



BIP FAQ (2023.7月版)

目次

目次

はじめに

FAQ 概要

詳細

購入前

製品体系・製品概要について

1. Q:BIP 10 デザイナ、ランタイムは、それぞれどのような場合に必要でしょうか？
2. Q:デザイナのみで帳票設計・帳票出力ができますか？
3. Q:BIP 10 のライセンスの考え方を教えてください。

動作環境について

4. Q:動作保証 OS は？
5. Q:OS の違いによる機能差はありますか？

サポート・サービスについて

6. Q:[サポートパッケージ]とは何ですか？
7. Q:製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか？
8. Q:サポートサービスを更新したいが、手続き方法を教えてください。

その他

9. Q:BIP の資料がほしいのですが。
10. Q:BIP の販売実績を教えてください。
11. Q:BIP 10 を購入した場合、後に新バージョンが発売された時に新バージョン製品を割引価格で購入できますか？
12. Q:帳票開発の生産性は 1 帳票あたりどの程度ですか？
13. Q:現在購入できる旧バージョンの BIP 製品を教えてください。
14. Q:現在購入できる BIP 10 のサーバ製品を教えてください。

はじめに

本書は、BIP のご購入に関する FAQ です。

[対象製品]

- Windows版 BIP 10 デザイナ
- Windows版 BIP 10 ランタイム

[オペレーティングシステムについて]

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2012」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter
- Microsoft® Windows Server® 2012 Standard
- Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials
- Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2012 R2」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Datacenter
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows® 10」と記述しています。

- Windows® 10 Pro
- Windows® 10 Enterprise

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2016」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter
- Microsoft® Windows Server® 2016 Standard
- Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2019」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2019 Datacenter
- Microsoft® Windows Server® 2019 Standard
- Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials

に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows Server® 2022」と記述しています。

- Microsoft® Windows Server® 2022 Datacenter
- Microsoft® Windows Server® 2022 Standard
- Microsoft® Windows Server® 2022 Essentials

次に示すオペレーティングシステムを総称して「Windows® 11」と記述しています。

- Windows® 11 Pro
- Windows® 11 Enterprise

Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows® 10、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、および Windows® 11 を総称して、「Windows®」と表記しています。

[商標について]

Microsoft、Windows、Windows Server は、マイクロソフトグループの企業の商標です。その他の社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

なお、本資料に記載されているシステム名、製品名等には、必ずしも商標表示(R)、(TM)を付記していません。

[本書での注意事項]

参考として表示しているオンラインマニュアルおよびオンラインヘルプは、BIP10 を元に説明しています。

株式会社 PFU BIP サポートセンター

購入前

- [製品体系・製品概要](#)
- [動作環境](#)
- [サポート・サービス](#)
- [その他](#)

その他

[BIP のサポート期限について](#)

[新元号への対応について](#)

[Windows 8 以降、Windows Server 2012 以降での BIP の動作について](#)

[Windows 64 ビット OS 上での BIP の動作について](#)

注意事項

本 FAQ は、BIP 10 を対象としております。

購入前

製品体系・製品概要について

1. Q:BIP 10 デザイナ、ランタイムは、それぞれどのような場合に必要でしょうか？

A：BIP 10 の各製品について説明します。

- 『BIP 10 デザイナ』は、Windows®上で帳票を設計・保守する製品です。複数のコンピュータ上で帳票開発を行う場合には、必要台数分の『BIP 10 デザイナ』を購入する必要があります。
- 『BIP 10 ランタイム』は、『BIP 10 デザイナ』で作成した帳票を出力/運用するためのソフトウェア製品です。クライアント上でのスタンドアロン印刷の機能を提供します。印刷したりプレビューしたりする時、必要台数分のライセンスを購入していただく必要があります。

2. Q:デザイナのみで帳票設計・帳票出力ができますか？

A：BIP 10 デザイナのみで帳票設計およびテストのための帳票出力は可能です。帳票出力のみのためには、別途帳票運用製品（BIP 10 ランタイム）を購入する必要があります。

3. Q:BIP 10 のライセンスの考え方を教えてください。

A:BIP 10 デザイナおよび、BIP 10 ランタイムは、インストールする端末台数分のライセンスが必要となります。基本的な考え方は以下のとおりです。

【基本的な考え方】

- ・ 端末1台目に基本の製品（CD付きおよび1ライセンス付き）が必要
- ・ 複数端末で利用する場合は、ライセンス追加製品が必要

動作環境について

4. Q:動作保証OSは？

A：動作保証 OS は、以下のページをご参照ください。

BIP 総合 Web サイト
[機能紹介](#)

5. Q:OSの違いによる機能差はありますか？

A：ありません。

サポート・サービスについて

6. Q:[サポートパッケージ]とは何ですか？

A：BIP 10 について、技術的なサポートを受けていただくために必要です。アンサーサービスのほか、無償でのレベルアップやご優待価格でのバージョンアップ、情報提供サービスをご利用いただけます。

7. Q:製品購入後は、どのようにするとサポートを受けられますか?

A: 製品購入後にサポートを受けていただくには、お持ちの製品と同名のサポート製品(サポートパッケージ)をご購入していただく必要があります。

サポートパッケージのご購入を希望される方は、弊社もしくは弊社担当営業にお申し込みください。また、サポートパッケージご購入後は以下の手順にて、サポートを受けていただくことができます。

- ① ご購入いただいたサポートパッケージ製品に同封の「サポート実施条件」をお読みいただき、内容にご同意いただいたうえで、弊社Webサイトからご登録ください。
- ② サポート登録完了後、「BIPサポートサービス登録完了通知書」をお送りさせていただきます。「BIPサポートサービス登録完了通知書」にお問合せ先やサポート期間が記載されています。

8. Q:サポートサービスを更新したいが、手続き方法を教えてください。

A: 必要なサポートパッケージをご購入ください。サポートパッケージがお手元に届きましたら、同封の「サポート実施条件」をお読みいただき、内容にご同意いただいたうえで、弊社 Web サイトからご登録ください。
パッケージのご購入につきましては、弊社もしくは弊社担当営業までお申し込みください。

その他

9. Q:BIPの資料がほしいのですが。

A: BIP の資料をご要望の場合は、[BIP お問い合わせ窓口](#)までご相談ください。

10. Q:BIPの販売実績を教えてください。

A: BIP は、1993 年に提供を開始した製品です。現在も多くの企業でご利用頂いており、約 13 万ライセンスの導入実績がございます。

※出荷実績は 2007 年 10 月時点

11. Q:BIP 10を購入した場合、後に新バージョンが発売された時に新バージョン製品を割引価格で購入できますか?

A: BIP 10 ご購入時に、対応するサポートパッケージを併せてご購入いただきますと、サポート期間中に無償レベルアップサービスを 1 回まで受けることができます。またバージョンアップ製品につきましては、優待価格でご購入いただけます。

12. Q:帳票開発の生産性は1帳票あたりどの程度ですか?

A: 帳票の複雑さなどにもよりますが、大体、1 帳票の完成まで 2 時間から半日(4 時間)と見積もっています。

13. Q:現在購入できる旧バージョンのBIP製品を教えてください。

A: 旧バージョンの BIP 製品は、販売を終了しました。

14. Q:現在購入できるBIP 10のサーバ製品を教えてください。

A: BIP 10 のサーバ製品(BIP 10 Professional Edition、BIP 10 Standard Edition)は、販売を終了しました。

■FAQについて

本書は、技術情報として提供するものであり、本書に記載されている内容は改善のため、予告なく変更することがあります。

記載内容に誤りがあれば、株式会社 PFU までお知らせください。

株式会社 PFU は、本書の内容に関して、いかなる保証もいたしません。また、本書の内容に関連した、いかなる損害についてもその責任を負いません。

株式会社 PFU

〒929-1192 石川県かほく市宇野気ヌ 98-2

BIP お客様窓口

E-mail : bip-info@ml.ricoh.com

URL : <https://www.pfu.ricoh.com/bip/bip/>
