウェアを指定できます。ただし、ScanSnap Manager および ScanSnap オンラインアップデートの設定は変更できません。

インストールが開始されます。

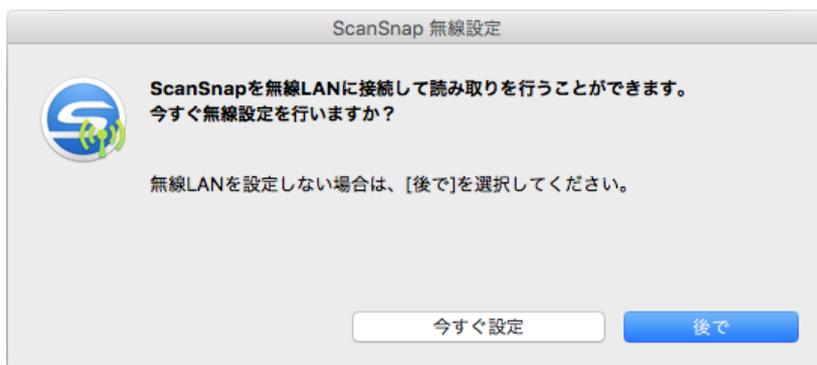
「ScanSnap - ScanSnap を接続します」画面が表示されます。

6. 画面の指示に従って、ScanSnap がコンピュータに接続されているか確認します。接続の確認が完了すると、「ScanSnap 無線設定」画面が表示されます。

7. ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定を行うか行わないかを選択します。

無線設定を行う場合は、「ScanSnap の利用シーンを決める」(37 ページ)から利用シーンを選択し、該当する参照先の手順に従って設定してください。

無線設定を行わない場合は、[後で] ボタンをクリックしてください。



ヒント

ソフトウェアのインストール以外の機会に、ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定を行う場合は、かんたんガイドを参照してください。

「ScanSnap の電源の自動 OFF について」が表示されます。

8. 内容を確認して、[続ける] ボタンをクリックします。

「インストールが完了しました。」が表示されます。

9. [閉じる] ボタンをクリックします。

ScanSnap オンラインアップデートのアップデートがサーバに公開されている場合、ScanSnap オンラインアップデートの使用許諾契約についての同意確認画面が表示されます。

10. 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。

アプリケーションのダウンロードが開始され、認証画面が表示されます。

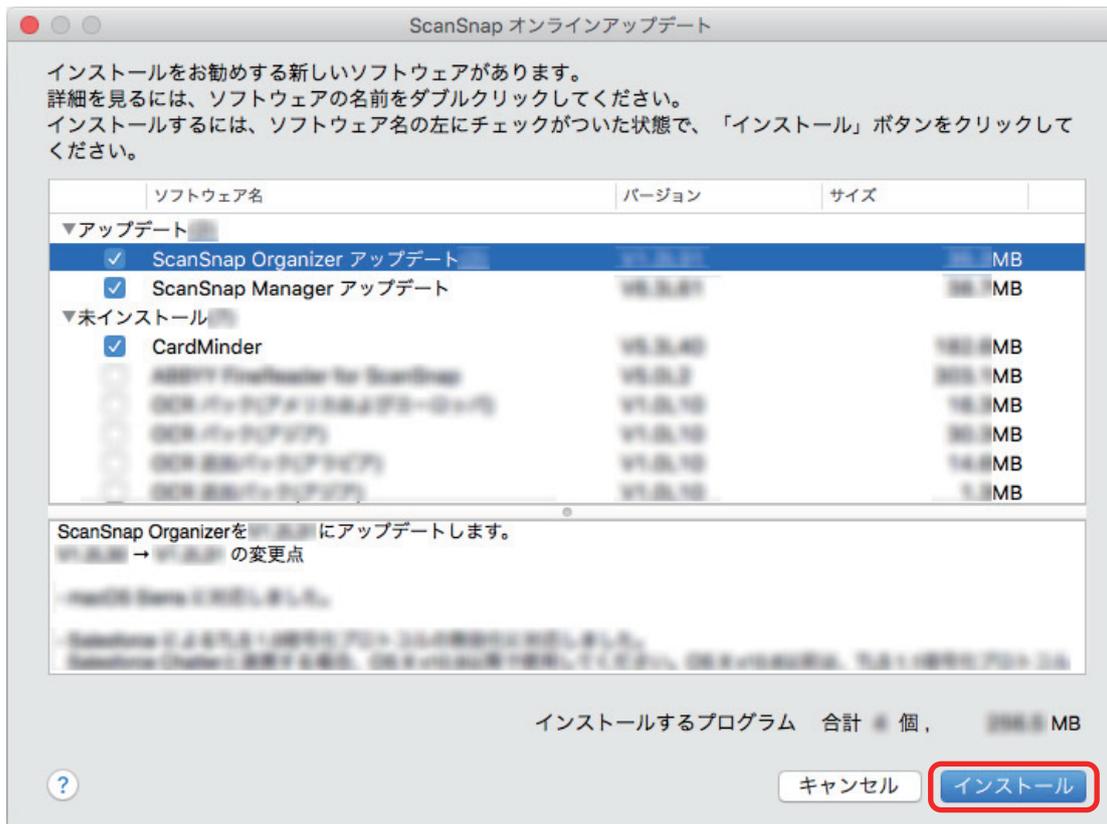
11. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

インストールが開始されます。インストールが完了し、アップデートできるソフトウェアまたはコンピュータにインストールされていない利用可能なソフトウェアがある場合、ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

- 更新一覧リストボックスからインストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



「大切な情報」が表示されます。

- 「大切な情報」を読み、[続ける] ボタンをクリックします。

「使用許諾契約」が表示されます。

- 「使用許諾契約」を読み、同意する場合は「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。複数回表示される場合は、その都度同じ操作を行ってください。

認証画面が表示されます。

- 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェアのダウンロードが開始されます。認証画面が表示されます。

- 再度管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

インストールが開始されます。インストールが完了すると、インストール完了のメッセージが表示されます。

17. [完了] ボタンをクリックします。

ユーザー登録確認のメッセージが表示されます。

18. ユーザー登録するかしないかを選択します。

[はい] ボタンをクリックすると、Web ブラウザが起動され、ホームページからユーザー登録できます。すでにユーザー登録済みの場合や、あとでユーザー登録する場合は、[いいえ] ボタンをクリックしてください。

ヒント

ユーザー登録するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

ソフトウェアのインストール後にユーザー登録する場合は、以下のどちらかの方法で登録してください。

- ホームページの「ユーザー登録」から登録する。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/>

- Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットすると表示される、「ScanSnap」画面の「ユーザー登録」アイコンから登録する。

かんたんガイドを表示するかどうかのメッセージが表示されます。

19. かんたんガイドを表示する場合は [はい] ボタンを、表示しない場合は [いいえ] ボタンをクリックします。

[はい] ボタンをクリックした場合は、かんたんガイドが表示されます。

20. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。



また、デスクトップに ScanSnap オンラインアップデートのディスクイメージ  が表示される場合は、ディスクイメージをゴミ箱に入れてください。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「困ったときには (インストール編)」(24 ページ)を参照してください。

インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする

重要

インターネットから最新版をダウンロードしてインストールする場合は、インターネットに接続できる環境が必要です。

以下のソフトウェアをインストールします。

- ScanSnap Manager

上記のソフトウェアと同時に、以下のアプリケーションがインストールされます。

- ScanSnap オンラインアップデート

以下のソフトウェアは、ScanSnap オンラインアップデートでインターネットからダウンロードしてインストールします。

- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

インストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、コンピュータの管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットします。
「ScanSnap」画面が表示されます。
3. 「ScanSnap」アイコンをダブルクリックします。



「ScanSnap インストーラ」画面（「インストール方法の選択」）が表示されます。

4. 「インターネットからインストール（最新）」を選択して、[続ける] ボタンをクリックします。



「大切な情報」が表示されます。

5. 画面の指示に従って操作してください。

使用許諾契約についての同意確認画面が表示された場合は、内容を確認して「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択してください。

認証画面が表示された場合は、管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[ソフトウェアをインストール] ボタンをクリックします。

ダウンロードが開始され、インストールが行われます。インストールが完了すると、「ScanSnap - ScanSnap を接続します」画面が表示されます。

6. 画面の指示に従って、ScanSnap がコンピュータに接続されているか確認します。

接続の確認が完了すると、インストール完了のメッセージが表示されます。

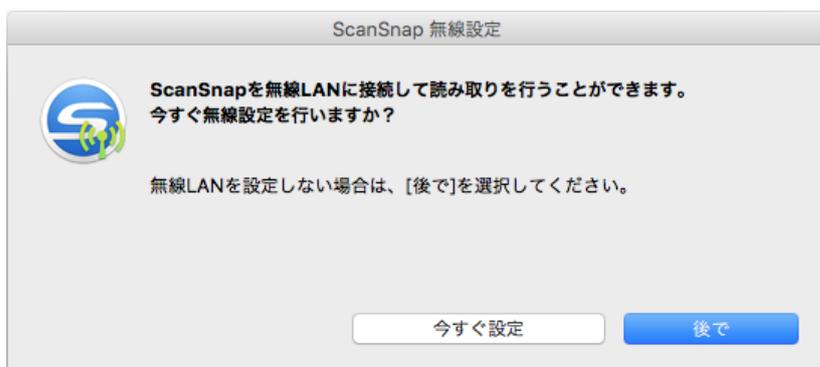
7. [完了] ボタンをクリックします。

「ScanSnap 無線設定」画面が表示されます。

8. ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定を行うか行わないかを選択します。

無線設定を行う場合は、「ScanSnap の利用シーンを決める」(37 ページ)から利用シーンを選択し、該当する参照先の手順に従って設定してください。

無線設定を行わない場合は、[後で] ボタンをクリックしてください。



ヒント

ソフトウェアのインストール以外の機会に、ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定を行う場合は、かんたんガイドを参照してください。

「ScanSnap の電源の自動 OFF について」が表示されます。

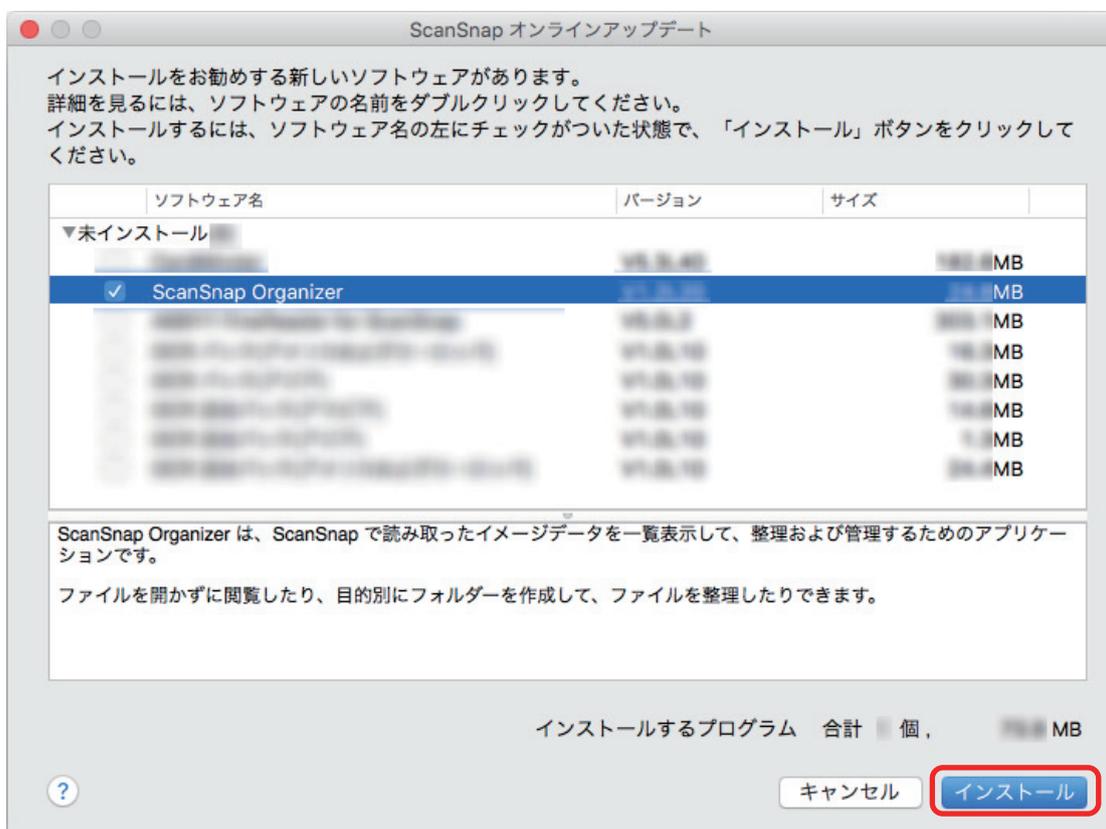
9. 内容を確認して、[続ける] ボタンをクリックします。

コンピュータにインストールされていない利用可能なソフトウェアがサーバに公開されている場合、ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

10. 更新一覧リストボックスからインストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



確認画面が表示されます。

11. 内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。

「大切な情報」が表示されます。

12. 画面の指示に従って操作してください。

使用許諾契約についての同意確認画面が表示された場合は、内容を確認して「使用許諾契約の全条項に同意します」を選択してください。

認証画面が表示された場合は、管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェアのダウンロードが開始されます。認証画面が表示されます。

13. 再度管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。

インストールが開始されます。インストールが完了すると、インストール完了のメッセージが表示されます。

14. [完了] ボタンをクリックします。

ユーザー登録確認のメッセージが表示されます。

15. ユーザー登録するかしないかを選択します。

[はい] ボタンをクリックすると、Web ブラウザが起動され、ホームページからユーザー登録できます。すでにユーザー登録済みの場合や、あとでユーザー登録する場合は、[いいえ] ボタンをクリックしてください。

ヒント

ユーザー登録するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

ソフトウェアのインストール後にユーザー登録する場合は、以下のどちらかの方法で登録してください。

- ホームページの「ユーザー登録」から登録する。
<http://scansnap.fujitsu.com/jp/user-registration/>
- Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブにセットすると表示される、「ScanSnap」画面の「ユーザー登録」アイコンから登録する。

かんたんガイドを表示するかどうかのメッセージが表示されます。

16. かんたんガイドを表示する場合は [はい] ボタンを、表示しない場合は [いいえ] ボタンをクリックします。

[はい] ボタンをクリックした場合は、かんたんガイドが表示されます。

17. Setup DVD-ROM を DVD-ROM ドライブから取り出します。

また、デスクトップに ScanSnap オンラインアップデートのディスクイメージ  が表示される場合は、ディスクイメージをゴミ箱に入れてください。

重要

インストールが正常に完了しない場合は、「困ったときには (インストール編)」(24 ページ)を参照してください。

関連ソフトウェアをインストールする

ScanSnap に関連するソフトウェアで、インストールをおすすめするソフトウェアは、サーバに公開され、無償でダウンロードしてインストールできます。

ScanSnap Manager からおすすめのソフトウェアがサーバに公開されているかを確認し、ダウンロードしてインストールを実行します。

1. ScanSnap Manager のメニューから、「ヘルプ」→「オンラインアップデート」を選択します。

ScanSnap オンラインアップデートが、おすすめのソフトウェアがサーバに公開されているかを確認します。

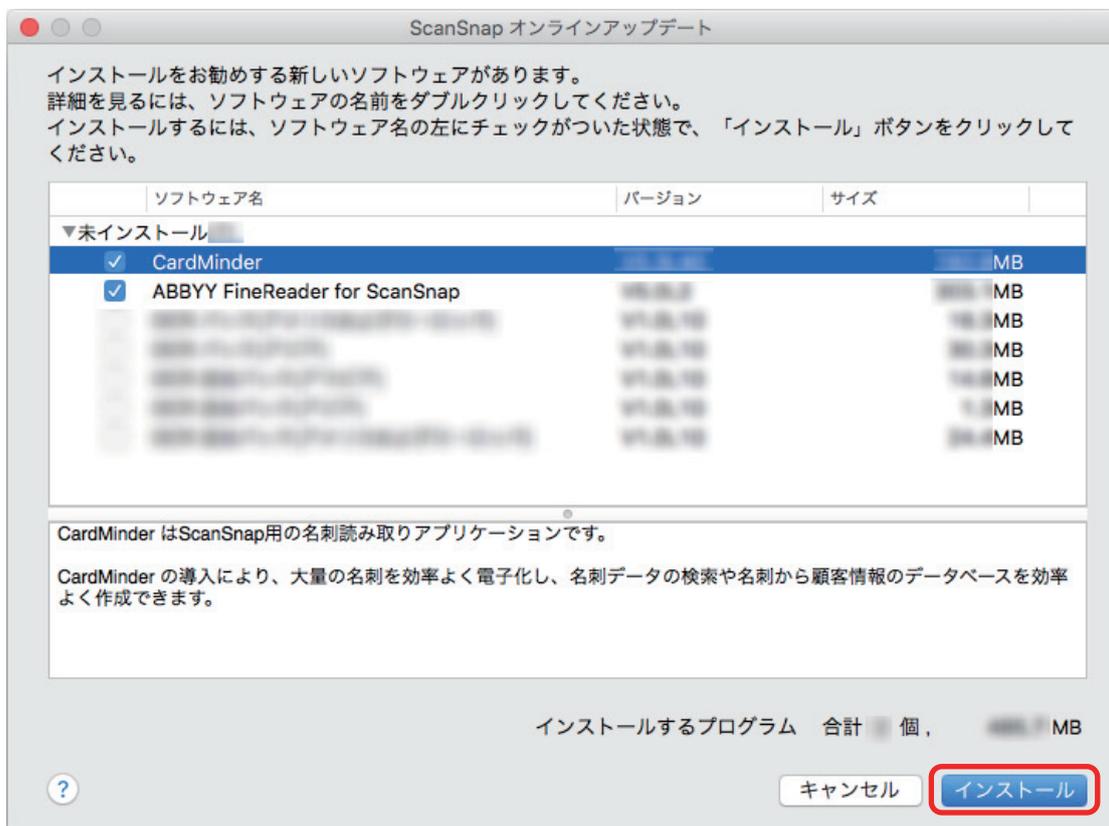
ScanSnap オンラインアップデートのアップデート一覧画面が表示されます。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートの詳細は、ScanSnap オンラインアップデートヘルプを参照してください。

2. おすすめのソフトウェアがサーバに公開されている場合、更新一覧リストボックスの未インストールの ▶ をクリックすると、おすすめのソフトウェアが表示されます。

インストールしたいソフトウェア名にチェックを付けて、[インストール] ボタンをクリックします。



画面の指示に従ってダウンロードを開始して、インストールします。

重要

- アップデートするには、インターネットを使用できる環境が必要です。
- 管理者権限を持つユーザーでログインしてください。

ヒント

ScanSnap Manager のアップデート情報は、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>

困ったときには（インストール編）

ScanSnap に関連するソフトウェアを、インストールするときに発生するトラブルと対処方法について説明します。

ScanSnap を使用するとき発生するトラブルと対処方法については、以下を参照してください。

- ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」

Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックすると表示される ScanSnap Manager のメニューから、「ヘルプ」→「困ったときには」を選択すると表示されます。

- よくあるご質問 (http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap)

上記を参照しても解決できない場合は、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。お問い合わせ窓口の詳細は、かんたんガイドに記載してあります。

- 「過去にインストールしたことがある場合」(25 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合」(26 ページ)
- 「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(27 ページ)

過去にインストールしたことがある場合

ScanSnap (iX500 以外の機種を含む) に関連するソフトウェアをインストールしたことがあるコンピュータで、再インストールに失敗した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから、再度インストールしてください。

詳細は、以下を参照してください。

- [「ソフトウェアのアンインストール」\(29 ページ\)](#)
- [「ソフトウェアのインストール」\(11 ページ\)](#)

インストールを完了したが ScanSnap Manager のアイコンが表示されない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、Dock に

ScanSnap Manager のアイコン  が表示されない場合の対処方法について説明します。

- 「ScanSnap Manager のアイコンを表示する」(26 ページ)

■ ScanSnap Manager のアイコンを表示する

1. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」をダブルクリックして、ScanSnap Manager を起動します。

ヒント

症状が改善された場合は、次回コンピュータへログインするときに、ScanSnap Manager を自動的に起動する設定に変更できます。

設定方法は、以下のとおりです。

- アップル () メニューから表示される「システム環境設定」画面で、「ユーザとグループ」→「現在のユーザ」→「ログイン項目」→「」→「ScanSnap」→「ScanSnap Manager」を選択します。
- キーボードの「control」キーを押しながら、Dock の ScanSnap Manager のアイコン  をクリックすると表示されるメニューから、「オプション」→「ログイン時に開く」を選択します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(27 ページ)を参照してください。

インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合

ソフトウェアのインストールを完了して、ScanSnap をコンピュータに接続したが、Dock の

ScanSnap Manager のアイコンが  になっている場合の対処方法について説明します。

- 「コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する」(27 ページ)
- 「ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する」(27 ページ)

■コンピュータと ScanSnap が正しく接続されているか確認する

1. コンピュータと ScanSnap から USB ケーブルを一度抜いて、再度接続します。
USB ケーブルの抜き差しは、5 秒以上間隔をあけてください。
USB ハブ使用している場合は、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する」(27 ページ)を参照してください。

■ScanSnap Manager が正常に動作するか確認する

1. ScanSnap の電源を OFF にしてから、再度 ON にします。
ScanSnap の電源を OFF にしてから ON にするまでは、5 秒以上間隔をあけてください。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 2. に進んでください。

2. USB ハブを使用している場合は、ScanSnap とコンピュータを直接 USB ケーブルで接続します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、手順 3. に進んでください。

3. ScanSnap の電源を OFF にして、コンピュータを再起動します。

この方法を実施しても症状が改善されない場合は、「過去にインストールしたことがある場合」(25 ページ)を参照してください。それでも症状が改善されない場合は、再度「インストールを完了したが ScanSnap Manager が正常に動作しない場合」(27 ページ)の方法を実施してください。

ソフトウェアのアップデート

ScanSnap に関連するソフトウェアの、最新のアップデートプログラムは、サーバに公開され、無償で更新（アップデート）できます。これをオンラインアップデートといいます。

安全性や操作性、機能の向上を図るために、最新のアップデートプログラムを適用することを推奨します。

アップデートができるソフトウェアは、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/online-setup-help.html>

ScanSnap オンラインアップデートが、サーバを定期的に確認します。

サーバに最新のアップデートプログラムが公開されている場合、アップデート一覧画面が表示されます。

表示される画面の指示に従ってプログラムのアップデートを行ってください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

ScanSnap Manager からも、手動で最新のアップデートプログラムがサーバに公開されているかを確認し、アップデートできます。

1. Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックし、ScanSnap Manager のメニューから「ヘルプ」→「オンラインアップデート」をクリックします。

⇒ ScanSnap オンラインアップデートが、最新のアップデートプログラムが公開されているかを確認します。画面の指示に従ってプログラムをアップデートしてください。

詳細は、ScanSnap オンラインアップデートのヘルプを参照してください。

重要

- アップデートするには、インターネットを使用できる環境が必要です。
- 管理者権限を持つユーザーでログインしてください。

ヒント

ScanSnap Manager のアップデート情報は、以下を参照してください。

<http://scansnap.fujitsu.com/jp/downloads/>

ソフトウェアのアンインストール

以下のソフトウェアのアンインストール方法について説明します。

- 「ScanSnap Manager のアンインストール」 (30 ページ)
- 「ScanSnap Organizer のアンインストール」 (32 ページ)
- 「CardMinder のアンインストール」 (33 ページ)
- 「ABBYY FineReader for ScanSnap のアンインストール」 (34 ページ)
- 「ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール」 (35 ページ)

ScanSnap Manager のアンインストール

ScanSnap Manager をアンインストールします。
アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「Sub」→「ScanSnap アンインストーラ」をダブルクリックします。
⇒ 「ScanSnap アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap アンインストーラ」）が表示されます。
3. [続ける] ボタンをクリックします。
⇒ 「大切な情報」が表示されます。
4. [大切な情報] を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。
⇒ 認証画面が表示されます。
5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
⇒ アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。
6. [閉じる] ボタンをクリックします。

ヒント

アンインストールしたユーザー以外で、ScanSnap Manager をログイン項目に設定している場合は、以下の操作を行ってください。

i. ScanSnap Manager をログイン項目に設定しているユーザーでログインします。

ii. アップル () メニューから「システム環境設定」を選択します。

⇒ 「システム環境設定」画面が表示されます。

iii. 「ユーザとグループ」を選択します。

⇒ 「ユーザとグループ」画面が表示されます。

iv. 「現在のユーザ」から、ログインしているユーザーを選択します。

v. 「ログイン項目」タブを選択します。

⇒ ログイン項目のリストが表示されます。

vi. ログイン項目のリストから「ScanSnap Manager」を選択します。

vii. ログイン項目のリストの下にある [] ボタンをクリックします。

⇒ 「ScanSnap Manager」がログイン項目のリストから削除されます。

viii.「ユーザとグループ」画面を閉じます。

ScanSnap Organizer のアンインストール

ScanSnap Organizer をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. ScanSnap Organizer が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap Organizer」を選択して、「ScanSnap Organizer」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒ 「ScanSnap Organizer」フォルダーが削除されます。

CardMinder のアンインストール

CardMinder をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. CardMinder が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」 → 「CardMinder」 を選択して、「CardMinder」 フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒ 「CardMinder」 フォルダーが削除されます。

ヒント

データベースを削除する場合は、データベースのファイルをゴミ箱に入れてください。

デフォルトの格納場所は、Finder のサイドバーから「書類」 → 「CardMinder」 → 「CardMinder DB.cxdb」となります。

ABBYY FineReader for ScanSnap のアンインストール

ABBYY FineReader for ScanSnap をアンインストールします。

アンインストール方法は、以下のとおりです。

1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。
2. ABBYY FineReader for ScanSnap が動作している場合は終了します。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ABBYY FineReader for ScanSnap」を選択して、「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーをゴミ箱に入れます。
4. ゴミ箱を空にします。
⇒ 「ABBYY FineReader for ScanSnap」フォルダーが削除されます。

ScanSnap オンラインアップデートのアンインストール

ScanSnap オンラインアップデートをアンインストールします。

ヒント

ScanSnap オンラインアップデートをアンインストールする前に、以下のソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

アンインストール方法は、以下のとおりです。

- 1. コンピュータの電源を ON にして、管理者権限を持つユーザーでログインします。**
- 2. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap オンラインアップデート」→「Sub」→「アンインストーラ」をダブルクリックします。**
⇒ 「ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」画面（「ようこそ ScanSnap オンラインアップデート アンインストーラ」）が表示されます。
- 3. [続ける] ボタンをクリックします。**
⇒ 「大切な情報」が表示されます。
- 4. 「大切な情報」を読み、[アンインストール] ボタンをクリックします。**
⇒ 認証画面が表示されます。
- 5. 管理者権限を持つユーザーのユーザ名およびパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。**
⇒ アンインストールが開始されます。アンインストールが完了すると「アンインストールに成功しました」が表示されます。

ネットワーク接続編

ScanSnap のネットワーク接続について説明します。

- 「ScanSnap の利用シーンを決める」(37 ページ)
- 「ScanSnap を接続したあとに設定を変更する」(60 ページ)
- 「困ったときには (ネットワーク接続編)」(64 ページ)

ScanSnap の利用シーンを決める

ScanSnap の利用シーンによって、コンピュータおよびモバイル機器と ScanSnap の接続方法が異なります。

利用シーンを決めてから、接続方法を参照してください。

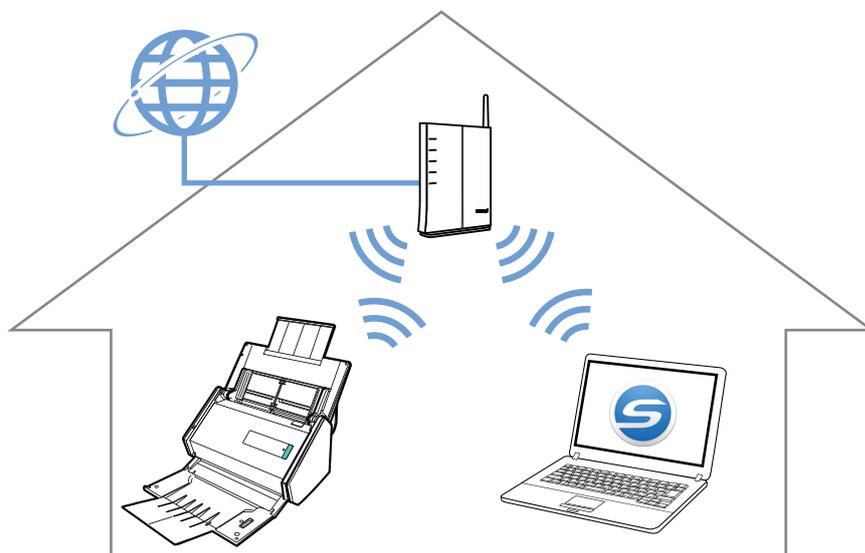
- 「自宅で使用する」(37 ページ)
- 「家族で共有する場合」(38 ページ)
- 「モバイルルータを使用する」(39 ページ)

自宅で使用する

自宅などの無線 LAN 環境が整っている環境で、ScanSnap を無線 LAN に接続して使用する場合の接続方法です。

ScanSnap を無線 LAN に接続するには、コンピュータが必要です。

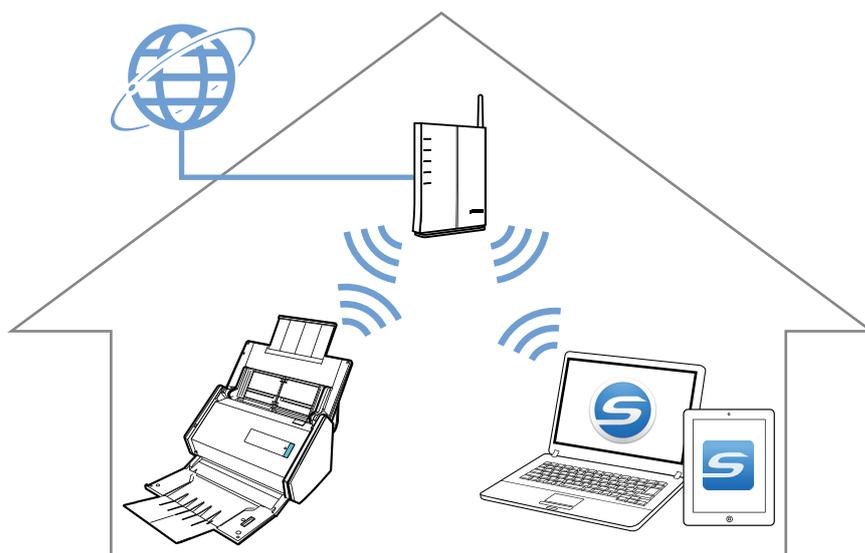
- コンピュータと接続する場合



詳細は、以下を参照してください。

[「ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する」\(40 ページ\)](#)

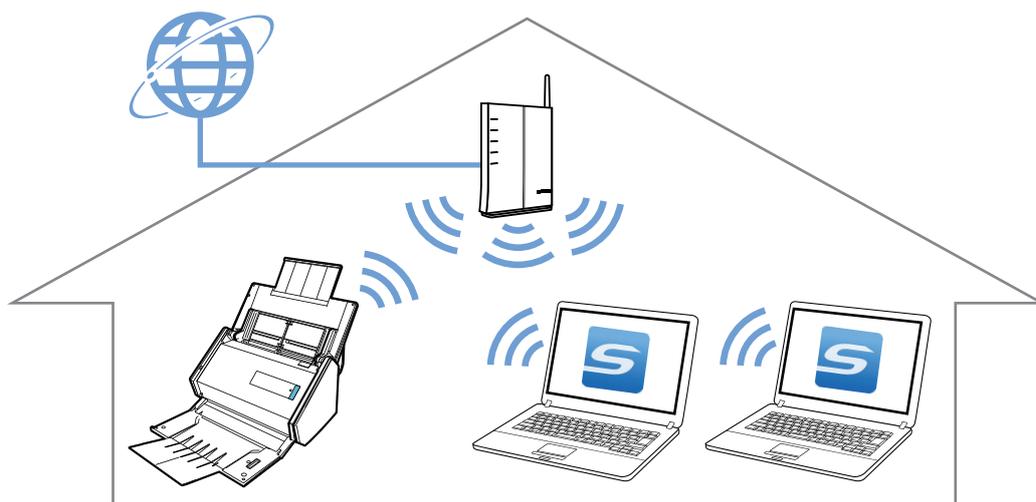
- モバイル機器と接続する場合



詳細は、以下を参照してください。

[「ScanSnap とモバイル機器を無線アクセスポイント経由で接続する」\(45 ページ\)](#)

家族で共有する場合



自宅にあるどれか 1 台のコンピュータで、ScanSnap と無線アクセスポイントを接続します。

詳細は、以下を参照してください。

[「ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する」\(40 ページ\)](#)

ScanSnap を共有して使用するすべてのコンピュータに、ScanSnap Connect Application をインストールします。

詳細は、以下を参照してください。

[「ScanSnap を家族で共有する」\(51 ページ\)](#)

モバイルルータを使用する



モバイルルータを無線アクセスポイントとして使用する場合、プライバシーセパレーター機能の設定を無効にする必要があります。詳細は、以下を参照してください。

[「モバイルルータを使用する」\(53 ページ\)](#)

ScanSnap とコンピュータをモバイルルータ経由で接続するには、以下を参照してください。

[「ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する」\(40 ページ\)](#)

ScanSnap とモバイル機器をモバイルルータ経由で接続するには、以下を参照してください。

[「ScanSnap とモバイル機器を無線アクセスポイント経由で接続する」\(45 ページ\)](#)

ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する

事前準備

ScanSnap を接続するときには経由する無線アクセスポイントに、コンピュータを接続してください。

接続するには、無線アクセスポイントの以下の情報が必要です。

- ネットワーク名 (SSID)
- セキュリティキー (パスワード)

コンピュータのネットワーク接続先は、以下の画面で確認したり、切り替えたりできます。



接続方法

ScanSnap と接続するコンピュータは、まだ ScanSnap Manager をインストールしていない状態であることを前提としています。Setup DVD-ROM から ScanSnap Manager をインストールし、続けて表示される無線設定ウィザードに沿って操作してください。

ヒント

ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を閉じないように注意してください。

1. [今すぐ設定] ボタンをクリックします。



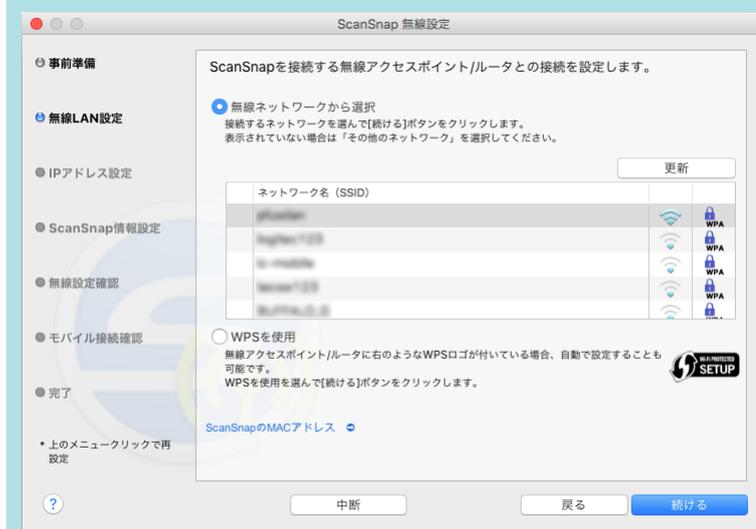
2. 表示された画面の内容を確認し、[続ける] ボタンをクリックします。

3. [接続] ボタンをクリックします。



ヒント

以下の画面が表示された場合は、「コンピュータが無線 LAN 未接続の場合」(65 ページ)を参照してください。



4. [OK] ボタンをクリックします。



5. [はい] ボタンをクリックします。



ヒント

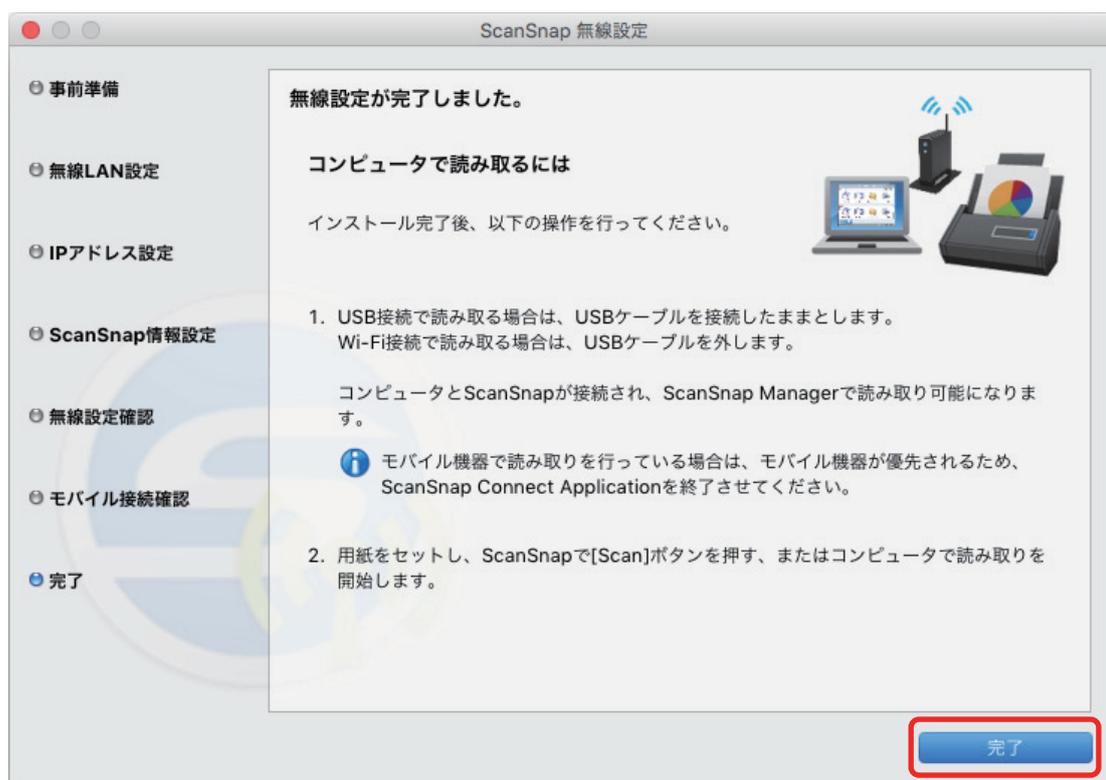
- コンピュータの性能によって、接続確認の画面が表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- エラー画面が表示され、ScanSnap とコンピュータの無線接続に失敗した場合は、表示された画面内のリンクをクリックして、表示されたヘルプの内容を確認してください。

6. 表示された画面の内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。

7. [いいえ] ボタンをクリックします。



8. [完了] ボタンをクリックします。



ScanSnap Manager のアイコンが  に切り替わります。
ScanSnap で読み取り動作を確認してください。

ヒント

- ScanSnap 無線設定ツールを使用すると、いつでも ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定ができます。ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap Manager と同時にインストールされません。

ScanSnap 無線設定ツールの起動方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
 2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて電源を ON にしてから、Wi-Fi スイッチを ON にします。
 3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。
ScanSnap 無線設定ツールが起動されます。
 4. メインメニューの「無線設定ウィザード」ボタンをクリックします。
無線設定ウィザードが表示されます。
- 無線設定ツールが起動するまでに、時間がかかる場合があります。しばらく待っても起動しない場合は、コンピュータを再起動してから、再度 ScanSnap 無線設定ツールを起動してください。

ScanSnap とモバイル機器を無線アクセスポイント経由で接続する

重要

ScanSnap とモバイル機器を無線 LAN 接続する場合であっても、コンピュータでの設定が必要です。接続方法に従って、無線設定してください。

事前準備

- ScanSnap を接続するときに経由する無線アクセスポイントに、モバイル機器を接続してください。
接続するには、無線アクセスポイントの以下の情報が必要です。
 - ネットワーク名 (SSID)
 - セキュリティキー (パスワード)
- 無線設定時、パスワードが必要です。デフォルトのパスワードは、ScanSnap のシリアル番号の下 4 桁です。
- ScanSnap とモバイル機器を接続する場合は、接続するモバイル機器に ScanSnap Connect Application をインストールする必要があります。
ScanSnap Connect Application は、以下のアプリケーションマーケットからダウンロードしてください。

iOS の場合

- iTunes
- App Store

Android の場合

- Google Play

接続方法

ScanSnap と接続するコンピュータは、まだ ScanSnap Manager をインストールしていない状態であることを前提としています。Setup DVD-ROM から ScanSnap Manager をインストールし、続けて表示される無線設定ウィザードに沿って操作してください。

ヒント

ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を閉じないよう注意してください。

1. [今すぐ設定] ボタンをクリックします。



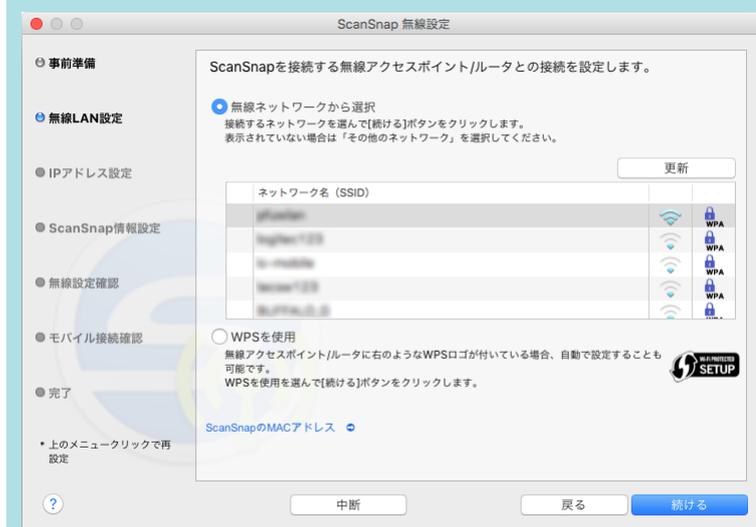
2. 表示された画面の内容を確認し、[続ける] ボタンをクリックします。

3. [接続] ボタンをクリックします。



ヒント

以下の画面が表示された場合は、「コンピュータが無線 LAN 未接続の場合」(65 ページ)を参照してください。



4. [OK] ボタンをクリックします。



5. [いいえ] ボタンをクリックします。



ヒント

ScanSnap とコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続して使用する場合は、[はい] を選択してください。

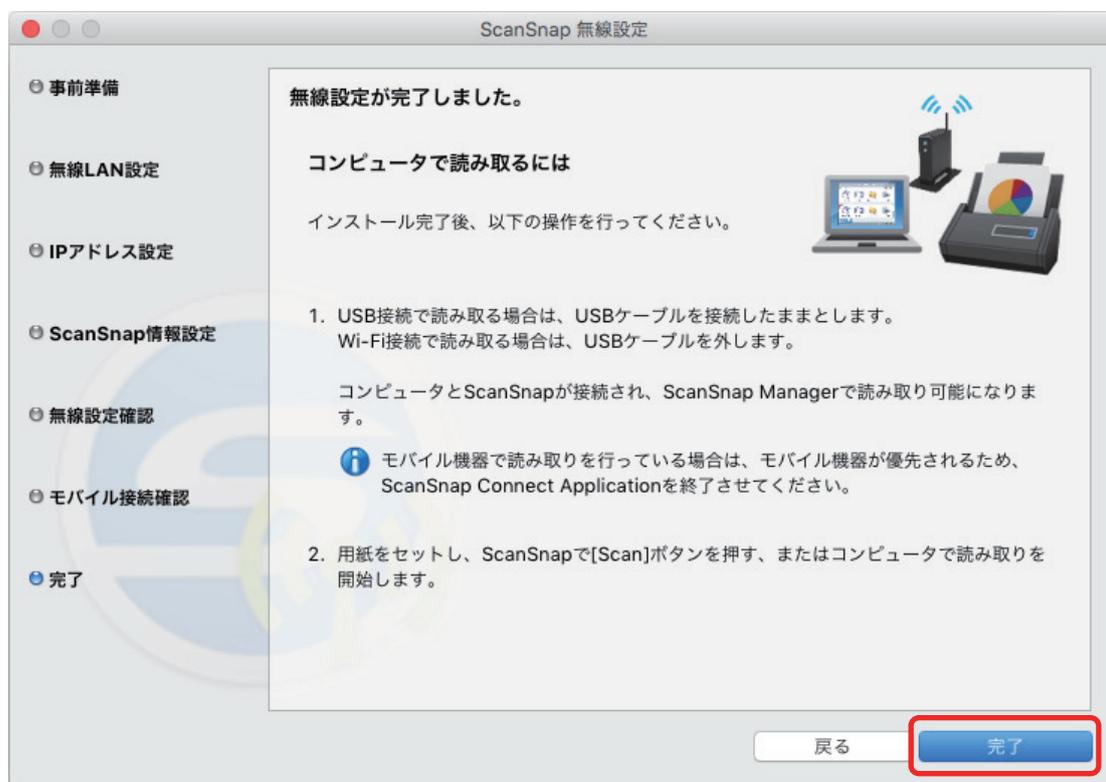
操作方法は、「ScanSnap と 1 台のコンピュータを無線アクセスポイント経由で接続する」(40 ページ)を参照してください。

6. [はい] ボタンをクリックします。

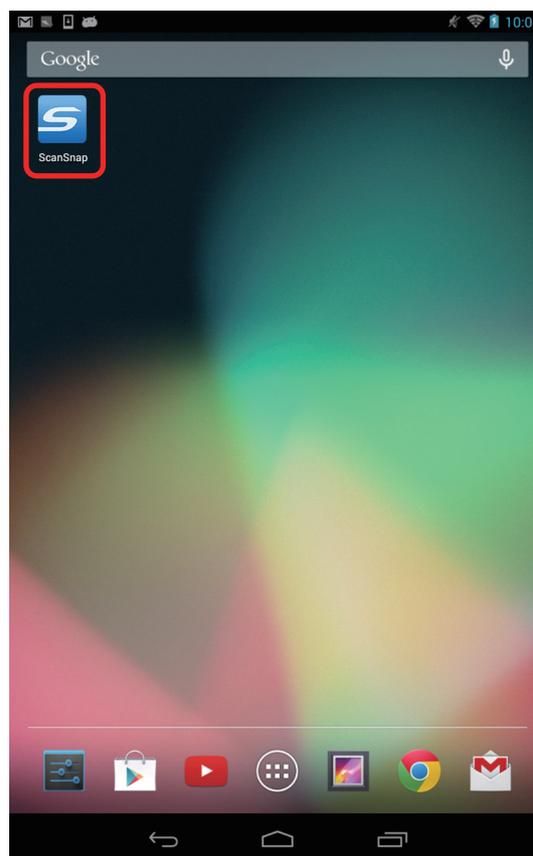
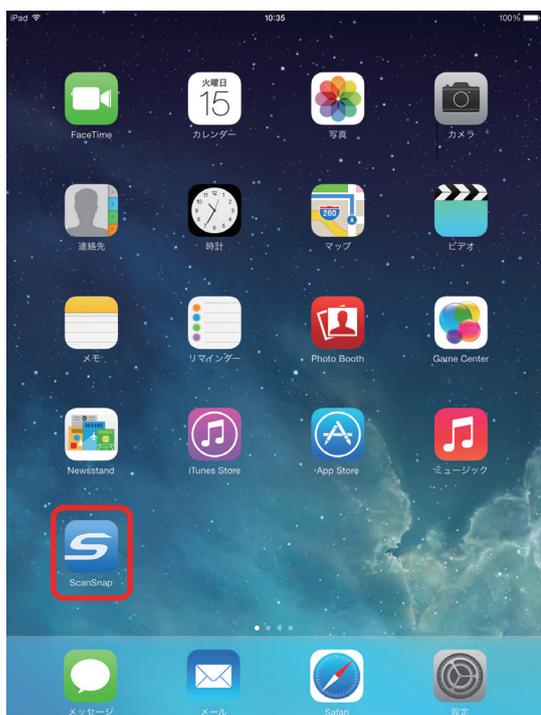


7. 表示された画面の内容を確認し、[続ける] ボタンをクリックします。

8. [完了] ボタンをクリックします。



9. ここからはモバイル機器で操作します。ホーム画面の「ScanSnap」をタップします。



10. [その他] をタップします。



ヒント
 セットアップウィザードが表示されない場合は、以下の方法で表示できます。

iOS の場合

- i. 「ファイル一覧」画面の [設定] ボタンをタップします。
メニューが表示されます。
- ii. 「セットアップウィザード」をタップします。

Android の場合

- i. 「ファイル一覧」画面の設定アイコンをタップします。
メニューが表示されます。
- ii. 「セットアップウィザード」をタップします。

接続完了メッセージが表示されます。

ScanSnap で読み取り動作を確認してください。

ヒント

- 接続完了メッセージが表示されない場合は、コンピュータでの設定が完了していない可能性があります。コンピュータの ScanSnap 無線設定ツールを使用して、ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定を行ってください。
- ScanSnap 無線設定ツールを使用すると、いつでも ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定ができます。ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap Manager と同時にインストールされます。

ScanSnap 無線設定ツールの起動方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
 2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて電源を ON にしてから、Wi-Fi スイッチを ON にします。
 3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。
ScanSnap 無線設定ツールが起動されます。
 4. メインメニューの [無線設定ウィザード] ボタンをクリックします。
無線設定ウィザードが表示されます。
- 無線設定ツールが起動するまでに、時間がかかる場合があります。しばらく待っても起動しない場合は、コンピュータを再起動してから、再度 ScanSnap 無線設定ツールを起動してください。
 - ScanSnap Connect Application と ScanSnap Manager の優先度は以下のとおりです。
 1. ScanSnap Connect Application
 2. ScanSnap Manager（USB ケーブル接続）
 3. ScanSnap Manager（無線 LAN 接続）
 - ScanSnap Manager（無線 LAN 接続）で接続する場合は、ScanSnap Connect Application を終了してください。
 - ScanSnap とコンピュータが USB ケーブルで接続されていても、ScanSnap Connect Application は接続可能です。ScanSnap Connect Application を終了すると、USB ケーブル接続に切り替わりません。
 - 自動的に ScanSnap と接続するのは、ScanSnap Connect Application が起動したときだけです。起動したあとに ScanSnap と再接続する場合は、ScanSnap Connect Application の接続先一覧から手動で選択、または ScanSnap Connect Application の再起動が必要です。

ScanSnap を家族で共有する

事前準備

- ScanSnap を接続するときに経由する無線アクセスポイントに、コンピュータを接続してください。

接続するには、無線アクセスポイントの以下の情報が必要です。

- ネットワーク名 (SSID)
- セキュリティキー (パスワード)

コンピュータのネットワーク接続先は、以下の画面で確認したり、切り替えたりできます。



- 無線設定時、パスワードが必要です。デフォルトのパスワードは、ScanSnap のシリアル番号の下 4 桁です。
- コンピュータに ScanSnap Connect Application をダウンロードし、インストールしてください。
<http://scansnap.fujitsu.com/jp/feature/ssca-pc.html>

接続方法

ScanSnap Connect Application は、コンピュータにインストールしてから一度も起動していない状態であることを前提としています。

以下の手順に従って操作してください。

1. ScanSnap Connect Application を起動します。



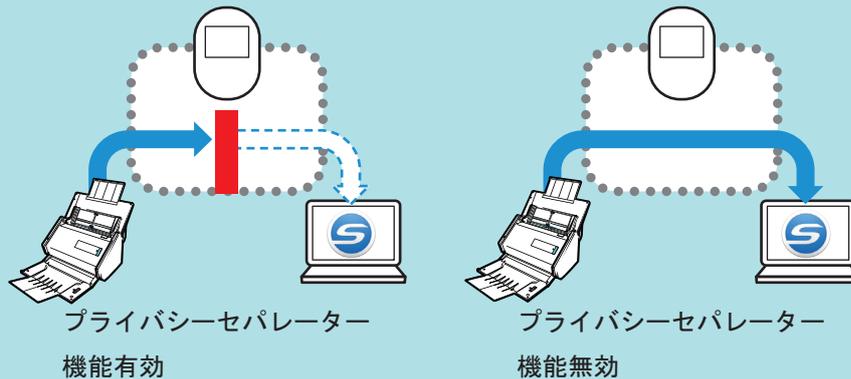
2. パスワードを入力して、[接続] ボタンをクリックします。

モバイルルータを使用する

モバイルルータを使用する場合、無線接続できないことがあります。モバイルルータのプライバシーセパレーター機能が有効になっていると、ScanSnap を使用できません。

ヒント

プライバシーセパレーター機能とは、セキュリティを高めるために、モバイルルータ経由で無線機器同士が通信することを禁止する機能です。



モバイルルータ経由での接続ができない場合は、モバイルルータのプライバシーセパレーター機能の設定を確認してください。プライバシーセパレーター機能が有効になっている場合は、無効にしてください。

プライバシーセパレーター機能の設定の確認方法および変更方法については、ご使用のモバイルルータのマニュアルを参照してください。

なお、モバイルルータによっては、プライバシーセパレーター機能を無効にできないものがあります。

その場合は、USB 接続で ScanSnap を使用してください。

- 初期値でプライバシーセパレーター機能が有効になっているモバイルルータ例

- EMOBILE : Pocket WiFi シリーズ
- SoftBank : Pocket WiFi シリーズ
- Docomo : モバイル Wi-Fi ルータ HW シリーズ
- WiMax : WMX シリーズ

※各シリーズ中でも該当しない機種があります。

- プライバシーセパレーター機能を無効にできないモバイルルータ例

- Logitech : LAN-W300N/Rsx シリーズ

ご使用のモバイルルータの情報や、設定の変更方法がわからない場合は、モバイルルータのメーカーにお問い合わせください。

ScanSnap と接続するコンピュータを切り替える

重要

- ScanSnap Manager は、1 人のお客様が使用する場合、自宅のコンピュータと会社のコンピュータなど、複数台のコンピュータにインストールして使用できます。
- ScanSnap と無線 LAN で接続するコンピュータを切り替えると、切り替え前に使用していたコンピュータは接続できなくなります。
複数台のコンピュータを無線 LAN で接続して使用する場合は、ScanSnap Connect Application を使用することを推奨します。

事前準備

ScanSnap を接続するときに経由する無線アクセスポイントに、コンピュータを接続してください。

接続するには、無線アクセスポイントの以下の情報が必要です。

- ネットワーク名 (SSID)
- セキュリティキー (パスワード)

コンピュータのネットワーク接続先は、以下の画面で確認したり、切り替えたりできます。



接続方法

ScanSnap と接続するコンピュータは、まだ ScanSnap Manager をインストールしていない状態であることを前提としています。Setup DVD-ROM から ScanSnap Manager をインストールし、続けて表示される無線設定ウィザードに沿って操作してください。

1. [今すぐ設定] ボタンをクリックします。



2. 表示された画面の内容を確認し、[続ける] ボタンをクリックします。

3. [はい] ボタンをクリックします。



4. [接続] ボタンをクリックします。



5. [OK] ボタンをクリックします。



6. [はい] ボタンをクリックします。

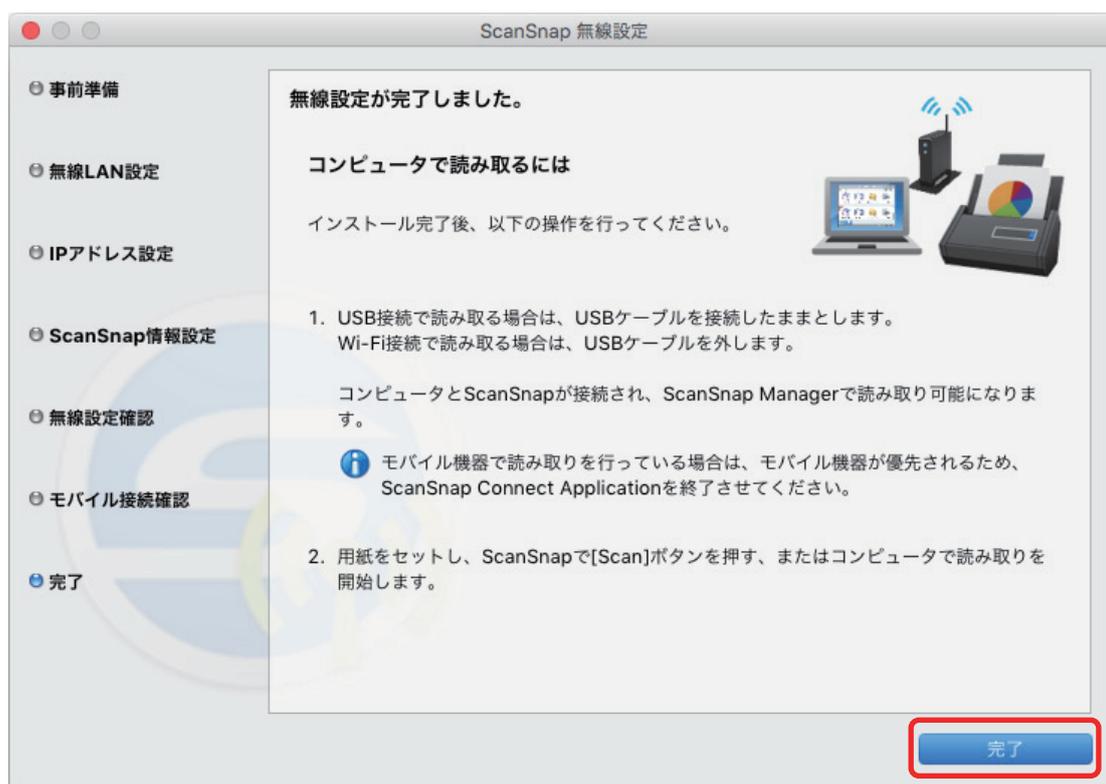


7. 表示された画面の内容を確認し、[OK] ボタンをクリックします。

8. [いいえ] ボタンをクリックします。



9. [完了] ボタンをクリックします。



10. ScanSnap と無線 LAN 接続するコンピュータを、ScanSnap 無線設定ツールで切り替えます。

ScanSnap 無線設定ツールは、Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックして起動します。

11. 「メンテナンス」タブをクリックします。



12. 表示された画面の  をクリックします。

13. [はい] ボタンをクリックします。



14. [OK] ボタンをクリックします。



ScanSnap から USB ケーブルを取り外します。

Dock にある ScanSnap Manager のアイコンが、 に切り替わります。

ヒント

- ScanSnap 無線設定ツールを使用すると、いつでも ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定ができます。ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap Manager と同時にインストールされません。

ScanSnap 無線設定ツールの起動方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
 2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて電源を ON にしてから、Wi-Fi スイッチを ON にします。
 3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。
ScanSnap 無線設定ツールが起動されます。
 4. メインメニューの「無線設定ウィザード」ボタンをクリックします。
無線設定ウィザードが表示されます。
- 無線設定ツールが起動するまでに、時間がかかる場合があります。しばらく待っても起動しない場合は、コンピュータを再起動してから、再度 ScanSnap 無線設定ツールを起動してください。

ScanSnap を接続したあとに設定を変更する

ScanSnap をコンピュータやモバイル機器と接続したあとに、ScanSnap 無線設定ツールで以下の設定を変更できます。ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap Manager と同時にインストールされます。

- 「使用するコンピュータを別のコンピュータに切り替える」(61 ページ)
- 「ScanSnap と接続する無線アクセスポイントを変更する」(62 ページ)
- 「ScanSnap のパスワードを任意に変更する」(63 ページ)

ScanSnap 無線設定ツールの起動方法は、以下のとおりです。

1. ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続します。
2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて電源を ON にしてから、Wi-Fi スイッチを ON にします。
3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。

ScanSnap 無線設定ツールが起動し、メインメニューが表示されます。



使用するコンピュータを別のコンピュータに切り替える

1. 「メンテナンス」タブをクリックします。



2. 表示された画面の  をクリックします。

ScanSnap と接続する無線アクセスポイントを変更する

1. 「拡張」タブをクリックします。



2. 表示された画面の  をクリックします。

ScanSnap のパスワードを任意に変更する

1. 「拡張」タブをクリックします。



2. 表示された画面の  をクリックします。

困ったときには（ネットワーク接続編）

ScanSnap とコンピュータまたはモバイル機器を無線 LAN に接続するときに発生するトラブルと対処方法について説明します。

ScanSnap を使用するときが発生するトラブルと対処方法については、以下を参照してください。

- ScanSnap Manager のヘルプの「困ったときには」



Dock の ScanSnap Manager のアイコン  を、キーボードの「control」キーを押しながらクリックすると表示される ScanSnap Manager のメニューから、「ヘルプ」→「困ったときには」を選択すると表示されます。

- よくあるご質問 (http://faq.pfu.jp/?site_domain=scansnap)

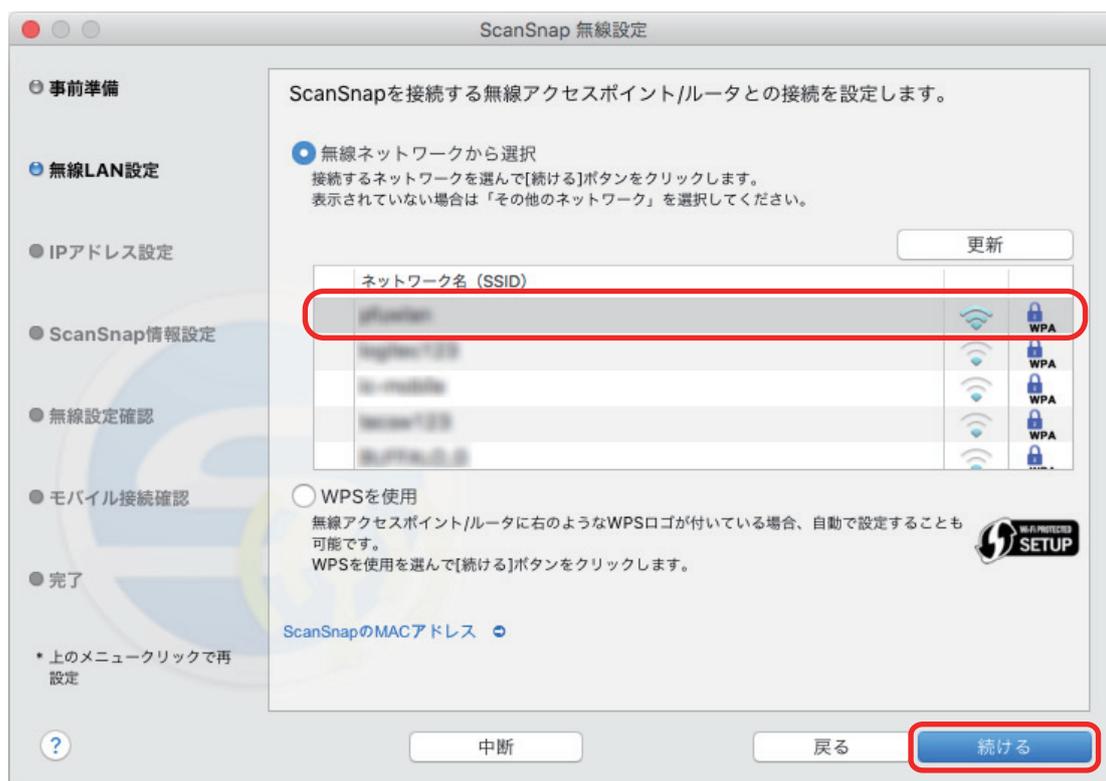
上記を参照しても解決できない場合は、株式会社 PFU イメージング サービス&サポートセンターにお問い合わせください。かんたんガイドに記載してあります。

- 「コンピュータが無線 LAN 未接続の場合」(65 ページ)
- 「無線設定ツールを起動する」(67 ページ)

コンピュータが無線 LAN 未接続の場合

以下の手順で操作を行ってください。

1. 「無線 LAN 設定」画面（ネットワーク一覧）の「無線ネットワークから選択」を選択します。「ネットワーク名（SSID）」の一覧から、ScanSnap を接続する無線アクセスポイントを選択して、[続ける] ボタンをクリックします。



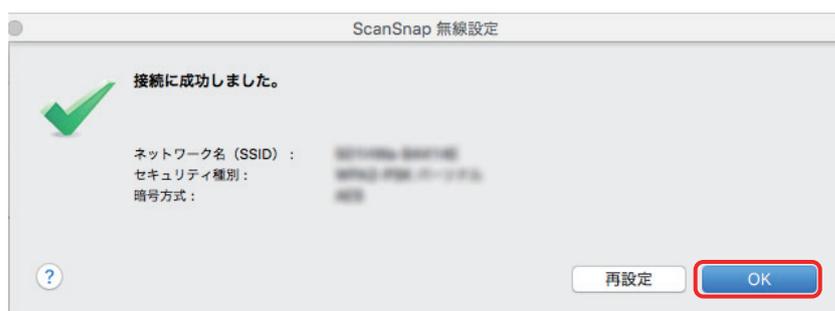
2. セキュリティキーを入力して、[OK] ボタンをクリックします。



ヒント

事前準備でメモした無線アクセスポイントのセキュリティキーを入力してください。

3. [OK] ボタンをクリックします。



無線設定ツールを起動する

ScanSnap 無線設定ツールを使用すると、いつでも ScanSnap を無線 LAN に接続するための無線設定ができます。ScanSnap 無線設定ツールは、ScanSnap Manager と同時にインストールされます。ScanSnap 無線設定ツールの起動方法は、以下のとおりです。

- 1. ScanSnap とコンピュータを USB ケーブルで接続します。**
- 2. ScanSnap の給紙カバー（原稿台）を開けて電源を ON にしてから、Wi-Fi スイッチを ON にします。**
- 3. Finder のサイドバーから、「アプリケーション」→「ScanSnap」→「ScanSnap 無線設定ツール」をダブルクリックします。**

ScanSnap 無線設定ツールが起動されます。

ヒント

ScanSnap 無線設定ツールの詳細は、無線設定ツールヘルプを参照してください。