



株式会社PFUご紹介

C O R P O R A T E P R O F I L E



VISION

デジタルライズの入り口とそこから繋がる業務の改革を支援し お客様の“はたらく”を変えることに貢献する

ナラティブ

我々PFUは、石川県宇ノ気の地に創業し、オフコンのトップメーカーの地位を築き上げたユーザック電子工業とミニコンのトップメーカーとなったパナファコムを原点に「愚直さ」「粘り強さ」「挑戦魂」「進取の精神」というDNAを受け継ぎました。2000年の構造改革という大きな転換期においてもそのDNAは失うことなく生き続け、「お客様の期待に真摯に応える」こと「ものづくりへのこだわりと技術力」をベースに「圧倒的No.1商品を生み出し続けるスキャナー」「高品質で高性能なコンピュータ」「誠実でお客様のためにを忘れないソリューション、サービス」など、常にお客様の現場に価値を提供する商品・サービスを生み出し、成長してきました。

これらのPFUの提供している価値は、**お客様のデジタルライズの入り口を支援し、その土台作りを提供**しているといえます。スキャナーはドキュメントを加工しやすい形でPCに取り込む**入り口**でありそこから始まる業務処理を支援します。組込みコンピュータも産業用コンピュータの土台とも頭脳とも言えるコアユニットを提供することで間接的にお客様のデジタル化に貢献します。マルチベンダ保守もマネージドサービスもインフラをより使いやすくするための**土台のサービス**です。お客様のデジタルライズの入り口や土台作りに貢献している我々は、今後、これまでのオフコンやSI、社内の業務改革の実践で培った業務ノウハウをプラスし、**お客様の業務を改革する事業に広げていく**ことを目指します。

デジタルサービスの入り口としてエッジデバイスを進化させ、お客様の業務プロセスの改革・DXを支えるサービスを提供し、これによってお客様の“はたらく”を変えることに貢献していきます。

変わらぬ想い、**変えてゆく未来。**

代表取締役社長 村上 清治

■ 企業プロフィール

社 名：株式会社PFU
 代 表 者：代表取締役社長 村上 清治
 創 立：1960年11月
 売 上 高：1,345億円（2022年度連結）
 社 員 数：4,207名（PFUグループ、2023年5月現在）
 資 本 金：150億円
 株 主：株式会社リコー（80%）富士通株式会社（20%）

■ 事業体制

コーポレート
ドキュメントイメージング事業本部
エンベデッドコンピュータ事業本部
インフラカスタマサービス事業本部
事業開発本部
SCM本部
品質・基盤技術本部

■ 事業内容

コンピュータ開発で培った技術を基に、イメージスキャナー、エンベデッドコンピュータなどのハードウェアおよび、セキュリティ・文書管理などのソフトウェアやサービス、ITインフラ構築や他企業と提携したマルチベンダーサービスなど、ICTに関する製品・サービスをトータルにご提供。

■ 国内拠点

本 社：〒929-1192 石川県かほく市宇野気ヌ98-2
 横 浜 本 社：〒220-8567 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-5（横浜アイマークプレイス）
 ProDeS センター：〒929-1287 石川県かほく市高松シ1-1

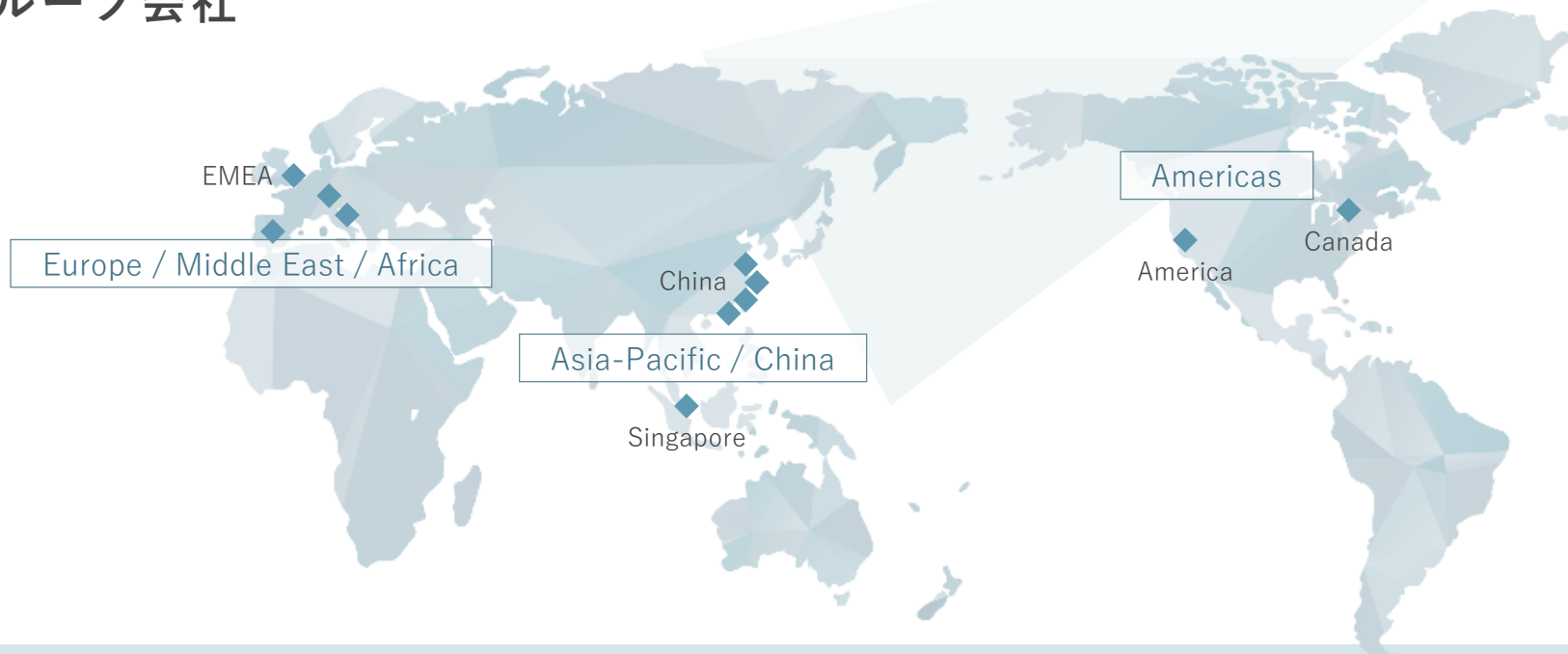
事業所

北 海 道 オ フ ィ ス：〒060-0003 北海道札幌市中央区北3条西2丁目10番2号（札幌HSビル6階）
 東 北 オ フ ィ ス：〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-4-13
 北 陸 オ フ ィ ス：〒920-8203 石川県金沢市鞍月5-181（AUBEビル5階）
 東 海 オ フ ィ ス：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-4-6（大樹生命名古屋ビル10階）
 関 西 オ フ ィ ス：〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4丁目1番6号（アクロス新大阪14階）
 九 州 オ フ ィ ス：〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵1-2-12（R&Fセンタービル3階）

関係会社・サービス拠点

[関 係 会 社] PFU ITサービス株式会社 / PFUクオリティサービス株式会社
 PFUテクノワイズ株式会社 / PFUライフエージェンシー株式会社

[サ ー ビ ス 拠 点] 日本全国 約100拠点



Americas	PFU America, Inc. PFU Canada Inc.	3900 Freedom Circle, Suite 240, Santa Clara, CA 95054, US 2865 Bristol Circle, Suite 200, Oakville, Ontario L6H 6X5 Canada
Asia-Pacific / China	PFU Asia Pacific Pte. Ltd. PFU Hong Kong Limited 必福优信息设备(深圳)有限公司 PFU 上海計算機有限公司 江蘇南通必優信息系統有限公司	SIIX BUILDING No.8 KIM CHUAN DRIVE #03-02-SINGAPORE 537083 21/F, One Kowloon, 1 Wang Yuen Street, Kowloon Bay, Hong Kong 518026 廣東省深圳市福田區益田路6009號新世界商務中心28樓2806-08室 200233 上海市徐匯區桂平路555號46棟4-5樓 226004 江蘇省南通市崇川路79號國際青創園7棟3樓
Europe / Middle East / Africa	PFU(EMEA) Limited	Headquarters (London, UK) Belmont House, Belmont Road, Uxbridge UB8 1HE, United Kingdom Branch (Germany: Munich) F Highlight Tower 2, Mies-van-der-Rohe-Str. 8, 80807 München, Deutschland Branch (Italy: Milan) Viale Monza, 259, 20126 Milano, Italia Branch (Spain: Madrid) Camino Cerro de los Gamos, 1, Pozuelo de Alarcon, Madrid, Spain

石川県・宇ノ気中学の 講堂から...

PFUは1960年に創業された7人のベンチャー企業

「ウノケ電子工業」から始まりました。

私たちは「創業時のベンチャースピリット」を忘れず、
既存の枠にとらわれない新たなチャレンジを
続けます。



1962年7月 製品第一号の出荷

1960	ウノケ電子工業創立（オフコンの開発・製造・保守）	2007	エンタープライズコンテンツ管理（ECM）ソリューション強化
1969	ユーザック電子工業に社名変更	2008	ITインフラビジネスを強化
1973	パナファコム創立（ミニコン、パソコンの開発・製造・販売）	2009	スキャナー海外販売網を強化
1987	合併 株式会社PFUへ社名変更	2010	北米市場におけるECMビジネスを強化
1991	UNIXサーバ DS/90 シリーズ開発	2014	東京地区事業所を集約し横浜本社へ Unified Management Center 開設
1992	マルチベンダー保守サービス開始	2016	e-文書法対応ソリューションを強化
1995	エンベデッドビジネス、情報KIOSKビジネスを開始	2018	ScanSnapシリーズ全世界累計販売台数 500万台突破 組込みコンピューティング商品累計販売台数 100万台突破
2001	スキャナービジネス、エンベデッドビジネスの強化	2019	Happy Hacking Keyboardシリーズ 全世界累計出荷台数50万台突破
2004	紙文書電子化ソリューションを強化	2022	主要株主が株式会社リコーへ変更（9月1日）
2006	開発・製造の新拠点ProDeSセンター開設 情報KIOSK国内出荷実績No. 1（2006年度） IP Communication Center（現:Unified Management Center）開設 [24時間365日運営の保守コールセンター]	2023	BCN AWARD スキャナ部門13年連続シェアNo.1を獲得 イメージスキャナー全世界累計出荷台数 1,500万台突破

執行役員社長		村上 清治
執行役員副社長	P M I 担当(全体統括)／コーポレート担当	金井 洋一
執行役員常務	C T O／事業開発本部長	宮内 康範
執行役員常務	ドキュメントイメージング事業本部長	清水 康也
執行役員	C I O／オペレーショナルエクセレンス担当	新庄 康志
執行役員	エンベデッドコンピュータ事業本部長／S C M副本部長	大谷 潤一郎
執行役員	インフラカスタマサービス事業本部長	河村 浩史
執行役員	インフラカスタマサービス事業副本部長／サービスビジネス営業統括部担当	高橋 卓也
執行役員	S C M本部長	増田 稔
執行役員	品質・基盤技術本部長	石畠 由多可

DOCUMENT IMAGING



ドキュメントイメージング事業

- ドキュメントイメージング関連商品の企画、研究、開発、製造、販売、保守
- ドキュメントサービス商品の企画、開発、販売、保守

EMBEDDED COMPUTING



エンベデッドコンピュータ事業

- 組み込みコンピュータの企画、販売、研究、開発

INFRA CUSTOMER SERVICE



インフラカスタマサービス事業

- ITインフラの構築・運用、個別システム開発
- IT機器の販売、メンテナンス、キッティング

プロダクト

DOCUMENT

ドキュメント



ScanSnapはご家庭やデスク周りの書類をワンタッチで簡単にデジタル化できるパーソナルイメージスキャナー。書類や名刺、レシートや写真などもスキャンするだけで最適な画質で保存。煩わしい書類整理からお客様を開放します。



DynaEye（ダイナアイ）11は高精度な文字認識を実現するAI-OCRソフトウェア製品。

業種や事業形態に合わせて、最適なOCRソリューションを提供します。



fiシリーズは世界シェアNo.1※の業務用イメージスキャナー。様々な業務シーンで発生する紙文書をすばやく正確に電子化。紙の情報を業務で活用可能なデジタル情報へと変換し、ワークフローのペーパーレス化を支援します。

※日本・北米はKEYPOINT INTELLIGENCE社 (InfoTrends)により集計（2022年実績）。ドキュメントスキャナ集計よりMobile/Microを除く6セグメントの合計マーケットシェア（主に8ppm以上のドキュメントスキャナ全体）。欧州はinfoSource社（2022年実績）の集計に基づく、西欧地区（トルコとギリシャを含む）におけるシェア。

プロダクト

EMBEDDED COMPUTING

組込みコンピューティング
製品



製造/試験装置、医療機器、通信機器等のコントローラとして多彩な製品をラインナップ。

お客様装置の安定稼働に貢献する、高性能・高信頼の製品を長期継続供給。

SELF-SERVICE TERMINAL

セルフサービス端末



Caoraは対面業務を進化させる、簡単・セキュアな本人確認エッジソリューション。

AI顔認証エンジンを搭載し、PFUがこれまでに培った技術・ノウハウを結集したインテリジェント端末です。

MEDIASTAFF



様々な分野でセルフサービス向上や業務省力化に貢献するMEDIASTAFFシリーズ。

多様化する社会においてセルフサービスと販売促進に焦点を当て、お客様のビジネスを強力にサポートします。

プロダクト

NETWORK PRODUCTS

ネットワークプロダクト



簡単導入・簡単運用のリスク対処アプライアンス。
iNetSecシリーズで安心・安全・安定なネットワークを実現します。



iNetSec FCは、工場内の機器/ネットワークを見える化することができるネットワーク装置。
長年培ったネットワークの見える化技術を活かし、止まらない工場の実現を支援します。

KEYBOARDS

キーボード



Happy Hacking Keyboardは、孤高の遺伝子が到達した比類のないコンパクトキーボード。
タイピングの「質」に高い意識を持つプロフェッショナルを更に新しい世界へと導きます。

サービス

DOCUMENT SERVICE

ドキュメントサービス



ドキュメントをデジタル化し、業務の生産性向上とスピードアップに寄与します。

スキャナーとOCRの適用によりデータ登録を効率化する仕組みを実現。



電子帳簿保存法に対応した電子ファイリングサービス。

法令要件を満たすソフトウェアと運用ルール作りができる導入ガイドをパッケージ化。

SERVICE PACK

サービスパック



お使いのパソコンに簡単導入。もしもの時の駆けつけ対処支援、サイバー保険も付帯したサイバーセキュリティ対策を月額サービスとしてご提供。

サービス

MULTI-VENDOR IT INFRASTRUCTURE SERVICE

マルチベンダーIT
インフラサービス



クラウドサービスによるITインフラ設計/構築や、お客様システムのクラウド移行、マルチクラウド環境の監視、運用支援をご提供します。



ITインフラの設計/構築、運用支援に加え、高度なサイバーセキュリティ対策/運用により、ITインフラの安定稼働を支えます。



PC、ネットワーク機器など、ビジネスの現場で利用されるITデバイスの導入・運用業務をアウトソーシング。お客様を煩雑な業務から解放します。



メーカー/販社様のパートナーとして、各種IT製品の保守体制構築やサポート業務をフルアウトソーシング。お客様のビジネス拡大に貢献します。



ヒトとモノの両輪で
支えられている
PFUの製造品質。

PFUは創業以来、一貫して品質・効率を徹底的に追求してものづくりを行い、“最新の生産方式”と“現場力”の両輪で品質と効率の限界に挑戦しています。

製造拠点であるProDeSセンターでは、板金加工からプリント板ユニット製造、BTO（Build to Order）組立までを一貫して行っています。最新の「MES（Manufacturing Execution System）2.0組立支援システム」により、多品種の製品を小ロット数で効率的な生産を実現。また、「新混流+ムービング組立ライン」により、混流生産と生産の平準化の両立を実現しています。「魚ギョッとボード」や「手作り工房」などの独自の改善活動も日々実施しています。お客様の為に常に生産革新を続ける私たちのものづくりのDNAは、創業時から変わらず受け継がれています。

開発製造拠点（ProDeSセンター）

開発、製造および品質保証まで、
Smartに連携して 高品質なものづくりを
最速でご提供します。



※Intelはアメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。
※Microsoftは米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標です。



安定生産と供給

- > 国内製造～最新生産方式(MES2.0)
- > 徹底した部品選定管理
- > 4M変更管理



技術の追求

- > 国内自社エンジニア対応
- > 密接なアライアンス関係(Intel®/Microsoft®)
- > BIOS/OS/RAID/監視のソフトウェア専任技術者



品質の追求

- > 源流品質と製造品質の確保
- > 自社EMC試験サイトの保有
- > キーパーツの先行評価



お客様第一の対応

- > 長期供給・長期保守
- > 技術サポート・障害解析
- > 各種カスタマイズ

■ 認証・認可

品質マネジメントシステム

◆ 開発・生産部門：ISO9002 1993年取得、1995年 ISO9001へ移行

◆ カスタマーサービス部門：ISO9001 下記認証を2011年に統合

※ITインフラソリューション ISO9001 1998年取得 ※カスタマーサービス ISO9002 1999年取得、2003年ISO9001へ移行

情報セキュリティマネジメントシステム

◆ カスタマーサービス部門：ISO/IEC27001 下記認証を2016年に統合

※カスタマーサービスISO/IEC 27001 2006年取得

※IDCサービスBS7799-part2：2002、ISMS認証基準（Ver.2.0）2004年 取得、2006年ISO/IEC27001へ移行

環境マネジメントシステム

◆ ISO14001 下記認証を2022年にリコーグループ
ISO14001認証に統合

※ISO14001 マルチサイト認証 1996年取得

建設業（神奈川県知事許可）

◆ 電気通信工事業（特定）、電気工事業（特定）

個人情報保護

◆ プライバシーマーク 19000109（12）2001年取得

■ 文化協賛

文化芸術支援を目的とした「PFUチャリティコンサート」をはじめ、子供たちを対象にした「PFUものづくりラボ」など文化協賛活動を展開し、地域振興や文化の形成に貢献しております。

■ 文化・スポーツ活動

女子バレー部のPFUブルーキャッツを通じて地域社会活性化にも積極的に取り組んでいます。



PFUものづくりラボ



PFUクリスマス・チャリティコンサート



PFUブルーキャッツ

PFU
A RICOH Company